

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Citra Collection merupakan toko konvensional yang menjual baju muslim laki-laki dan perempuan, serta menjual kerudung. Citra Collection belum memiliki cabang, hanya memiliki satu toko di salah satu pusat perbelanjaan di Bekasi. Citra Collection tidak memproduksi barang yang dijualnya, tetapi membeli dari pusat grosir di Tanah Abang. Citra Collection memperbaharui stok barangnya setiap stok barang sudah menipis.

Setelah melakukan observasi di lapangan, penulis menemukan beberapa permasalahan pada kegiatan yang sedang berjalan di Citra Collection dan membutuhkan beberapa pengembangan. Penjualan barang yang dilakukan oleh Citra Collection masih konvensional. Penjualan barang masih dilakukan di toko salah satu pusat perbelanjaan di Bekasi sehingga konsumen dibatasi waktu dan jarak jika ingin membeli barang.

Selain itu, belum adanya penggunaan komputer sebagai perangkat pendukung dalam pengelolaan data barang. Kegiatan yang dilakukan pada Citra Collection dalam pengelolaan data barang masih dilakukan secara manual yaitu pencatatan di buku. Pencatatan di buku menimbulkan permasalahan, mulai dari lupa menaruh buku, lupa mencatat barang masuk dan barang keluar, mudah basah, dan tidak adanya *back up* data apabila buku tersebut hilang.

Lalu terdapat ketidaksesuaian data yang dicatat di buku dengan stok barang fisik. Apabila melihat data yang dicatat di buku, salah satu barang masih ada stoknya. Ketika mencari barang fisik tersebut, ternyata barang tidak ada. Hal tersebut menyulitkan pemilik apabila ada konsumen yang menanyakan suatu barang.

Selain itu, Citra Collection belum memiliki laporan mengenai penjualan ataupun pembelian barang. Hal tersebut menyebabkan pemilik tidak mengetahui pengeluaran dan keuntungan yang didapatkan dalam periode tertentu.

Berdasarkan permasalahan-permasalahan yang ada, maka perlu adanya suatu sistem di Citra Collection yang dapat membantu, memudahkan, dan menjadi solusi bagi Citra Collection dalam penjualan dan pengelolaan data barang, baik barang masuk maupun barang keluar, serta diharapkan dapat memperkecil atau mengurangi kemungkinan adanya kesalahan atau ketidaksesuaian data. Penulis mengusulkan aplikasi berbasis *web* yang dapat digunakan di berbagai *platform* untuk mendukung kegiatan bisnis Citra Collection. Melihat hal tersebut, penulis bermaksud untuk menyusun skripsi yang diberi judul “**SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMBELIAN BARANG PADA CITRA COLLECTION**”.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan pada uraian latar belakang di atas, maka permasalahan yang dapat diidentifikasi oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Penjualan barang di Citra Collection masih dilakukan secara konvensional, yaitu menjual barang di toko sehingga pelanggan dibatasi waktu dan jarak jika ingin membeli barang.
2. Proses pencatatan barang masuk dan keluar di Citra Collection masih dilakukan secara manual, yaitu menggunakan buku. Hal tersebut memiliki kelemahan seperti data mudah rusak dan hilang.
3. Terdapat ketidaksesuaian data yang dicatat di buku dengan stok barang fisik. Hal tersebut menyulitkan pemilik apabila ada pelanggan yang menanyakan suatu barang.
4. Belum adanya laporan mengenai penjualan dan pembelian barang dalam periode tertentu.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Dari identifikasi masalah yang telah diuraikan di atas, maka penjabaran rumusan masalah dari penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana membangun sistem yang dapat mengatasi penjualan barang agar pelanggan tidak dibatasi waktu dan jarak.
2. Bagaimana membangun sistem yang dapat menyediakan pencatatan barang masuk dan keluar agar lebih aman dan terorganisir.
3. Bagaimana membangun sistem yang dapat mengatasi ketidaksesuaian data antara data yang dicatat dengan stok barang fisik.
4. Bagaimana membangun sistem yang dapat menyediakan laporan penjualan dan pembelian barang dalam periode tertentu.

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

#### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mencari dan mengetahui permasalahan yang terdapat pada objek penelitian yang penulis teliti dan memberikan solusi untuk permasalahan tersebut.
2. Penelitian ini sebagai syarat dan dasar penyusunan skripsi untuk memenuhi data-data yang dibutuhkan penulis dalam melakukan perancangan dan pengembangan sistem.

#### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Agar penelitian terarah, maka penulis menentukan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk membuat sistem penjualan barang sesuai dengan yang dibutuhkan.
2. Untuk membuat sistem pencatatan barang masuk dan keluar yang terintegrasi.
3. Untuk membuat sistem yang dapat mengatasi ketidaksesuaian data antara data yang dicatat dengan stok barang fisik.
4. Untuk membuat sistem yang dapat menyediakan laporan penjualan dan pembelian barang dalam periode tertentu.

### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Adapun kegunaan yang penulis harapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### **1.4.1 Kegunaan Praktis**

1. Bagi Citra Collection

Penelitian ini diharapkan dapat membantu, memudahkan, dan memecahkan masalah yang terdapat di dalam perusahaan mengenai penjualan dan pembelian barang.

## 2. Bagi Pelanggan

Penelitian ini diharapkan dapat membantu dan mempermudah pelanggan dalam melihat barang dan melakukan pembelian barang tanpa harus datang langsung ke toko sehingga menghemat waktu dan tenaga.

### 1.4.2 Kegunaan Akademis

#### 1. Bagi Peneliti Lain

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian dengan tema yang sama.

#### 2. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu dan pengalaman untuk masa yang akan datang bagi penulis sehingga penulis dapat mengembangkan *skill* yang telah dimiliki saat ini.

### 1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah merupakan batasan permasalahan masalah untuk membatasi dan memperjelas ruang lingkup yang dibahas dalam penulisan. Penulis membatasi masalah yang akan dibahas yaitu:

1. Sistem yang dibuat memiliki 2 tampilan, yaitu tampilan pelanggan dan tampilan admin. Tampilan admin memiliki 2 hak akses, yaitu hak akses bagian gudang dan hak akses kasir.

2. Hak akses bagian gudang membahas mengenai proses pembelian barang, penjualan barang *online*, pengelolaan data barang, serta cetak laporan penjualan *online*, dan laporan pembelian barang per periode tertentu.
3. Hak akses kasir membahas mengenai proses penjualan barang *on the spot* dan cetak laporan penjualan *on the spot*.

## 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

### 1.6.1 Lokasi Penelitian

Penulis melakukan penelitian di Citra Collection yang beralamat di Lantai Dasar No.528 Bekasi Junction, ex. Pasar Proyek, Bekasi Timur, Kota Bekasi.

### 1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilaksanakan selama 3 bulan dengan rincian kegiatan terdapat pada tabel 1.1 di bawah ini:

**Tabel 1.1 Waktu Penelitian**

No	Nama Kegiatan	Tahun 2019											
		April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Kebutuhan	■	■	■	■								
2	Analisis <i>Prototype</i>				■	■	■	■	■				
3	Pengujian <i>Prototype</i>									■	■	■	■
4	Implementasi <i>Prototype</i>									■	■	■	■
5	Evaluasi <i>Prototype</i>												■

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan ini disusun untuk memberikan gambaran umum mengenai penelitian yang dilakukan oleh penulis. Penelitian ini terdiri dari lima bab, adapun stuktur dan penjelasan dari setiap bab adalah sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab I menjelaskan beberapa sub bab, yaitu: latar belakang penulisan, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab II menyajikan teori-teori dari para ahli yang memiliki hubungan dengan fakta atau tema yang penulis bahas. Teori-teori tersebut diambil dari beberapa kutipan buku, yang berupa pengertian dan definisi.

### **BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab III menjelaskan tentang gambaran umum mengenai perusahaan yang menjadi objek penelitian. Pada bab ini, dijelaskan mengenai sejarah, visi dan misi perusahaan, serta metode penelitian seperti jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan sistem, serta metode pengembangan sistem.

### **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab IV menjelaskan langkah-langkah dalam melakukan perancangan sistem yang akan dibuat seperti perancangan antar muka dan perancangan basis data serta mengimplementasikan perancangan sistem tersebut melalui pengkodean menggunakan bahasa pemrograman. Selain itu, dilakukan pengujian terhadap

sistem untuk menguji kelayakan sistem agar dapat berfungsi sesuai dengan yang diharapkan.

## **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab V menyimpulkan permasalahan yang dibahas oleh penulis serta saran untuk pengembangan sistem kedepannya.