

BAB I

PENDAHULUAN



1.1 Latar Belakang Kerja Praktek

Pelaksanaan Kerja praktek ini merupakan salah satu alat media bagi mahasiswa, sebagai *Stakeholders* bagi pembangunan Bangsa dan Negara Indonesia, guna mempraktekkan dan menerapkan ilmu pengetahuannya yang didapat dibangku perkuliahan serta diimplementasikan secara nyata. Dan semoga dengan kerja praktek ini, mahasiswa mendapatkan pengalaman dan wawasan baru yang signifikan dan berarti bagi kemajuan diri dalam mengembangkan ilmu pengetahuan, sekaligus sebagai bekal ketika terjun ke dunia kerja yang sesungguhnya sehingga bisa menjadi seseorang yang profesional di masa yang akan datang.

Dengan semakin berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi, khususnya informasi, sehingga mengakibatkan globalisasi yang semakin cepat dalam sendi-sendi kehidupan di masyarakat. Perkembangan globalisasi, secara langsung maupun tidak lansung, mempengaruhi perkembangan perekonomian khususnya di bidang perhubungan, disadari atau tidak, peran pemerintah melalui Instansi Dinas Perhubungan Propinsi Jawa Barat yang memberikan pelayanan jasa sangat dibutuhkan dalam kehidupan masyarakat sekarang.

Berkembangnya perusahaan jasa dewasa ini ditandai dengan terjadinya perubahan yang akseleratif. Implikasi dari perubahan ini adalah disatu pihak masyarakat mempunyai pilihan yang semakin banyak dan dilain pihak

perusahaan/instansi didorong secara terus-menerus untuk memenuhi berbagai macam kebutuhan masyarakat selaku konsumen. Sehingga perusahaan/instansi perlu mengintegrasikan aktivitas segala kegiatan, guna meningkatkan pelayanan yang berkualitas kepada masyarakat.

Sehubungan dengan hal itu PT. Pos Indonesia yang menurut sejarahnya sejak masih sebagai jawatan PTT tempo dulu sampai saat ini telah membukakan diri tidak pernah absen dalam berperan serta mensukseskan pembangunan bangsa melalui pelayanan jasa pos tidak saja dalam melancarkan arus komunikasi atau pertukaran informasi dan logistik tetapi juga dalam jasa transaksi keuangan dan dinas keagenan, yang saat ini bahkan telah didukung dengan teknologi informasi yang handal.

Dengan kondisi seperti termaksud di atas PT. Pos Indonesia (Persero) dengan jaringannya yang sangat luas diseluruh Indonesia bahkan Internasional, ingin ikut berperan serta sesuai dengan bidangnya dalam mensejahterakan masyarakat Indonesia umumnya dan masyarakat daerah khususnya. *“untuk anda kami ada”* adalah motto yang selalu menjadi pegangan PT. Pos Indonesia (Persero) dalam menjalankan program bisnisnya. Bahkan PT. Pos Indonesia sebagai Badan Umum Milik Negara telah mensiapkan diri dengan sebaik-baiknya untuk memberikan pelayanan dibidang jasa Pos diantaranya yaitu: Jasa surat, Wesel, penjualan perangko dan materai, pengiriman paket, menerima tabungan, menerima bayaran pensiun dan masih banyak lagi jasa yang dilayani oleh Pos. Sehubungan dengan hal tersebut dimuka penulis telah menyimpulkan

untuk mengambil judul tentang "**SISTEM PEMBAYARAN PENSIUN DI PT. POS INDONESIA (PERSERO) SUBANG**".

1.2 Tujuan Kerja Praktek

Atas dasar latar belakang kerja praktek maka untuk memudahkan penganalisaan dan penyusunan untuk mencapai hasil laporan yang sesuai dengan apa yang diharapkan. Maka penulis memiliki tujuan kerja praktek sebagai berikut:

- a. Bagaimana sistem pembayaran pensiun yang dilakukan oleh PT. Pos Indonesia (PERSERO) Subang.
- b. Mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kelancaran pembayaran pensiun.
- c. Mengetahui cara pembayaran pensiun di PT. Pos Indonesia (Persero) Subang.

1.3 Kegunaan Kerja Praktek

1. Bagi Pihak Instansi

Bagi Instansi Sebagai bahan masukan berupa informasi dan sumbangan pemikiran dalam pengambilan keputusan yang diharapkan dapat bermanfaat bagi instansi dimasa yang akan datang.

2. Bagi penulis

- a. Menambah wawasan dan ilmu pengetahuan baik yang bersifat teoritis maupun bersifat praktek dalam proses pencatatan laporan.
- b. Menambah pengalaman yang sesungguhnya dalam dunia kerja guna mempersiapkan diri menjadi seseorang yang profesional dimasa yang akan datang dalam memasuki dunia kerja.
- c. Sebagai salah satu bahan studi komparatif antara ilmu-ilmu yang diperoleh secara teoritis dengan pengalaman praktek yang dilakukan.

3. Bagi Lembaga

Program kerja praktek merupakan salah satu mata kuliah yang harus diikuti oleh mahasiswa. Program ini ditujukan untuk mengetahui sejauh mana ilmu pengetahuan yang diberikan pada masa perkuliahan dapat diterima dan dipahami serta dapat di implementasikan oleh mahasiswa, dengan demikian lembaga dapat mencetak individu-individu yang berkualitas dalam peningkatan sumber daya manusia.

4. Bagi Pihak Lain

Penulis berharap laporan kerja praktek ini berguna dan bermanfaat sebagai bahan untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan serta menjadi informasi yang memadai khususnya bagi pihak yang membutuhkan serta dapat menarik pengalaman secara tidak langsung.

1.4. Metode Kerja Praktek

Metode kerja praktek yang digunakan penulis dalam menyusun laporan ini adalah metode deskriptif, yaitu metode penulisan yang menggambarkan keadaan PT. Pos Indonesia (Persero) Subang yang sebenarnya berdasarkan data-data yang diterima selama melakukan kerja praktek di PT. Pos Indonesia (Persero) Subang dan kemudian menyusunnya dalam bentuk laporan kerja praktek.

1 Penelitian Lapangan

Penulis melakukan pengamatan secara langsung dan kemudian menyusunnya dalam bentuk sebuah laporan adalah sebagai berikut :

a. Observasi

Penulis melakukan pengamatan secara langsung dan mempelajari kegiatan- kegiatan mengenai masalah yang akan penulis bahas.

b. Wawancara

Penulis melakukan Tanya jawab dengan nara sumber atau petugas yang bertanggung jawab dengan instansi tersebut.

2. Kepustakaan

Penulis melakukan tinjauan terhadap studi pustaka dengan banyak membaca, mempelajari dan membandingkan data primer dilapangan kemudian dihubungkan dengan landasan teoritis yang berkaitan dengan masalah yang akan dibahas.

1.5 Lokasi dan Waktu KKP

A. Lokasi pelaksanaan KKP

Kuliah kerja praktek (KKP) dilakukan di loket kantor PT. Pos Indonesia Subang, yang beralamat di Jl. Ahmad Yani No. 36 Tlp. (0260) 411606, 411303, 421003 Subang

B. Waktu Pelaksanaan KKP

Adapun kuliah kerja praktek (KKP) dilakukan mulai tanggal 11 Agustus sampai dengan tanggal 11 September 2003