

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN



4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil kerja praktik dan pembahasan pada bab sebelumnya mengenai Prosedur Permintaan Penyambungan Baru di PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) UPP Bandung Timur, maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

- Prosedur Permintaan Penyambungan Baru merupakan salah satu kegiatan yang ada di PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) UPP Bandung Timur. Permintaan Penyambungan Baru ini merupakan Permintaan Pelanggan untuk penyambungan tenaga listrik yang baru baik penyambungan bekas bongkarannya maupun untuk tenaga listrik yang baru terpasang.
- Kegunaan Formulir Tata Usaha Langganan (TUL) merupakan formulir yang digunakan oleh para langganan yang telah disediakan oleh pihak PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero), dimana pelanggan tersebut akan melakukan kegiatan penyambungan baru, perubahan daya dan perubahan tarif. Dan formulir ini digunakan untuk mengetahui jumlah permintaan pelanggan yang telah diagendakan.
- Sistem otorisasi dan Prosedur Pencatatan di PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) Bandung timur mengadakan pencocokan TUL I-01 atau Surat Permintaan Penyambungan Listrik Baru dengan laporan Survey Permohonan Listrik, mencatat data pelanggan yang masuk, oleh fungsi Pelayanan Pelanggan dan Pemasaran ke dalam buku catatan agenda Permintaan Penyambungan Listrik Baru, melakukan pencatatan kuitansi biaya penyambungan yang dituliskan pada Kartu Induk Langganan (KIL) dan kemudian di masukan ke dalam Kartu Uang Jaminan/Uang Jaminan Langganan (UJL).

4.2 Saran

Pada kesempatan ini penulis juga ingin memberikan saran pada PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) UPP Bandung Timur, sebagai berikut :

- Untuk data pelanggan yang tidak lengkap / alamat yang tidak jelas yang dapat menyulitkan proses survey sehingga proses tidak dilanjutkan dan menyebabkan penumpukan data. Sebaiknya PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) menyediakan form yang dapat diisi oleh pelanggan yang menerangkan data pelanggan secara jelas, sehingga proses penyambungan baru pun dapat dilaksanakan dan tidak akan terjadi penumpukan.