

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek.

Pos adalah sarana yang digunakan dalam menyampaikan komunikasi secara tertulis, pos juga berfungsi sebagai sarana pembangunan khususnya dibidang surat menyurat.

Pos pada saat ini merupakan kebutuhan yang penting dan memiliki nilai strategis bagi suatu negara, pos tidak hanya sebagai sarana komunikasi saja tetapi sebagai perwujudan dari manusia sebagai makhluk sosial dan memiliki fungsi pembangunan yaitu sebagai sarana interaksi antara para pelaku usaha. Mengingat pentingnya penyelenggaraan pos untuk kelancaran komunikasi bagi manusia sebagai makhluk sosial, masyarakat dan penyelenggaraan pemerintahan, maka dibentuklah sebuah badan yang bertugas untuk menyelenggarakan pos.

Di Indonesia badan yang bertugas untuk untuk mengurus masalah pos adalah PT. Pos Indonesia. PT. Pos Indonesia merupakan suatu perusahaan yang bergerak dibidang bisnis komunikasi, bisnis usaha logistik((penjualan benda- benda pos) jasa keuangan (pembayaran pensiunan) dan keagenan.

Wesel pos merupakan salah satu produk PT. Pos Indonesia yang bergerak di bidang layanan jasa keuangan kepada masyarakat dimana masyarakat (konsumen) dapat mengirimkan sejumlah uang kepada orang lain ataupun saudara yang berada di kota lain tanpa harus pergi ke kota tujuan

dimana uang itu diserahkan atau dikirimkan. Dengan adanya produk PT. Pos Indonesia ini, PT. Pos juga ikut berperan dalam memperlancar arus uang baik dalam negeri maupun luar negeri. Sehingga ikut berperan dalam mendukung upaya pemerintah dalam hal pembangunan.

Sesuai dengan ketentuan di UNIKOM praktek kerja lapangan merupakan salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang. Dengan adanya praktek kerja lapangan diharapkan mahasiswa/I mampu menerapkan hal yang telah didapatkan penulis dari kuliah maupun selama penulis praktek kerja lapangan baik dalam bentuk lisan maupun tulisan dalam pembuatan laporan praktek kerja lapangan.

Berdasarkan Praktek Kerja Lapangan yang penulis lakukan di PT. Pos Indonesia Cabang Cicendo Bandung 40116. Dengan melakukan penelitian dan mempelajari buku – buku mengenai pos yang ada di PT.Pos Indonesia dan di luar lingkungan PT. Pos Indonesia Penulis terdorong untuk mengadakan penelitian terhadap salah satu produk yang ada di PT. Pos Indonesia Cabang Cicendo Bandung 40116 yaitu **Wesel Pos** yang kemudian direalisasikan kedalam bentuk tulisan yaitu laporan praktek kerja lapangan dengan judul :

***PROSEDUR PELAYANAN WESEL POS DI KANTOR POS CABANG
CICENDO BANDUNG 40116.***

1.2 Tujuan Kerja Praktek Kerja Lapangan.

Tujuan penulis melakukan Praktek kerja lapangan yaitu :

1. Mengetahui prosedur pelayanan wesel pos di Kantor Pos Cabang Cicendo Bandung 40116
2. Mengetahui hambatan yang dihadapi dalam prosedur pelayanan wesel pos di Kantor Pos Cabang Cicendo Bandung 40116



1.3 Kegunaan Kerja Praktek

Dengan melakukan praktek kerja lapangan di harapkan memperoleh hasil yang dapat memberikan informasi yang tepat tentang prosedur pelayanan wesel pos di kantor cabang Cicendo Bandung 40116 penulis berharap agar hasilnya dapat berguna :

1. Untuk memperoleh pemahaman tentang penerapan ilmu yang telah didapat selama mengikuti perkuliahan, terutama tentang manajemen
2. Untuk sarana menambah pengetahuan seluk beluk dunia kerja di PT. Pos cabang Cicendo Bandung 40116.
3. Bagi rekan – rekan mahasiswa sebagai referensi dimasa yang akan datang.

1.4 Lokasi dan Waktu kerja Praktek.

Dalam pelaksanaan kerja praktek penulis memilih tempat di kantor pelayanan PT. Pos Indonesia Cabang Bandung Cicendo 40116 yang

praktek di mulai tanggal 24 juli sampai dengan 30 agustus 2004. Secara terperinci waktu pelaksanaan kerja praktek dapat di lihat pada tabel 1.1 di bawah ini.

Tabel 1.1

Jadwal pelaksanaan kerja praktek

Di PT. Pos Indonesia Cabang Cicendo Bandung 40166

HARI	JAM MASUK	JAM PULANG
Senin s/d Kamis	08.30	12.00
Jumat	08. 30	11.00