

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

- Ardianto, Elvinaro. 2011. *Metodologi Penelitian Untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- As'ad, Moh. 1992. *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty
- AW, Suranto. 2011. *Komunikasi Interpersonal*, Cetakan Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Batinggi, Ahmad. 1998. *Manajemen Pelayanan Umum*. Bahan Kuliah STIA LAN
- Cangara, Hafied. 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- DeVito, Joseph A. 1997. *Komunikasi Antar Manusia (Kuliah Dasar Edisi Kelima)*. Jakarta : *Profesional Book*.
- Effendy, Onong Uchjana. 1989. *Kamus Komunikasi*. Bandung : PT Mandar Maju.
- . 2000. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung :  
PT. Remaja Rosda Karya
- 2013. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung :  
PT. Remaja Rosdakarya.
- 2003. *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung :  
PT. Citra Aditya Bakti
- Hardjana, Agus M. 2003. *Komunikasi Intrapersonal & Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Kanisius.
- Kotler, Philip; Amstrong, Gary ; Sihombing, Damos (Translator). 2001. *Prinsip-Prinsip Pemasaran (Jilid I)*. Jakarta : Erlangga.
- Lukman, Sampara. 2000. *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta: Stia Lan Press.
- Maddy, K. 2009. *Hakikat dan Pengertian Pelayanan Prima*. Jakarta: Kata Buku.
- Moenir, H.A.S. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Bumi Aksara. Jakarta.

- Moleong, L.J. 2009. *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- . 2003. *Metodologi Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Muhammad, Arni. 2009. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mulyana, Deddy. 2003. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung : PT Remaja Rosda Karya.
- . 2007. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung : PT Remaja Rosda Karya.
- Mulyana, Deddy., dkk. 2018. *Komunikasi Kesehatan Pemikiran dan Penelitian*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- .2000. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Nuggent, Frank. 1990. *An Introduction to the Proffesion of Counselling*. New York: MacMillan Publishing
- Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung : Alfabeta
- Rakhmat, Jalaludin. 2011. *Psikologi komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Rakhmat, Jalaluddin. 2002. *Metode Penelitian Komunikasi (dilengkapi contoh analisis statistik)*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Ratminto & Atik. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Rismawaty, dkk. 2014. *Pengantar Ilmu Komunikasi (Welcome To The World Of Communication)*. Bandung : Rekayasa Sains
- Ruliana, Poppy. 2014. *Komunikasi organisasi: teori dan studi kasus*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Ruslan, Rosady. 2013. *Metode Penelitian PR dan Komunikasi*. Jakarata : PT. Raja Grafindo Persada
- Satori, Djam'an dan Aan Komariah. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta
- Sendjaja, Sasa Djuarsa, dkk. 2005. *Pengantar Komunikasi*. Jakarta: Universitas Terbuka
- Sasa Djuarsa Sendjaja. 1994. *Teori Komunikasi*. Jakarta: Universitas Terbuka

- Simamora, Henry. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : STIE Y KPN.
- Sinambela, L. P. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik; Teori, Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Sindoro, Alexander. 1996. *Manajemen Pemasaran Global*. Jakarta: Prenhalind
- Sugiyono. 2013. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- , 2013. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Sumarto, Hetifah Sj. 2003. *Inovasi, Partisipasi dan Good Governance 20 Prakarsa Inovatif dan Partisipatif di Indonesia*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia
- Supratiknya, Dr A. 1995. *Komunikasi Antarpribadi: Tinjauan Psikologis*. Yogyakarta: Kanisius.
- Syam, N. W. 2014. *Perencanaan Pesan dan Media*. Universitas Terbuka.
- Widjaja, A.W, M Arisyk Wahab. 1999. *Pengantar Studi Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Rineka Cipta
- Willis, Sofyan. 2004. *Konseling Individual: Teori dan Praktek*. Bandung: CV Alfabeta

### ***Internet Searching:***

- [1] Butuh Teman Curhat? KEKASIH JUARA Solusinya  
Diperoleh dari <https://dinkes.bandung.go.id/dashboard.php?page=pengumuman&id=13>  
(Diakses pada tanggal 21 Maret 2019 pukul 20:05 WIB)
- [2] Mengenal 'Kekasih', Mobil Pink Penampung Curhat Warga Bandung  
Diperoleh dari <https://news.detik.com/berita-jawa-barat/d/3661795/mengenal-kekasih-mobil-pink-penampung-curhat-warga-bandung>  
(Diakses pada tanggal 20 Maret pukul 21:15 WIB)
- [3] Kesehatan Mental Penting Untuk Semua Orang  
Diperoleh dari <https://student.cnnindonesia.com/edukasi/20180119115128-445-270131/kesehatan-mental-penting-untuk-semua-orang> (Diakses pada tanggal 21 Maret 2019 pukul 23:09 WIB)
- [4] Ini Dia "Kekasih" dari Bandung Buat yang Sedang Galau

Diperoleh dari <https://www.republika.co.id/berita/dunia-islam/celoteh-kang-erick/14/06/15/nasional/daerah/17/09/28/owzmr440-ini-dia-kekasih-dari-bandung-buat-yang-sedang-galau> (Diakses pada tanggal 20 Maret pukul 23:20 WIB)

### **Karya Ilmiah:**

Faisol. 2009. *Daya Tarik Program "Flexi Rp.0" Bagi Pelanggan PT. Telekomunikasi Indonesia, TBK. Di Kota Bandung Dalam Menentukan Pilihan Provider Yang Tepat Sesuai Kebutuhan Oleh Divisi Komunikasi Pada Divisi Regional III Jawa Barat & Banten*. Bandung: Skripsi, Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Komputer Indonesia.

Nurmalasari, Indah. 2018. *Persepsi Masyarakat Mengenai Program "Kekasih Juara" di Kota Bandung (Studi Kualitatif Pada Kalangan Masyarakat Kota Bandung Mengenai Inovasi Program Pemerintah "Kekasih Juara" di Taman Dewi Sartika Kota Bandung)*. Bandung: Skripsi, Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pasundan.

Pajrin, Mega Utami. 2017. *Daya Tarik Kegiatan "Ngaleut" Oleh Komunitas Aleut Bandung (Studi Deskriptif Mengenai Daya Tarik kegiatan "Ngaleut" Oleh Komunitas Aleut Bandung dalam Meningkatkan Minat Menulis di Kalangan Anggota Komunitasnya)*. Bandung: Skripsi, Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Komputer Indonesia.

### **Jurnal Ilmiah:**

Fathiyah, K. N. 2016. "Stigma dan Keinginan Mencari Bantuan Psikologis di Layanan Profesional: Meta Analisis." In *Seminar Asean 2nd Psychology & Humanity* hlm 556-566

Wirasto, R. T. 2012. "Suicide prevention in Indonesia: providing public advocacy." *Jpn Med Assoc J*, 55, hlm 98-104.