

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Internet saat ini sangat berguna untuk memudahkan pekerjaan manusia salah satunya dalam bidang jasa penyewaan barang. Seperti yang kita ketahui kehidupan manusia tidak jauh dari kemajuan teknologi dan informasi, Ilmu pengetahuan dan teknologi terus mengalami perkembangan kearah yang lebih baik, dan telah membawa perubahan yang besar dalam kehidupan manusia yang dapat membantu dan mempermudah pekerjaan manusia.

Lentera Nadya Djaya adalah sebuah usaha yang bergerak di bidang jasa penyewaan alat camping yang terletak Jl. Gagak No.5, Sadang Serang, Coblong, kota Bandung, Jawa Barat 40134. Meskipun usaha ini sudah berdiri cukup lama namun dalam proses penyewaannya masih dilakukan dengan cara menulis di nota dan buku. Hal tersebut menyebabkan konsumen kesulitan untuk mendapatkan informasi penyewaan alat camping karena penyebaran informasi yang hanya menggunakan media cetak berupa kartu nama sehingga konsumen tidak mengetahui informasi tentang harga penyewaan.

Sistem penyewaan pada Lentera Nadya Djaya saat ini masih menggunakan nota dan buku. Pengelolaan data barang penyewaan, pengembalian, dan pengadaan barang masih dilakukan dengan mencatat dalam buku penyewaan yang menyebabkan karyawan sering mengalami kesulitan untuk merekap data barang yang disewa oleh konsumen, baik yang sudah lunas atau yang masih membayar 30% dari harga total karena banyaknya data.

Kendala yang pertama, karyawan dibagian peralatan kesulitan untuk mengetahui stok barang yang diminta oleh penyewa, karena bagian peralatan harus mengecek ketersediaan barang satu persatu yang dimana akan mengakibatkan lamanya dalam melayani penyewa. Dalam proses penyewaan juga masih menggunakan proses pencatatan di buku penyewaan barang, sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk mencari data barang yang disewa oleh penyewa.

Kendala yang kedua, untuk mengembalikan barang yang disewa, penyewa membawa nota penyewaan supaya bagian kasir dapat mengecek apakah alat camping yang dikembalikan sesuai atau tidak dengan yang disewa, terkena penggantian barang atau tidak, dan apakah melewati batas pengembalian. Dalam proses pengembalian barang, karyawan mencatat barang yang disewa oleh penyewa menggunakan nota, dimana nota bisa hilang atau rusak.

Kendala yang ketiga, untuk melakukan pengadaan barang dilakukan oleh bagian peralatan akan membutuhkan waktu yang lama karena harus mencari data barang yang perlu dibeli saat diminta oleh pemilik toko. Dalam proses pencatatan juga masih menggunakan media berupa kertas sehingga memungkinkan bisa rusak atau hilang.

Dengan begitu, sebaiknya toko melakukan peningkatan sistem yang ada untuk meningkatkan kualitas informasi yang dihasilkan dan dapat mempermudah dalam layanan penyewaan, pengembalian dan pengadaan barang secara efisien sehingga bisa mengurangi kesalahan yang mungkin terjadi.

Berdasarkan uraian masalah diatas, maka di Lentera Nadya Djaya memerlukan sebuah sistem yang mampu mengolah data informasi penyewaan dengan cara membuat aplikasi penyewaan berbasis web untuk media promosi dan penyewaan online agar semua informasi Lentera Nadya Djaya dapat diakses semua orang. Sehingga penulis menetapkan judul “SISTEM INFORMASI PEYEWAAN ALAT CAMPING BERBASIS WEBSITE DI LENTERA NADYA DJAYA”

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

Adapun hasil identifikasi permasalahan berdasarkan latar belakang diatas, dapat dikemukakan sebagai berikut :

1. Bagian peralatan kesulitan mengetahui stok barang yang diminta oleh penyewa.
2. Bagian kasir kesulitan mengecek apakah alat camping yang dikembalikan sesuai atau tidak dengan yang disewa, terkena penggantian barang atau tidak, dan apakah melewati batas pengembalian.
3. Bagian peralatan membutuhkan waktu yang lama untuk mencatat satu persatu barang yang akan dilakukan pengadaan barang.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Beberapa rumusan masalah yang didapat dari identifikasi masalah diatas adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana proses yang sedang berjalan pada penyewaan alat camping di Lentera Nadya Djaya.
2. Bagaimana membuat perancangan sistem informasi penyewaan alat camping di Lentera Nadya Djaya.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penyewaan alat camping di Lentera Nadya Djaya.

### **1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

#### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun suatu sistem informasi penyewaan yang terintegrasi pada satu database dan memberi kemudahan bagi pihak penyewaan alat camping di Lentera Nadya Djaya.

#### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin penulis capai adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui permasalahan sistem informasi penyewaan yang berjalan pada Lentera Nadya Djaya.
2. Untuk mengetahui perancangan sistem informasi penyewaan pada Lentera Nadya Djaya untuk membantu proses penyewaan, pengembalian alat camping dan pengadaan barang dengan menggunakan pendekatan berorientasi objek.
3. Untuk mengetahui pengujian aplikasi pada Lentera Nadya Djaya dengan menggunakan blackbox.

## **1.4. Kegunaan Penelitian**

### **1.4.1. Kegunaan Praktis**

Kegunaan praktis dari hasil penelitian yang dilakukan penulis bagi Lentera Nadya Djaya yaitu dengan adanya sistem informasi penyewaan alat – alat camping berbasis web dapat membantu :

1. Usaha penyewaan dari segi proses pengolahan data penyewaan alat camping.
2. Mempermudah memberikan informasi kepada konsumen mengenai harga dan peralatan camping yang ditawarkan dan pemesanan.
3. Mempermudah dalam pembuatan laporan.

### **1.4.2. Kegunaan Akademis**

Adapun tujuan yang diharapkan dari penelitian ini adalah, sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini diharapkan untuk lebih memajukan ilmu Sistem Informasi yang sudah ada untuk ditahapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak.
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.
3. Berguna bagi penulis dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih

daya pikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada didalam toko, khususnya pada toko Letera Nadya Djaya.

### **1.5. Batasan Masalah**

Agar penulisan ini tidak menjadi luas dan mudah untuk dipahami, maka perlu adanya batasan masalah yang terbagi beberapa hal yaitu :

1. Pembangunan sistem hanya mencakup kegiatan penyewaan, pengembalian, dan pengadaan barang di Lentera Nadya Djaya.
2. Jika Penyewa ingin menyewa barang harus memiliki KTP/SIM/PASPORT untuk dapat melakukan penyewaan.
3. Apabila terjadi keterlambatan pengembalian maka dikenakan denda.
4. Minimal pembayaran adalah 30% dari total penyewaan.
5. Penyewaan tidak bisa diperpanjang.
6. Jika pengembalian lebih cepat dari lamanya menyewa, maka uang tidak dapat dikembalikan.

### **1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian**

#### **1.6.1. Lokasi Penelitian**

Lokasi kegiatan penulis dalam melakukan penelitian dilakukan di Jl. Gagak No.3,Sadang Serang,Coblong,kota Bandung,Jawa Barat 40134.

**1.6.2. Waktu Penelitian**

**Tabel 1.1 Waktu Penelitian**

Aktifitas Penelitian	Tahun 2019															
	Maret (Dalam minggu)				April (Dalam minggu)				Mei (Dalam minggu)				Juni (Dalam minggu)			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Analisis																
a. Pengumpulan data																
b. Analisis sistem																
Design																
a. Perancangan sistem																
Coding																
a. Pengkodean																
Testing																





dasar informasi, dan beberapa konsep lainnya yang berhubungan dengan Sistem Informasi Penyewaan Peralatan *Camping* beserta pendukung lainnya.

### BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi analisis kebutuhan dalam membangun sistem informasi yang membahas objek penelitian berlangsung, metode yang digunakan dalam mengumpulkan data, metode yang digunakan dalam pengembangan sistem dan analisis sistem yang sedang berjalan di Lentera Merah Djaya.

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas mengenai gambaran perancangan sistem yang akan diusulkan, perancangan basis data, perancangan antar muka input output pada sistem, perancangan arsitektur jaringan yang digunakan di dalam sistem, implementasi sistem yang diusulkan di Lentera Merah Djaya, pengujian sistem yang diusulkan dan memberikan kesimpulan dari pengujian yang telah dilakukan.

### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini membahas mengenai kesimpulan dan saran yang berhubungan dengan hasil penelitian yang berlangsung. Kesimpulan merupakan jawaban atas pertanyaan yang diperoleh dari analisis sistem yang berjalan dan sistem yang diusulkan. Sedangkan saran adalah masukan yang diberikan dan diharapkan bisa dijadikan acuan dalam pengembangan sistem yang lebih baik lagi.