

## BAB IV

### KESIMPULAN DAN SARAN



#### 4.1. Kesimpulan

Melaksanakan Kerja Praktek adalah salah satu usaha mencari data-data yang akurat, disamping itu sisi pengalaman menjadi prioritas dalam melaksanakan Kerja Praktek di lapangan.

Berdasarkan data-data yang telah dikumpulkan, maka penulis mencoba mengambil suatu kesimpulan tentang prosedur pelayanan permintaan perubahan daya di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Unit Pelayanan Bandung Utara antara lain:

##### 1. Prosedur Besarnya Jenis Daya

Besarnya jenis data yang disediakan PT.PLN (Persero) untuk calon pelanggan listrik bertmacam-macam sesuai dengan besarnya data yang diperlukan calon pelanggan.

##### 2. Prosedur Biaya-biaya Pelayanan Perubahan Daya

Pelanggan listrik PT. PLN (Persero) yang ingin merubah daya listriknya sebelumnya harus membayar sejumlah biaya pada dasarnya pelanggan/calon pelanggan hanya dibebani Biaya Penyambungan (BP) dan Uang Jaminan Langganan (UJL).

##### 3. Prosedur Pelayanan yang disediakan

Pelayanan yang disediakan PT. PLN (Persero) antara lain :

###### 1. Penyambungan baru pola paket

###### 2. Penyambungan baru/ penambahan daya untuk daya s/d 197 Kva

Sehingga penulis mengetahui kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh Pelayanan Pelanggan. Sehari-hari kegiatan tersebut antara lain :

###### 1. Pelayanan Permintaan Penyambungan Baru.

###### 2. Pelayanan Permintaan Perubahan Daya.

###### 3. Pelayanan Permintaan Penyambungan Sementara.

###### 4. Pelayanan Permintaan Perubahan Ganti Tarif.

5. Pelayanan Permintaan Ganti Nama Pelanggan.
6. Pelayanan Permintaan Balik Nama Pelanggan.
7. Pemberian Pelayanan Biaya Penyambungan (BP), Uang Jaminan Langganan (UJL), Tagihan Susulan (TS), Biaya Penyambungan Sementara dan Biaya-biaya lainnya.
8. Menyiapkan dan mencetak Perubahan Data Pelanggan.
9. Memantau dan menyelesaikan Pelayanan Permintaan Penyambungan Baru dan Perubahan Daya.
10. memelihara Arsip Data Induk Pelanggan.

#### **4.2. Saran**

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan beberapa saran yang mudah-mudahan dapat dijadikan masukan bagi perusahaan untuk langkah-langkah perbaikan selanjutnya.

Adapun saran-saran tersebut adalah

1. Mengenai kegiatan Perubahan Daya sebaiknya kegiatan jasa penerangan listrik mendapat dorongan dari perusahaan maupun pelanggan jasa penerangan listrik di PT. PLN (PERSERO)
2. Mengenai prosedur Pelayanan Perubahan Daya sebaiknya tetap dipertahankan agar kualitas kerja semakin meningkat.