

## BAB I

### PENDAHULUAN



#### 1.1. Latar Belakang Kerja Praktek

Pelaksanaan Kerja praktek ini merupakan salah satu alat media bagi mahasiswa, sebagai *Stakeholder* bagi pembangunan Bangsa dan Negara Indonesia, guna mempraktekkan dan menerapkan ilmu pengetahuannya yang didapat dibangku perkuliahan serta diimplementasikan secara nyata. Dan semoga dengan kerja praktek ini, mahasiswa mendapatkan pengalaman dan wawasan baru yang signifikan dan berarti bagi kemajuan diri dalam mengembangkan ilmu pengetahuan, sekaligus sebagai bekal ketika terjun ke dunia kerja yang sesungguhnya sehingga bisa mejadi seseorang yang profesional di masa yang akan datang.

Dengan semakin berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi, khususnya informasi, sehingga mengakibatkan globalisasi yang semakin cepat dalam sendi-sendi kehidupan di masyarakat. Perkembangan globalisasi, secara langsung maupun tidak lansung, mempengaruhi perkembangan perekonomian khususnya di bidang industri peternakan, disadari atau tidak, peran pemerintah melalui Instansi Dinas Peternakan Propinsi Jawa Barat yang memberikan pelayanan jasa sangat dibutuhkan dalam kehidupan masyarakat sekarang.

Berkembangnya perusahaan industri jasa dewasa ini ditandai dengan terjadinya perubahan yang akseleratif. Implikasi dari perubahan ini adalah disatu pihak masyarakat mempunyai pilihan yang semakin banyak dan dilain pihak perusahaan/instansi didorong secara terus-menerus untuk memenuhi berbagai macam kebutuhan masyarakat selaku konsumen. Sehingga perusahaan/instansi



perlu mengintegrasikan setiap aktivitas kegiatan, guna meningkatkan pelayanan yang berkualitas kepada masyarakat.

Salah satu kebutuhan pokok untuk keberhasilan dalam perencanaan pemasaran yang strategis adalah informasi yang dikelola secara efektif. Sumberdaya yang paling penting dalam suatu pengambilan keputusan pemasaran adalah tersedianya informasi pemasaran. Perusahaan/instansi akan lebih mampu mendesain program pemasaran yang berdaya guna dengan informasi yang diperoleh mengenai pasar, dengan adanya informasi tersebut dapat dijadikan sebagai alat pemantau terhadap tingkat pelaksanaan suatu rencana serta penyimpangan yang timbul akibat perubahan yang terjadi karena faktor situasi dilapangan.

Oleh karena itu, Pelaksanaan kerja praktek ini dilatarbelakangi oleh realita yang sesungguhnya di lapangan, dan juga Implementasinya secara langsung. Maka penulis mengangambil laporan kerja praktek ini dengan judul **“KONTRIBUSI SISTEM INFORMASI PEMASARAN PADA SEKSI DATA DAN INFORMASI DINAS PETERNAKAN PROPINSI JAWA BARAT”**.

## **1. 2. Tujuan Kerja Praktek**

Atas dasar latar belakang kerja praktek maka untuk memudahkan penganalisaan dan penyusunan untuk mencapai hasil laporan yang sesuai dengan apa yang diharapkan. Maka penulis memiliki tujuan kerja praktek sebagai berikut :

- a. Memahami secara umum dan mengetahui dasar-dasar tentang segala sesuatu yang berkaitan dengan Sistem Informasi Pemasaran suatu perusahaan/instansi dalam persaingan di dunia kerja

- b. Mengetahui sejauh mana antara teori yang dipelajari diperkuliahan dengan praktek di perusahaan secara nyata dan ingin menambah wawasan dan pengalaman tentang dunia kerja
- c. Bagaimana Sistem Informasi Pemasaran yang dilakukan oleh Dinas Peternakan Propinsi Jawa Barat.
- d. Bagaimana kontribusi Sistem Informasi Pemasaran di Dinas Peternakan Propinsi Jawa Barat.

### **1.3. Kegunaan Kerja Praktek**

#### **1. Bagi Lembaga**

Program kerja praktek merupakan salah satu mata kuliah yang harus diikuti oleh mahasiswa. Program ini ditujukan untuk mengetahui sejauh mana ilmu pengetahuan yang diberikan pada masa perkuliahan dapat diterima dan dipahami serta dapat di implementasikan oleh mahasiswa, dengan demikian lembaga dapat mencetak individu-individu yang berkualitas dalam peningkatan sumber daya manusia.

#### **2. Bagi Pihak Instansi**

Sebagai bahan masukan berupa informasi dan sumbangan pemikiran dalam pengambilan keputusan yang diharapkan dapat bermanfaat bagi instansi dimasa yang akan datang.

#### **3. Bagi penulis**

- a. Menambah wawasan dan ilmu pengetahuan baik yang bersifat teoritis maupun bersifat praktek dalam proses pencatatan laporan.



- b. Menambah pengalaman yang sesungguhnya dalam dunia kerja guna mempersiapkan diri menjadi seseorang yang profesional dimasa yang akan datang dalam memasuki dunia kerja.
- c. Sebagai salah satu bahan studi komparatif antara ilmu-ilmu yang diperoleh secara teoritis dengan pengalaman praktek yang dilakukan.

#### **4. Bagi Pihak Lain**

Penulis berharap laporan kerja praktek ini berguna dan bermanfaat sebagai bahan untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan serta menjadi informasi yang memadai khususnya bagi pihak yang membutuhkan serta dapat menarik pengalaman secara tidak langsung.

#### **1.4. Metode Kerja Praktek**

Metode kerja praktek yang digunakan penulis dalam menyusun laporan ini adalah metode deskriptif, yaitu metode penulisan yang menggambarkan keadaan Instansi Dinas Peternakan Propinsi Jawa Barat yang sebenarnya berdasarkan data-data yang diterima selama melakukan kerja praktek di Dinas Peternakan Propinsi Jawa Barat dan kemudian menyusunnya dalam bentuk laporan kerja praktek.

##### **1 Penelitian Lapangan**

Penulis melakukan pengamatan secara langsung dan kemudian menyusunnya dalam bentuk sebuah laporan adalah sebagai berikut :

##### **a. Observasi**

Penulis melakukan pengamatan secara langsung dan mempelajari kegiatan-kegiatan mengenai masalah yang akan penulis bahas.

b. Wawancara

Penulis melakukan Tanya jawab dengan nara sumber atau petugas yang bertanggung jawab dengan instansi tersebut.

**2. Kepustakaan**

Penulis melakukan tinjauan terhadap studi pustaka dengan banyak membaca, mempelajari dan membandingkan data primer dilapangan kemudian dihubungkan dengan landasan teoritis yang berkaitan dengan masalah yang akan dibahas.

**1.5. Lokasi dan Waktu Kerja Praktek**

Kerja praktek dilaksanakan di Dinas Peternakan Propinsi Jawa Barat, yang beralamat di Jalan Ir. H. Juanda Nomor 358 Bandung.. Adapun waktu kerja praktek Ini dilaksanakan selama kurang lebih satu bulan terhitung mulai tanggal 20 Juli sampai dengan tanggal 15 Agustus 2004.