KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala rahmat dan karuanianya peneliti diberikan kekuatan, nikmat, dan karunia yang tiada hentinya selama mengerjakan skripsi dengan judul **"*CYBER BRANDING CLOTHING LINE* NADJANI" (Studi Kasus *Cyber Branding Clothing Line* Nadjani Melalui Akun Instagram @nadjaniindonesia Dalam Membangun *Brand Loyalty* Konsumennya)"**. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi Ujian Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Komputer Indonesia Bandung

Rasa terima kasih peneliti ucapkan kepada keluarga besar khususnya Ayahanda Domutua Simarmata dan Ibunda Florida Jentelina Siboro, yang telah memberikan kasih sayang, semangat, serta dukungan sepenuhnya kepada peneliti baik moril maupun materil. Kepada adik-adik tercinta, Josman Markus Simarmata, Gohan Stefanus Simarmata dan Leon Damianus Simarmata, yang telah memberikan dukungan serta motivasi kepada peneliti.

Penyusunan skripsi ini tidak sedikit mengalami kesulitan maupun hambatan. Namun atas izin Tuhan Yang Maha Esa, usaha serta bantuan dari berbagai pihak yang diterima baik secara langsung maupun tidak langsung, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan kali ini dengan segala hormat dan kerendahan hati, peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Yth. Assoc. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T**, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan inspirasi dan tauladannya yang patut diteladani bagi peneliti.
2. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A.,** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah memberikan yang telah mengeluarkan surat pengantar penelitian ke lapangan.
3. **Yth. Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si,** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung sekaligus ketua sidang dari penelitian ini yang telah memberikan pengesahan pada skripsi ini serta memberikan arahan kepada peneliti untuk perbaikan dalam skripsi ini.
4. **Yth. Olih Solihin, M.I.Kom.,** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan pengalaman, informasi, memberikan ilmu dan arahan kepada peneliti.
5. **Yth. Inggar Prayoga, M.I.Kom** selaku Dosen Wali peneliti yang semenjak awal semester hingga akhir semester ini telah membantu peneliti selama masa perkuliahan.
6. **Yth. Drs. Manap Solihat, M.Si.,** selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran, dan arahan serta saran dan kritik yang membangun dari awal penentuan judul hingga berakhirnya proses penelitian sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. **Yth. Tine A. Wulandari, M.I.Kom.,** selaku Penelaah yang telah membantu peneliti dalam jalannya sidang skripsi ini dan turut memberikan arahan dan juga saran guna perbaikan skripsi ini.
8. **Yth. Seluruh Bapak/Ibu Dosen** Program Studi Ilmu Komunikasi UNIKOM, yang telah mengajarkan peneliti selama ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu. Yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada peneliti selama perkuliahan berlangsung.
9. **Yth. Astri Ikawati, A.Md dan Ratna Widiastuti, A.Md** selaku staf Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah membantu penulis dalam memberikan informasi dan membantu dalam hal administrasi.
10. **Yth. Nadya Nizar** selaku *Owner* Nadjani dan **Isti** selaku manager operasional yang telah membantu penulis pada saat melaksanakan penelitian.
11. **Yth. Susan, Octa** dan **Mirra** selaku narasumber pendukung yang telah membantu penulis pada saat melaksanakan penelitian.
12. **Yts. Personil Kos Jhon yang beranjak Gaek, Ega sahabat alot dari lahir, Friska, Claudia, Boro, Feby, Kak Charin dan lain nya** yang tak bisa disebutkan satu persatu, sahabat disaat senang dan susah, penuh dukungan dan semangat yang diberikan. Terimakasih karena selalu ada dalam keadaan apapun.
13. **Yts. Fidia Nur Fatima dan Sri Listia Ningsih Dachi** sebagai sahabat dan orang terdekat dari awal perkuliahan, tempat bertukar pikiran yang menyenangkan, tempat curhat terbaik yang tidak henti-hentinya memberikan semangat kepada penulis. Terimakasih atas dukungannya.

14. **Yts. Gina Kusnia dan Siti Nurhasanah** sebagai sahabat dan orang terdekat, rumah kedua tempat berpulang karena Padang yang sangat jauh dan selalu memberikan motivasi dengan *quote-quote* andalan. Terimakasih atas hiburan dan dukungannya.
15. **Yts. Esmeralda Nurul Amani** sebagai sahabat cantik yang selalu menemani dalam banyak kegiatan organisasi, wanita kuat yang nyata, terimakasih selalu menemani dalam penelitian dan memberi banyak pengalaman di tanah sunda ini.
16. **Yts. Seluruh anggota Korps Protokoler Unikom** yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam melakukan penelitian ini.
17. **Yts. Seluruh anggota Birama** yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam melakukan penelitian ini. Terimakasih atas semua hal yang telah diberikan.
18. **Yts. Seluruh pengurus Parade Cinta Tanah Air Jawa Barat th. 2019** yang memberikan semangat dan juga motivasi kepada penulis dalam melakukan penelitian ini. Terimakasih atas banyak pengalaman yang telah diberikan.
19. **Yts. Seluruh anggota Net Good People Bandung, khususnya Wawan, Gina, Uti** dan semua anggotanya yang benar-benar *good* yang memberikan banyak pengalaman, semangat dan juga motivasi kepada penulis ketika melakukan penelitian ini. Terimakasih atas semua waktu dan pengalaman yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih diperlukan penyempurmaan dari berbagai sudut, baik dari segi isi maupun pemakaian kalimat

dan kata-kata yang tepat, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan penulisan penelitian ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak dan semoga penulisan penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti. khususnya dan pembaca lain pada umumnya. Semoga semua bantuan, dorongan dan bimbingan yang telah diberikan akan mendapat balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa, Amin.

Bandung, Juli 2019

Penulis

Lasmaria FS
41815153