

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1. Maksud Penelitian	8
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1. Kegunaan Teoritis	11
1.4.2. Kegunaan Praktis.....	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1. Tinjauan Pustaka	13
2.1.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu	13
2.1.2. Tinjauan Tentang Komunikasi	16
2.1.3. Tinjauan Tentang Komunikasi Kelompok	26
2.1.4. Tinjauan Tentang Gaya Komunikasi.....	30
2.1.5. Tinjauan Tentang Pelatihan.....	38
2.1.6. Tinjauan Tentang Motivasi	38
2.1.7. Teori Pertukaran Sosial	42
2.2. Kerangka Pemikiran	43
2.2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	43
2.2.2. Kerangka Pemikiran Konseptual.....	45
2.3. Hipotesis.....	48
2.3.1. Hipotesis Induk	48
2.3.2. Hipotesis Pendukung.....	48

BAB III MOTODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian.....	52
3.2. Populasi dan Sampel	53
3.2.1. Populasi	53

3.2.2. Sampel Penelitian.....	54
3.2.3. Teknik Pengambilan Sampel.....	55
3.3. Metode Pengumpulan Data	56
3.3.1. Studi Pustaka	56
3.3.2. Studi Lapangan.....	56
3.4. Operasional Variable	57
3.5. Teknik Analisa Data	58
3.5.1. Uji Validitas	60
3.5.2. Uji Reliabilitas.....	61
3.5.3. Uji Stastistik Penelitian	62
3.6. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	64
3.6.1. Lokasi Penelitian	64
3.6.2. Waktu Penelitian	65

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian	67
4.1.1. Gambaran Objek Penelitian	67
4.1.2. Analisa Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	71
4.1.3. Karakteristik Responden	74
4.1.4. Hasil Penelitian dalam Tabulasi.....	79
4.1.5. Hasil penelitian dalam regresi statisitk.....	95

4.2. Pembahasan	121
BAB V KESIMPULAN & SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	137
5.2. Saran.....	139
5.2.1. Saran untuk Lembaga Pernapasan Satria Nusantara di Wilayah Bandung Raya	139
5.2.2. Saran Untuk Peneliti Selanjutnya.....	140
DAFTAR PUSTAKA	141
LAMPIRAN-LAMPIRAN	146
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	171