

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan mengenai prosedur pelayanan wesel pos di kantor Pos Cabang Cicendo Bandung 40116, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Prosedur pelayanan wesel pos di kantor pos cabang Cicendo Bandung 40116 di bagi dua yaitu prosedur pengiriman uang dan prosedur pembayaran uang. Prosedur pengiriman uang melibatkan beberapa pihak yaitu pengirim (konsumen), petugas loket 3 (wesel pos), dan kepala kantor. Sedangkan prosedur pembayaran uang melibatkan petugas loket, petugas antar, dan penerima
2. Hambatan yang di hadapi dalam menjalankan prosedur pelayanan wesel pos di kantor pos cabang Cicendo Bandung 40116 yaitu hambatan pengiriman pemberitahuan wesel.
3. Dalam mengatasi hambatan pengiriman pemberitahuan wesel, PT. Pos khususnya petugas yang berhadapan dengan pengirim meminta supaya pengirim menuliskan alamat yang dituju dengan jelas.

4.2 Saran

Pada umumnya prosedur dalam pelayanan wesel pos di Kantor Pos Cabang Cicendo Bandung 40116 sudah cukup baik namun ada beberapa hal yang ingin penulis sarankan diantaranya yaitu ;

1. Dalam prosedur pengiriman uang petugas wesel sebaiknya lebih teliti dalam menentukan lamanya waktu pengiriman supaya pengirim tidak merasa kecewa dengan kelebihan waktu pengiriman.
2. Petugas wesel pos khususnya yg berhadapan langsung dengan pengirim sebaiknya meneliti kembali alamat tujuan wesel pos.