

SISTEM PEMBAYARAN PENSIUN DI PT. POS INDONESIA  
(PERSERO) SUBANG

LAPORAN KERJA PRAKTEK

*Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
Kelulusan Mata Kuliah Kerja Praktek*

Disusun Oleh :

MERRY INDRIYANTI  
21200112



JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA  
BANDUNG  
2004

## LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN

Judul : SISTEM PEMBAYARAN PENSIUN DI PT. POS  
INDONESIA (PERSERO) SUBANG

Nama : Merry Indriyanti

Nim : 21200112

Program Studi : Strata 1

Jurusan : Manajemen

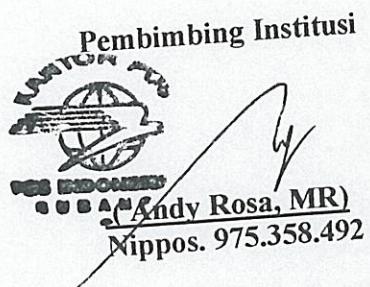
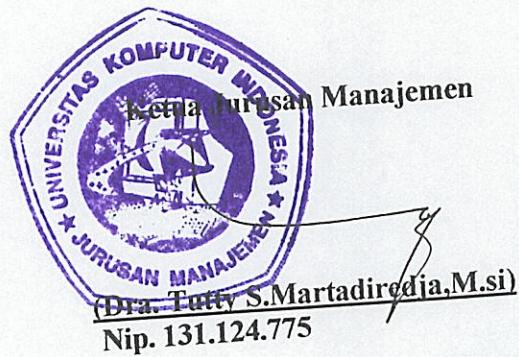
Fakultas : Ekonomi

Nilai Kerja Praktek : A

Mengetahui,

Dosen Pembimbing,

  
(Elvira Azis, SE.,MT)  
Nip. 412.734.02.013





## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur selayaknya kita panjatkan kepada Allah SWT, karena telah memberikan limpahan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Kerja Praktek dengan judul **"SISTEM PEMBAYARAN PENSIUN DI PT. POS INDONESIA (PERSERO) SUBANG"**.

Salawat dan salam juga semoga tercurahkan kepada Nabi besar SAW beserta keluarga dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Laporan kerja praktek ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk kelulusan Mata Kuliah Kerja Praktek pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari akan segala kekurangan-kekurangan dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek, sehingga laporan ini masih belum sempurna. Oleh karena itu penulis mengaharapkan saran-saran dan kritik yang sifatnya konstruktif.

Dalam pelaksanaan Kerja Praktek hingga penyusunan laporan ini, penulis telah mendapat bantuan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

- 1 Bapak Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc. Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
- 2 Ibu Prof. Dr. Hj. Ria Ratna Ariawati, MS.Ak. Sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
- 3 Ibu Dra. Tutty. S. Martadiredja, M.Si. Sebagai Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

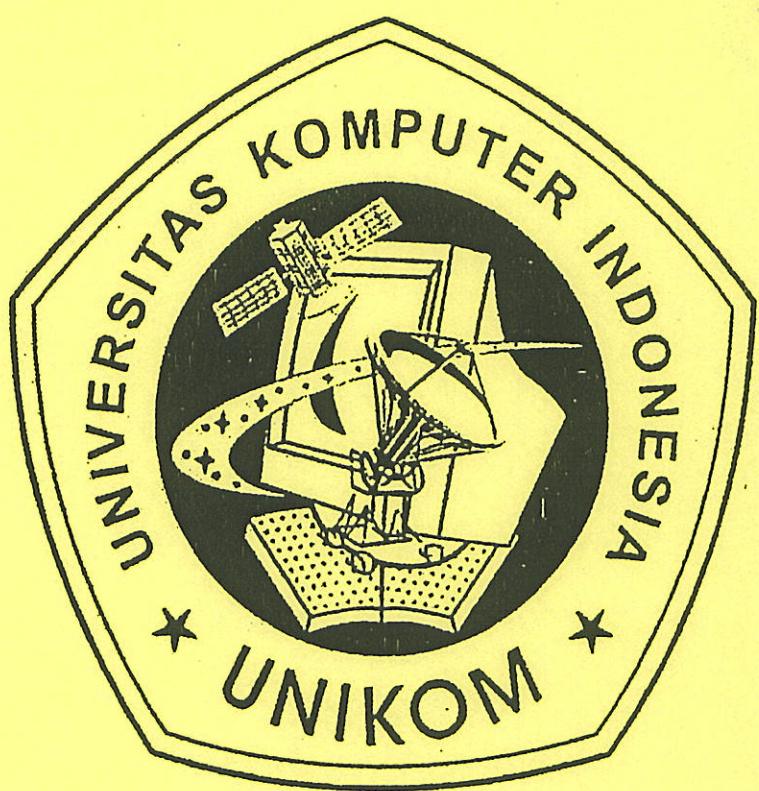


- 4 Ibu Elvira Azis, SE., MT. Selaku dosen pembimbing.
- 5 Ibu Dra. Rahma Wahdiniwaty. Selaku Dosen Wali Manajemen UNIKOM
- 6 Bapak pembimbing Bapak Andy Rosa, MR dari PT. Pos Indonesia (Persero) Subang
- 7 Kepada Bapak Dedi Suryadi dan seluruh Staff PT. Pos Indonesia (Persero) Subang
- 8 Kepada Kedua Orangtuaku. Atas do'a serta dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Kerja Praktek.
- 9 Kakak-kakak (Hasbi, Luthfi, Neva) dan Saudara-Saudaraku yang ada di Bandung
- 10 Teruntuk Ilham beserta keluarga di Sukabumi, atas bantuan dan dukungannya baik berupa moril dan materil sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.
- 11 Ade Sri, Ayu, Wenny, Aguyz, Olive, Uce, Nani, Mery, Minceu, Cie dan seluruh teman-temanku yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
- 12 Serta seluruh pihak yang telah berpartisipasi dalam kelancaran penyusunan laporan ini hingga selesai.

Akhir kata, semoga Laporan Kerja Praktek yang sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua terutama bagi pihak yang membutuhkan.

Bandung, Desember 2004.

Penulis



## DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN..... i

KATA PENGANTAR ..... ii

DAFTAR ISI ..... iv



### BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Kerja Praktek .....	1
1.2. Tujuan Kerja Praktek .....	3
1.3. Kegunaan Kerja Praktek .....	3
1.4. Metode Kerja Praktek.....	5
1.5. Lokasi dan Waktu Kerja Praktek .....	6

### BAB II GAMBARAN UMUM INSTANSI ATAU PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Singkat Berdirinya PT. Pos Indonesia.....	7
2.2. Struktur Organisasi.....	9
2.3. Deskripsi Jabatan.....	11
2.4. Aktivitas Perusahaan.....	19

### BAB III LAPORAN KERJA PRAKTEK

3.1. Bidang Pelaksanaan kuliah Kerja Praktek .....	22
3.2. Teknis pelaksanaan Kuliah Kerja Praktek .....	22

3.3. Hasil pelaksanaan kuliah kerja praktek.....	23
3.3.1. Sistem pembayaran pensiun di PT. Pos Indonesia	
Subang.....	23
3.3.1.1. Prosedur pembayaran pensiun pertama.....	23
3.3.1.2. Prosedur pembayaran pensiun bulanan.....	24
3.3.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kelancaran pembayaran pensiun.....	26
3.3.2.1. Faktor Interen.....	26
3.3.2.2. Faktor Eksteren.....	26
3.3.3. Cara pembayaran pensiun di PT. Pos Indonesia (Persero)	
Subang.....	27
3.3.3.1. Pembayaran uang pensiun di loket.....	27
3.3.3.2. Pembayaran pensiun melalui rekening Giro Pos.....	29

#### **BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN**

4.1. Kesimpulan .....	31
4.2. Saran .....	32

#### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

#### **RIWAYAT HIDUP**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1 : DAFTAR KELOMPOK PENSIUN

LAMPIRAN 2 : DAFTAR JENIS DAPEM PNS PUSAT

LAMPIRAN 3 : DAFTAR REKAPITULASI I JENIS-JENIS DAPEM

LAMPIRAN 4 : DAFTAR REKAPITULASI II DAPEM

LAMPIRAN 5 : DAFTAR REKAPITULASI III DAPEM/KELOMPOK  
PENSIUN

LAMPIRAN 6 : CONTOH REKAPITULASI I SPJ PENSIUN

LAMPIRAN 7 : DAFTAR MUTASI I DAPEM

LAMPIRAN 8 : DAFTAR MUTASI II

LAMPIRAN 9 : DAFTAR MUTASI III

LAMPIRAN 10 : DAFTAR PENGEPOSAN

LAMPIRAN 11 : CONTOH REKENING KORAN REKAP PEMBAYARAN  
UANG PENSIUN

LAMPIRAN 12 : CONTOH REKENING KORAN PEMBAYARAN UANG  
PENSIUN

LAMPIRAN 13 : CONTOH DAFTAR NAMA PARA PENERIMA PENSIUN

LAMPIRAN 14 : CONTOH SURAT KETERANGAN MASIH HIDUP

LAMPIRAN 15 : CONTOH SURAT PERNYATAAN PEMBAYARAN  
PENSIUN ATAS DASAR DAPEM

LAMPIRAN 16 : CONTOH SURAT PERTANGGUNGJAWABAN  
PENERIMAAN DAN PENGELOUARAN PENSIUN

LAMPIRAN 17 : PROSES PEMBUATAN DAPEM MELALUI KOMPUTER  
SERTA OUTPUTNYA

## **DAFTAR GAMBAR**

GAMBAR 2.1 STRUKTUR ORGANISASI PT. POS (PERSERO)  
SUBANG