

**PROSEDUR PERMINTAAN PENYAMBUNGAN BARU
DI PT. PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PERSERO)
UNIT PELAYANAN PELANGGAN
BANDUNG TIMUR**

LAPORAN KERJA PRAKTEK

*Disusun untuk memenuhi salah satu syarat
mata kuliah kerja praktek Program Strata I
Jurusan Manajemen*

Disusun Oleh :

Afrida Miranti

21201156



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2004**

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KERJA PRAKTEK

Judul : PROSEDUR PERMINTAAN PENYAMBUNGAN BARU
DI PT. PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PERSERO)
UNIT PELAYANAN PELANGGAN BANDUNG
TIMUR

Nama : Afrida Miranti

Nim : 21201156

Program Studi : Strata I (SI)

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Nilai Kerja Praktek : A

Mengetahui

Dosen Pembimbing



M. Benny Alexandri, SE., MM

NIP. 4127.34.02.017

Ketua Jurusan Manajemen



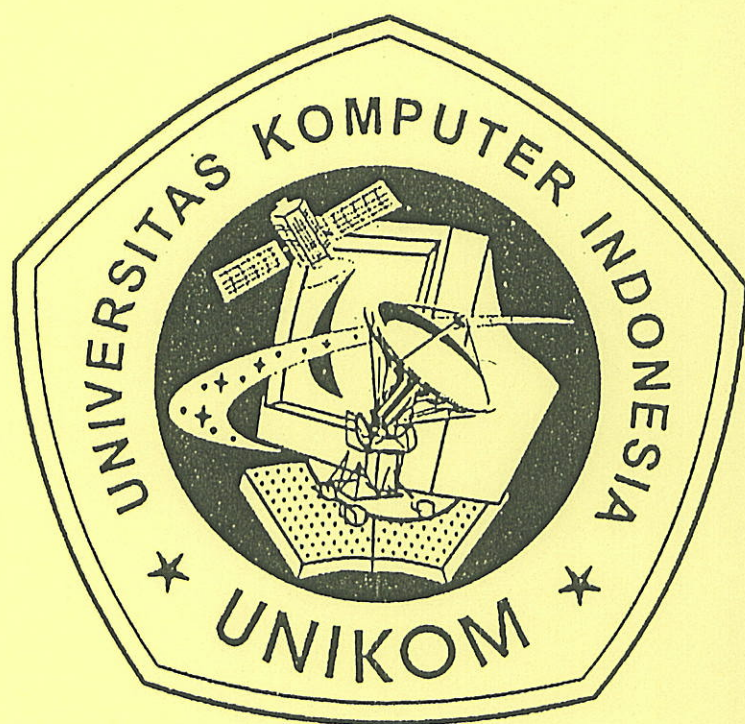
Dra. Tutty S Martadiredja, M.Si

NIP. 131.124.775

Pembimbing Perusahaan



Agus Khaerul Lutfi



KATA PENGANTAR



Bismillaahirrohmannirohiim

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan kerja praktek ini yang berjudul "PROSEDUR PERMINTAAN PENYAMBUNGAN BARU DI PT. PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (Persero) UNIT PELAYANAN PELANGGAN BANDUNG TIMUR".

Selama penyusunan laporan kerja praktek ini, penulis telah banyak sekali memperoleh dorongan, bimbingan, saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga dengan tulus dan ikhlas kepada semua pihak yang telah membantu.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bpk. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc, selaku Rektor UNIKOM Bandung.
2. Ibu. Prof. Dr. Hj. Ria Ratna Ariawati, M.S., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNIKOM.
3. Ibu. Dra. Tutty S Martadiredja, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen.
4. Bpk. M. Benny Alexandri, SE., MM, selaku dosen pembimbing di dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek ini.
5. Ibu. Linna Ismawati, SE, selaku Koordinator Kerja Praktek.
6. Ibu. Umi Narimawati, SE., M.Si, selaku dosen wali manajemen – 1 angkatan 2001.
7. Seluruh Staf dan karyawan UNIKOM yang telah membantu.
8. Bpk. Agus Khaerul Lutfi, selaku pembimbing perusahaan di PT. PLN (Persero) UPP Bandung Timur.
9. Bpk. Dadang, yang telah memberikan izin kepada penulis melaksanakan kerja praktek di PT. PLN (Persero) UPP Bandung Timur.
10. Mamah & Bapa, untuk semua do'a dan dorongan yang telah kalian berikan.
11. Adik – adikku Anggi, Reza & Adit.
12. Wa Ai & Wa Embep, untuk semuanya.
13. Wa Icing & Wa Nani.

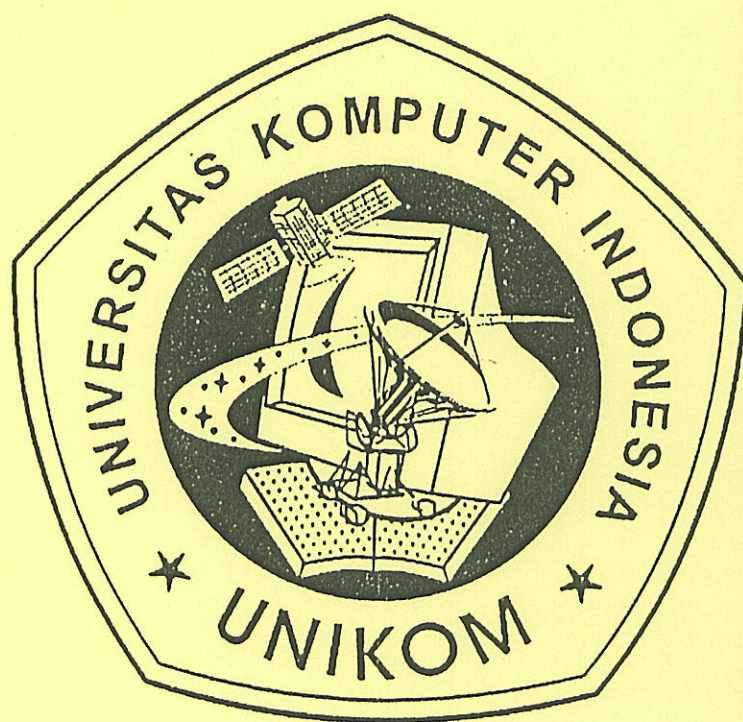
14. For all my nephews... Gigin. Dika, Ade Hari, Dita. 3 Jagoan Kecil Syaima, Adik Awan & Danish.
15. Om Irwan & Tante Delin, Tante Ira, Ne' Ucu & semua keluarga besar.
16. Ratih, Shandy (trio CERIWIS), Itha, Esti & Indrie.. Persahabatan yang sangat indah. Toto Adi , Paul, Nuri, Wahid, Melfi, Mino, Tato, Bondan, Dedi, Suaedi, Syarief. (The best FRIENDS in town!!)
17. Anak – anak manajemen 1 angkatan 2001... Bahagia bisa menjadi salah satu bagian diantara kalian.
18. Abang Mamad.. Orang pertama yang bikin Vida kena penyakit “Arif Kronis”. Thanks for everythings that so a meaningful for me :).
19. Dan untuk semua yang telah membantu penulis, tidak ada disini tetapi akan selalu ada di hati.

Disadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan ini masih terdapat kekurangan – kekurangan dikarenakan keterbatasan penulis. Walau demikian besar harapan penulis semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Bandung, Desember 2004

Penulis



DAFTAR ISI



LEMBAR PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR LAMPIRAN.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
BAB I	PENDAHULUAN
1.1	Latar Belakang Kerja Praktek.....1
1.2	Tujuan Kerja Praktek.....2
1.3	Kegunaan Kerja Praktek.....2
1.4	Lokasi dan Waktu Kerja Praktek.....3
BAB II	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN
2.1	Sejarah Singkat.....4
2.2	Struktur Organisasi.....9
2.3	Deskripsi Jabatan.....10
2.4	Aspek Kegiatan Perusahaan.....13
BAB III	PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTEK
3.1	Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek.....15
3.2	Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek.....16
3.3	Hasil Pelaksanaan Kuliah Kerja Praktek.....17
3.3.1	Prosedur Permintaan Penyambungan Baru.....17
3.3.2	Kegunaan Formulir TUL.....19
3.3.3	Permasalahan yang dihadapi dalam Permintaan Penyambungan Baru.....20
3.3.4	Cara mengatasi masalah.....20
BAB IV	KESIMPULAN DAN SARAN
4.1	Kesimpulan.....21
4.2	Saran.....22
LAMPIRAN - LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Struktur Organisasi
Lampiran 2	KTP dan Rekening Tetangga
Lampiran 3	TUL 1 – 01 Permintaan Penyambungan Baru
Lampiran 4	Perintah Kerja
Lampiran 5	Laporan Survey
Lampiran 6	Jawaban Persetujuan Penyambungan Baru
Lampiran 7	Jaminan Gambar Instalasi
Lampiran 8	Kwitansi Pembayaran BP
Lampiran 9	Surat Perjanjian Jual Beli Listrik (SPJBL)
Lampiran 10	Kartu Uang Jaminan Langganan (UJL)
Lampiran 11	Kartu Induk Langganan (KIL)
Lampiran 12	Berita Acara Konsuil

DAFTAR GAMBAR

3.2	Flow chart Pengolahan data	17
-----	----------------------------------	----