**BAB IV**

**KESIMPULAN DAN SARAN**

**4.1 Kesimpulan**

1. jadi didalam kerja praktek harus mengetahui bagaimana tata cara pelayanan konsumen secara berkala di minimarkert Yomart Rukun Selalu dan untuk mengetahui jenis-jenis pelayanan konsumen.
2. Didalam kerja praktek yang harus mengetahui kendala-kendala yang dihadapi PT Yomart Rukun Selalu dalam melayani para konsumen.
3. Di dalam kerja praktek harus ada penyelesian dalam menghadapi kendala-kendala yang terjadi di PT Yomart Rukun Selalu.

**3.2 Saran**

1. Menanyakan para pelanggan apakah para pelanggan puas dengan pelayanan ini supaya perusahaan bisa mengevaluasi perusahaan lagi dan konsumen lebih nyaman dan puas dengan pelayanan perusahaan.
2. Perusahaan juga harus mengetahui secara luas kendala-kendala yang dihadapi PT Yomart Rukun Selalu.
3. Jadi perusahaan harus mengadakan evaluasi perusahaan dalam jangka waktu yang panjang dan harus dilakukan secara rutin kepada para karyawan supaya bisa menyelesaikan kendala-kendala yang terjadi di PT Yomart Rukun Selalu.

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

**Identitas Pribadi**

Nama : Yogi Prayoga

Tempat/ Tanggal Lahir : Bandung/24 Desember

Nama Ayah : Almarhum Dayat Sumantri Minwari

Nama Ibu : Cucun Rosimah

Agama : Islam

Anak Ke : 3 dari 2 bersaudara

Alamat : Jl Raya Cimareme

Riwayat Pendidikan :

1. Sekolah Dasar Negri Cipendey Lulus Tahun 2000
2. Sekolah Menengah Pertama Negri 1 Ngamprah Lulus Tahun 2004
3. Sekolah Menengah Atas Pasundan 3Cimahi Lulus Tahun 2007
4. Masih terdaftar di Universitas Komputer Indonesia Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Pemasaran