

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

Setelah penulis melaksanakan Kuliah Kerja Praktek (KKP) di PT. Pos Indonesia Subang, dengan alamat di Jl. Ahmad Yani No. 36 Subang 41200 selama 1 (satu) bulan dari tanggal 11 Agustus s/d 11 September 2003 dan menyusun laporan dengan judul “SISTEM PEMBAYARAN PENSIUN DI PT. POS INDONESIA (PERSERO) SUBANG”, maka penulis mengambil kesimpulan dan mengemukakan saran, sebagai berikut :



4.1. Kesimpulan

Dari hasil penelitian di PT. Pos Indonesia (Persero) Subang maka penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem pembayaran pensiun di PT. Pos Indonesia (Persero) Subang Cukup baik dilihat dari prosedur pembayarannya yang cukup efektif dan terperinci.
2. Adanya hambatan-hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan pembayaran pensiun pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Subang yaitu Adanya kelalaian dari pegawai dalam menjalankan tugasnya, seperti adanya pegawai yang tidak mentaati *Standard Operation Prosedure* (SOP) yang telah ditetapkan oleh perusahaan.
3. Pembayaran pensiun akan dapat berjalan dengan lancar dan baik apabila adanya kerjasama antara petugas loket dengan dan penerima

pensiun, oleh sebab itu petugas loket harus lebih meningkatkan kembali hubungan/komunikasi dengan penerima pensiun.

4.2. Saran

Setelah mengikuti Kuliah Kerja Praktek selama 1 bulan di PT. Pos Indonesia (Persero) Subang, maka penulis ingin mengemukakan saran untuk PT. Pos Indonesia (Persero) Subang diantaranya :

1. Keramahan pegawai PT. Pos Indonesia (Persero) Subang (terutama petugas yang berhubungan dengan Costumer Service) perlu ditingkatkan, guna meningkatkan kepuasan pelanggan. Terutama bagi para penerima pensiun.
2. PT. Pos Indonesia (Persero) Subang, harus bias mengatasi kendala-kendala yang dianggap telah mempengaruhi atau menghambat kelancaran pembayaran pensiun.