

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Mella Store adalah salah satu pusat toko pembelanjaan yang bergerak di bidang penjualan sepatu, dimana produk yang ditawarkan juga beraneka ragam seperti flatshoes, sneakers, dan sepatu high heels, berlokasi di Jalan Dalam Kaum no.3-5 kota Bandung.hj.Tini kartini selaku owner dan pengelola Mella Store, Mella Store juga memiliki cabang yang beralamat di Jalan Cihampelas. Toko pusat Mella Store memiliki jumlah petugas Gudang sebanyak 4 orang dan 1 admin, sedangkan toko cabang Mella Store memiliki jumlah petugas pelayanan sebanyak 3 orang dan petugas Gudang sebanyak 2 orang. Total keseluruhan pegawai yang bekerja pada Mella Store adalah 10 orang. Mella Store melakukan *supply* barang dua kali dalam seminggu untuk menjaga kelengkapan stok barang yang dimiliki namun terkadang juga tak menentu.

Saat ini, pencatatan barang masuk dan keluar masih dilakukan secara manual dengan cara melakukan pencatatan setiap barang yang masuk ataupun keluar persatuan/pcs nya setiap permintaan dari Mella Store cabang atau *customer* yang datang langsung ke pusat.

Selain itu, petugas pelayanan harus menanyakan kepada petugas Gudang mengenai setiap barang sesuai permintaan untuk dilakukan proses pencarian, terlebih lagi jika barang pada Mella Store cabang habis atau tidak lengkap. Lalu dilakukan permintaan dari Mella Store cabang ke pusat via telepon yang dimana belum tentu kepastiannya karena pegawai Mella Store pusat bisa saja sedang

sibuk dengan tugasnya masing-masing dan harus banyak menghabiskan waktu untuk menunggu respon dari pusat.

Selain itu, Mella Store belum memiliki sistem data yang terintegrasi dari pusat dengan cabang, hal tersebut dapat menjadi hambatan khususnya petugas gudang untuk melakukan pengecekan seperti pengecekan laporan barang pada pusat yang dikeluarkan bisa tidak sesuai dengan laporan barang yang masuk ke cabang sehingga dapat menjadi permasalahan karena laporan yang dihasilkan tidak sesuai pada Mella Store pusat dengan cabang. Akhirnya harus dilakukan pengecekan berulang-ulang untuk memastikan kebenaran setiap laporan yang dicatat pada setiap petugas gudang pada Mella Store pusat dengan Mella Store cabang.

Lalu dengan data laporan yang masih dilakukan secara manual, jika dilakukan secara terus menerus laporan akan semakin banyak dan menumpuk sehingga tidak bisa dipungkiri bahwa akan banyak memakan tempat ditambah lagi beberapa permasalahan yang akan timbul seperti tercecer, sobek bahkan laporan bisa hilang. Permasalahan tersebut kerap terjadi pada sebuah instansi/toko, seperti yang diketahui data merupakan aset yang sangat penting dalam perusahaan yang sudah semestinya harus dijaga dan disimpan dengan baik untuk meminimalisir kejanggalan ataupun kerugian yang terjadi pada sebuah perusahaan.

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut maka sebagai solusi dalam penelitian ini diusulkan sebuah aplikasi berbasis Android yang dapat membantu menangani melakukan pengelolaan dan pencarian stok *inventory* barang di Toko Mella Store yang dapat terintegrasi dengan cabangnya sehingga membantu

mempermudah pegawai dalam pekerjaan yang masih dilakukan dengan secara manual, serta dilengkapi dengan fitur *monitoring* (laporan setiap aksi) untuk mengetahui riwayat dari pengelolaan barang oleh setiap pegawai yang diharapkan dapat membantu menjaga dan memberikan pengawasan lebih kepada pemilik Toko Mella Store tanpa harus selalu turun ke lapangan

Metode yang digunakan didalam penelitian ini adalah deskriptif, yang bermaksud untuk dapat mengamati secara langsung bagaimana alur proses bisnis yang terjadi beserta memperoleh informasi yang didapat dari hasil wawancara secara langsung dengan pemilik/*owner* Mella Store dan pegawai Mella Store. Untuk mendapatkan data-data yang digunakan sebagai kepentingan penelitian ini dan mendapatkan gambaran dari objek penelitian serta mengambil kesimpulan pada permasalahan yang terjadi.

Maka dari itu, tujuan dari penelitian ini adalah terkait dari penelitian diatas penulis tertarik untuk dijadikan skripsi maka terpilihlah judul “*Sistem Informasi Pengelolaan Inventory Barang Pada Toko Mella Store Bandung*”.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka saya menarik berberapa masalah berdasarkan pada :

1. Petugas pelayanan maupun petugas gudang harus melakukan pencatatan manual yang memiliki resiko kesalahan dalam penulisan dan pencatatan data pada setiap kegiatan keluar masuknya barang.

2. Data keluar masuk barang masih dicatat pada sebuah buku yang memiliki resiko kehilangan atau kerusakan data.
3. Pegawai pelayanan dan petugas gudang belum memiliki sistem yang memudahkan untuk pencarian barang.
4. Belum adanya sistem yang dapat mengintegrasikan data stok di gudang pusat dengan data yang berada dicabang.
5. Laporan data yang dibuat secara manual terus menerus dapat mengakibatkan penumpukan dokumen.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi yang telah diuraikan diatas, maka rumusan masalah yang ada di Mella Store adalah :

1. Bagaimana membangun sistem pencatatan keluar masuk barang yang terperinci dan dapat mempermudah petugas gudang dalam pencatatan data?
2. Bagaimana membangun sistem penyimpanan data keluar masuk barang yang aman dan terkelola dengan baik?
3. Bagaimana membangun sistem pencarian barang yang dapat memudahkan petugas pelayanan dan petugas gudang?
4. Bagaimana membangun sistem data yang terintegrasi dan valid dari toko pusat ke cabang terkait persediaan dan pengecekan stock barang?
5. Bagaimana membangun pengelolaan sistem laporan data yang baik dan menjadi lebih efisien?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah membangun suatu sistem informasi pengelolaan *inventory* barang berbasis Android pada toko Mella Store yang dapat mengatasi permasalahan saat ini.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk membangun sistem yang dapat mengelola data dan informasi stok barang pada Mella Store.
2. Untuk membangun sistem data masuk dan data keluar barang yang terkendali dengan baik dan aman.
3. Untuk membuat sistem pencarian barang dengan mudah dan waktu yang relatif singkat dalam setiap memenuhi permintaan *customer*.
4. Untuk memastikan setiap aksi/transaksi dapat cepat, sesuai atau akurat dan mengurangi *human error* pada bagian internal perusahaan.
5. Untuk membuat sistem yang dapat mengurangi permasalahan mengenai laporan data yang tercecer atau hilang akibat penumpukan data yang dilakukan secara terus menerus.

1.4 Kegunaan Penelitian

a. Bagi penulis

1. Diharapkan penelitian ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi penulis serta dapat memahami lebih dalam. Khususnya dalam hal pembuatan dan pengembangan sistem informasi yang berbasis android.

2. Dapat dijadikan sumber pemikiran dan rekomendasi dalam upaya meningkatkan kinerja. Instansi serta kualitas pelayanan sehingga dapat meningkatkan kepuasan masyarakat yang berkunjung.
- b. Bagi pengguna/perusahaan.
- Memberikan kemudahan kepada para pegawai Mella Store dalam mendapatkan informasi data stok barang dan transaksi setiap barang.
- c. Bagi Peneliti lain.
- Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian dengan tema yang sama.

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan-batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi ini hanya digunakan untuk pemilik/*owner/admin*, petugas pelayanan, dan petugas gudang di Mella Store.
2. Sistem informasi pengelolaan *inventory* barang pada penelitian ini mencakup data barang, pengecekan barang, data barang masuk, dan data barang keluar.
3. Sistem pelaporan yang dilakukan mencakup laporan barang masuk dan laporan barang keluar.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Penulis melakukan penelitian ini pada Mella Store yang beralamat di JL. Dalam Kaum No. 3-5, Kota Bandung.

1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilaksanakan selama 3-4 bulan dengan rincian kegiatan terdapat pada tabel 1.1 di bawah ini:

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Waktu / Minggu / Tahun 2018															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Analisis																
2.	Desain (perancangan)																
3.	Pengkodean (Pembuatan program)																
4.	Pengujian																

1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan ini disusun untuk memberikan gambaran umum mengenai penelitian yang dilakukan oleh penulis. Penelitian ini terdiri dari lima bab, adapun stuktur dan penjelasan dari setiap bab adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab I menjelaskan beberapa sub bab, yaitu: latar belakang penulisan, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab II menyajikan teori-teori dari para ahli yang memiliki hubungan dengan fakta atau tema yang penulis bahas. Teori-teori tersebut diambil dari beberapa kutipan buku, yang berupa pengertian dan definisi.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab III menjelaskan tentang gambaran umum mengenai perusahaan yang menjadi objek penelitian. Pada bab ini, dijelaskan mengenai sejarah, visi dan misi perusahaan, serta metode penelitian seperti jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan sistem, serta metode pengembangan sistem.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV menjelaskan langkah-langkah dalam melakukan perancangan sistem yang akan dibuat seperti perancangan antar muka dan perancangan basis data serta mengimplementasikan perancangan sistem tersebut melalui pengkodean menggunakan bahasa pemrograman. Selain itu, dilakukan pengujian terhadap sistem untuk menguji kelayakan sistem agar dapat berfungsi sesuai dengan yang diharapkan.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab V menyimpulkan permasalahan yang dibahas oleh penulis serta saran untuk pengembangan sistem kedepannya.