

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Perpustakaan adalah unit kerja dari suatu badan yang mengelola bahan pustaka baik berupa buku maupun bukan buku yang disusun secara sistematis menurut aturan tertentu sehingga dapat digunakan sebagai sumber informasi oleh setiap pengguna perpustakaan.

Sejalan dengan fungsinya dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dari berbagai jenis tingkatan dan disiplin ilmu, maka pengolahan perpustakaan dihadapkan pada berbagai jenis masalah administrasi, mulai dari pengadaan buku, pengelolaan buku, pelayanan peminjaman, dan pengambilan buku serta proses pembuatan laporan. Oleh karena itu sistem informasi administrasi dalam pengelolaan perpustakaan menjadi sangat penting untuk menentukan optimalisasi pelayanan perpustakaan.

SMK Fajar Kencana merupakan sekolah kesehatan swasta jurusan farmasi dan administrasi perkantoran yang berada di Jln. Raya BBS-Cihampelas No.20 Kab. Bandung Barat, adapun nomor pokok sekolah nasional (NPSN) untuk SMK Fajar Kencana ini adalah 20267945. Sekolah

ini menyediakan berbagai fasilitas penunjang pendidikan bagi anak didiknya. Terdapat guru-guru dengan kualitas terbaik yang kompeten dibidangnya, kegiatan penunjang pembelajaran seperti ekstrakurikuler (ekskul), organisasi siswa, komunitas belajar, tim olahraga, dan perpustakaan sehingga siswa dapat belajar secara maksimal proses belajar dibuat senyaman mungkin bagi siswa. Dalam melakukan penelitian di SMK Fajar Kencana penulis menemukan permasalahan yaitu Proses pendaftaran anggota baru, peminjaman buku dan pengembalian buku, sering terjadi kesalahan dalam memproses data siswa pada saat pendaftaran anggota baru dan peminjaman buku, seperti rekap uang denda, rekap peminjaman, rekap pengambilan, rekap data buku, dan rekap laporan. Selain itu waktu yang dibutuhkan untuk melakukan administrasi menjadi terhambat, sehingga akan berdampak pada penurunan kinerja pustakawan di SMK Fajar Kencana. Gambaran diatas menjadi sebuah objek penelitian untuk menerapkan sistem informasi perpustakaan pada SMK Fajar Kencana yang belum memiliki sistem informasi perpustakaan. Teknologi informasi yang dikembangkan menggunakan layanan berbasis web, yang diharapkan mempermudah kerja pustakawan. Selain itu sistem akan diterapkan secara offline guna mempermudah pihak sekolah dalam proses instalasi lebih lanjut Dengan sistem informasi ini, diharapkan akan mempermudah pelayanan dan akses informasi dapat mempermudah

pencarian buku/katalog, peminjaman, pengembalian koleksi buku dan pembuatan laporan. Sehingga akan diperoleh efisiensi pekerjaan pustakawan dalam pengelolaan buku perpustakaan, penyajian informasi yang lebih mudah dan interaktif, dan memberikan layanan yang lebih baik kepada pengguna layanan perpustakaan. Berdasarkan masalah diatas maka diangkat kasus ini kedalam suatu penelitian dengan judul **“SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN BERBASIS WEB PADA SMK FAJAR KENCANA”**.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Berdasarkan hasil pengamatan dan observasi yang telah dilakukan, maka penulis mencoba mengidentifikasi masalah karena merupakan langkah pertama dalam perancangan suatu sistem dan penulis juga merasa perlu serta penting sekali untuk membuat rumusan–rumusan masalah yang akan diteliti dan dicarikan jawabannya.

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis dapat mengidentifikasi masalah-masalah terkait pada sistem informasi perpustakaan di SMK Fajar Kencana Bandung.

Adapun permasalahan yang dihadapi adalah sebagai berikut :

1. Proses peminjaman dan pengembalian buku serta perhitungan denda dikenakan pada anggota, keterlambatan pengembalian masih dilakukan secara manual atau ditulis tangan kedalam bentuk buku besar sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama.
2. Pembuatan laporan masih secara tertulis sehingga terjadinya ketidakakuratan data .

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Atas dasar identifikasi masalah tersebut, maka dapat diambil rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi perpustakaan SMK Fajar Kencana
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi perpustakaan pada SMK Fajar Kencana
3. Bagaimana perancangan database Sistem Informasi perpustakaan SMK Fajar Kencana
4. Seberapa besar pengaruh sistem informasi SMK Fajar Kencana terhadap kualitas pelayanan perpustakaan.

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Berikut ini adalah maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan di SMK Fajar Kencana.

### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud penulis melakukan penelitian adalah untuk memperoleh data dan untuk membangun sistem informasi perpustakaan pada SMK Fajar Kencana guna mengefisiensikan waktu dan tepat sasaran serta memodernisasikan perpustakaan yang ada di sekolah tersebut.

### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dalam melakukan penelitian ini adalah:

1. Menghasilkan perancangan sistem informasi perpustakaan yang sesuai dengan kebutuhan sekolah.
2. Menghasilkan perangkat lunak sistem informasi perpustakaan pada SMK Fajar Kencana.
3. Untuk menghasilkan perancangan database sistem informasi SNK Fajar Kencana.
4. Untuk membuat pelayanan perpustakaan menjadi cepat, tepat, dan efektif.

### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Kegunaan penelitian menjelaskan manfaat yang akan diperoleh dari hasil penelitian dan siapa pihak yang akan mendapatkan manfaat tersebut.

Kegunaan penelitian mengungkapkan secara spesifik tentang manfaat yang hendak dicapai dari :

1. Kegunaan Praktis, memuat kegunaan yang dapat dicapai dari penerapan pengetahuan yang dihasilkan peneliti.
2. Kegunaan Akademis, memuat kegunaan teoritis yang dapat dicapai dari masalah yang diteliti.

#### **1.4.1 Kegunaan Praktis**

Sebagai bahan masukan untuk meneliti sejauh mana sistem informasi akademik yang berbasis komputer dapat dilakukan secara baik dan efisien sehingga dapat mempermudah dan menunjang pelaksanaan tugas pustakawan pada Sekolah SMK Fajar Kencana.

#### **1.4.2 Kegunaan Akademis**

1. Bagi Penulis

Berguna dalam menambah wawasan pengetahuan terapan dalam pengolahan data dan menganalisa permasalahan-permasalahan baik secara teori ataupun praktek dan mengaplikasikan ilmu-ilmu yang telah didapat selama kuliah.

2. Bagi peneliti lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

### 3. Bagi pengembang ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembanding antara ilmu sistem informasi (teori) dengan kejadian yang terjadi langsung di lapangan (praktek).

## **1.5 Batasan Masalah**

Luasnya ruang lingkup permasalahan, serta terdapat keterbatasan waktu dan kemampuan penulis untuk penyusunan laporan skripsi ini maka penulis lebih menspesifikasikan permasalahan, sesuai dengan judul yang penulis ambil dalam penelitian, penulis akan membatasi masalah agar permasalahan yang akan dibahas lebih terarah, karena itu pembangunan sistem informasi perpustakaan hanya dibatasi pada:

1. Pengimputan data diantaranya pengimputan data anggota, data buku, dan data anggota.
2. Pengelolaan data diantaranya proses pelayanan peminjaman dan pengembalian buku, pembayaran denda apabila terjadi keterlambatan

pengembalian buku dan pembuatan laporan baik itu data anggota buku dan peminjaman.

## **1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian**

Lokasi penelitian yaitu tempat dilaksanakan penelitian tersebut, dan waktu penelitian yaitu lamanya penelitian itu berlangsung.

### **1.6.1 Lokasi Penelitian**

Penulis melaksanakan penelitian pada SMK Fajar Kencana adalah sebuah sekolah yang bergerak dalam bidang pendidikan. SMK Fajar Kencana yang berlokasi di Jl. Raya BBS-Cihampelas No. 20 Kab. Bandung Barat 40562.

### **1.6.2 Waktu Penelitian**

Adapun waktu penelitian dalam pembuatan tugas akhir ini, penulis menyajikannya dalam tabel berikut ini :



**Tabel 1.1. Estimasi Jadwal Penyelesaian Skripsi**

| No | Kegiatan                      | Tahun 2019 |   |   |   |       |   |   |   |     |   |   |   |      |   |   |   |
|----|-------------------------------|------------|---|---|---|-------|---|---|---|-----|---|---|---|------|---|---|---|
|    |                               | Maret      |   |   |   | April |   |   |   | Mei |   |   |   | Juni |   |   |   |
|    |                               | 1          | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 | 1   | 2 | 3 | 4 | 1    | 2 | 3 | 4 |
| 1  | Observasi                     |            | ■ |   |   |       |   |   |   |     |   |   |   |      |   |   |   |
| 2  | Pengumpulan data              |            |   | ■ |   |       |   |   |   |     |   |   |   |      |   |   |   |
| 3  | Analisis Kebutuhan            |            |   |   |   | ■     | ■ |   |   |     |   |   |   |      |   |   |   |
| 4  | Desain                        |            |   |   |   |       |   |   |   |     |   |   |   |      |   |   |   |
| 5  | Implementasi Software         |            |   |   |   |       |   |   |   |     |   |   |   |      |   |   |   |
| 6  | Pengujian <i>Software</i>     |            |   |   |   |       |   |   |   |     |   |   |   |      |   |   |   |
| 7  | Penulisan laporan tugas akhir |            |   |   |   |       |   |   |   |     |   |   |   |      |   |   |   |