

BAB I

PENDAHULUAN



1.1 Latar Belakang Kerja Praktek

Dewasa ini kebutuhan akan listrik mengalami peningkatan, karena listrik merupakan sumber daya energi yang sangat dibutuhkan keberadaannya oleh manusia. Dan sejalan dengan semakin pesatnya ilmu pengetahuan dan teknologi, maka listrik pun menjadi kebutuhan primer untuk menunjang berbagai aktivitas tersebut dapat dilaksanakan. Setiap hari bahkan setiap menit ilmu pengetahuan dan teknologi baru bermunculan dan listrik menjadi salah satu faktor penentu ilmu pengetahuan dan teknologi tersebut dapat berkembang.

Di dalam pembangunan, energi listrik sangat dibutuhkan keberadaannya, karena listrik merupakan unsur penting pembangunan itu dapat dilaksanakan. Dunia akan menjadi gelap tanpa listrik, aktivitas terhenti, dan kita hidup dalam keterbatasan kegiatan. Maka tidak berlebihan untuk dikatakan, bahwa listrik sangat berperan penting dalam kehidupan, karena listrik membantu meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan juga menjadi penentu bagi keberhasilan pembangunan tersebut.

Di Indonesia pemegang kuasa usaha ketenaga listrikkan untuk umum adalah PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero). Perusahaan Listrik Negara mengelola tenaga listrik mulai dari pembangkit sampai ke pemakai terakhir (*end user*) dengan menggunakan jaringan tegangan tinggi, tegangan menengah, tegangan rendah, gardu induk dan gardu distribusi hingga tiba ke pelanggan.

PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) berorientasi bisnis kepada kepuasan pelanggan dimana menjadikan tenaga listrik sebagai media dalam meningkatkan kehidupan masyarakat dengan mengupayakan agar tenaga listrik menjadi pendorong di dalam seluruh kegiatan perekonomian. Sehubungan dengan itu Perusahaan Listrik Negara (PLN) berusaha terus untuk meningkatkan pembangunan, sarana dan prasarana tenaga listrik serta efisiensi dalam mutu yang dapat diandalkan dan tersedia dengan pelayanan terhadap pelanggan.

Dan adapun hal-hal yang ingin diketahui penulis adalah bagaimana prosedur pemasangan baru yang digunakan PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) UPP Bandung Timur. Maka dengan alasan tersebut penulis mencoba untuk melakukan penelitian tentang penyambungan baru terhadap pelanggan yang dituangkan dalam judul “PROSEDUR PERMINTAAN PENYAMBUNGAN BARU DI PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) UNIT PELAYANAN PELANGGAN BANDUNG TIMUR”.

1.2 Tujuan Kerja Praktek

Adapun tujuan dari pelaksanaan Kerja Praktek di PT. Perusahaan Listrik Negara adalah :

1. Mengetahui prosedur permintaan penyambungan baru di PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) UPP Bandung Timur.
2. Mengetahui kegunaan formulir Tata Usaha Langganan.
3. Mengetahui permasalahan yang dihadapi dalam permintaan penyambungan baru.
4. Mengetahui cara mengatasi masalah.

1.3 Kegunaan Kerja Praktek

Sesuai dengan tujuan penelitian di atas, maka hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi semua pihak yang memerlukan, yaitu diantaranya :

1. Bagi Penulis
 - a. Untuk memperoleh gambaran secara langsung sampai seberapa jauh keterikatan antara ilmu yang diperoleh di perkuliahan dan praktek sesungguhnya pada PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) UPP Bandung Timur.
 - b. Untuk melatih penulis dalam membahas kasus secara ilmiah dalam menerapkan segala ilmu pengetahuan yang sudah diperoleh dibangku kuliah.
 - c. Menambah pengetahuan penulis tentang prosedur permintaan penyambungan listrik baru dalam suatu perusahaan.

2. Bagi Penulis

- a. Untuk membantu memecahkan permasalahan yang dihadapi perusahaan sesuai dengan ilmu dan kemampuan yang dimiliki penulis dalam menginterpretasikan prosedur permintaan penyambungan listrik baru.
- b. Dapat menjalin kerjasama antara lembaga dan instansi.

3. Bagi Lembaga

- a. Untuk memenuhi Program Kurikulum yang telah ditentukan.
- b. Mendidik Penulis berdisiplin dan bertanggung jawab dalam melaksanakan tugasnya.

1.4 Lokasi dan waktu Kerja Praktek

Lokasi kerja praktek bertempat di PT. Perusahaan Listrik Negara (persero) UPP Bandung Timur yang beralamat di Jalan P.H.H Mustopha No. 45 Bandung. Adapun waktu pelaksanaan kerja praktek tersebut dimulai pada tanggal 1 September 2004 sampai dengan 30 September 2004 dan ditempatkan dibagian Pelayanan Pelanggan & Pemasaran. Adapun jadwal sehari-hari yang dilaksanakan selama kerja praktek sebagai berikut :

Senin – Kamis dimulai pada pukul 07.00 – 16.00, Jum'at dimulai pada pukul 07.30 – 15.30, sedangkan hari Sabtu libur.