

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN



4.1 Kesimpulan

Setelah Penulis menyelesaikan Kerja Praktek di Bank Panin, dapat disimpulkan bahwa dalam setiap transaksi pembukaan rekening tabungan Magna Panin, terlebih dahulu harus menempuh beberapa prosedur. Calon nasabah baru harus mengisi formulir aplikasi dan mencantumkan foto copy kartu identitas yang berlaku.

Setelah penulis membandingkan antara teori sebelumnya dengan praktek dilapangan, maka dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat adanya perbedaan yang berarti antara teori yang telah didapat dengan praktek yang sesungguhnya dilapangan mengenai prosedur pembukaan rekening tabungan baru pada Bank Panin cabang Sumedang.

Melihat pentingnya prosedur yang harus dijalankan dalam pembukaan rekening tabungan Magna Panin baru, maka dapat disimpulkan bahwa peranan Customer Service pada bagian pembukaan rekening tabungan Magna Panin baru, berperan sangat penting pada kegiatan transaksi nasabah baru.

4.2 Saran

Agar pelaksanaan operasional Unit Pelayanan Nasabah yaitu Customer Service, bagian pembukaan rekening baru semakin baik diwaktu yang akan datang, maka diharapkan saran – saran berikut ini dapat bermanfaat :

1. Kerjasama antar setiap bagian lebih ditingkatkan agar kegiatan pembukaan rekening tabungan Magna Panin baru dapat berjalan dengan lancar.
2. Unit Pelayanan Nasabah pada bagian pembukaan rekening tabungan Magna Panin baru agar mempertahankan dan lebih meningkatkan prosedur kerja serta kearsipan yang sudah berjalan dengan baik dan sistematis.
3. Pelayanan terhadap nasabah agar lebih ditngkatkan dan pertahankan rasa kekeluargaan yang ada pada setiap nasabah.
4. Rasa kekeluargaan yang telah ada pada staff dan karyawan Bank Panin cabang Sumedang agar terus dipertahankan dan lebih ditingkatkan kembali.