

# BAB I

## PENDAHULUAN



### 1.1 Latar Belakang Kerja Praktek

Indonesia pada saat ini adalah salah satu negara yang berkembang, sehingga memerlukan keadaan ekonomi yang stabil dan aman untuk meningkatkan taraf hidup bangsa. Oleh karena itu peranan perbankan sangat penting dan vital di kalangan masyarakat.

Bank sebagai salah satu lembaga keuangan di Indonesia yang merupakan suatu badan yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya dalam bentuk kredit, yang bertujuan untuk meningkatkan taraf hidup rakyat serta sebagai lembaga yang dapat melancarkan transaksi perdagangan. Maka Bank memerlukan dana cukup besar didalam melaksanakan kegiatan operasional bank. Dana tersebut di peroleh bank dari berupa tabungan, giro, dan deposito maupun simpanan dalam bentuk lainnya.

PT. Bank Jabar Cabang Soreang dalam kegiatan usahanya menawarkan berbagai macam produk layanan yang dapat dimanfaatkan oleh masyarakat. Adapun layanan jasa yang ditawarkan diantaranya: giro, deposito, tabungan, dan kredit. Jasa lainnya yang ditawarkan seperti transfer, kliring, inkaso, pembayaran gaji pegawai, pembayaran rekening telepon dan pembayaran PBB.

Produk tabungan merupakan salah satu produk layanan yang paling banyak diminati oleh masyarakat, dikarenakan baik dalam prosedur pembukaan rekening maupun pengambilan dana nasabah yang bersangkutan dapat dilakukan dengan

mudah dan kapan saja. Disamping itu juga produk tabungan berperan sebagai perantara pembayaran rekening telepon melalui potongan rekening tabungan nasabah (*Auto Debet*).

Setelah diperhatikan Kerja praktik penulis mengambil kesimpulan bahwa nasabah tabungan Bank Jabar Cabang Soreang yang melakukan pembayaran rekening telepon secara auto debet hanya 5 %, dan sisanya melakukan pembayaran rekening telepon secara manual. Dengan demikian hanya sebagian kecil nasabah yang dapat menikmati kemudahan pembayaran rekening telepon melalui Auto Debet dan sebagian besar nasabah belum menikmati kemudahan jasa bank ini. Maka yang diperlukan oleh Bank Jabar Cabang Soreang agar masyarakat mengenal dan berminat pada produk jasa pelayanan ini, Bank Cabang soreang perlu melakukan perkenalan atau promosi pelayanan jasanya sehingga nasabah dapat menggunakan jasa pelayanan tersebut. Berdasarkan uraian diatas maka penulis sajikan laporan yang berjudul:

**“Proses Pembayaran Rekening Telepon Melalui Tabungan Pada PT. Bank Jabar Cabang Soreang”**

### **1.2 Tujuan Kerja Praktek**

Tujuan Kerja Praktek di PT. Bank Jabar Cabang Soreang yaitu:

1. Untuk mengetahui pengertian tabungan dan jenis – jenis tabungan beserta peranan tabungan sebagai alat pembayaran rekening telepon
2. Untuk mengetahui tujuan dan manfaat tabungan sebagai alat pembayaran rekening telepon

3. Untuk mengetahui proses pembayaran rekening telepon melalui tabungan

### **1.3 Kegunaan Kerja Praktek**

Kegunaan dari Kerja Praktek ini diharapkan dapat memberikan informasi yang dibutuhkan baik bagi perusahaan, pihak lain maupun bagi penulis.

#### **1. Bagi Perusahaan**

Diharapkan dapat memberikan masukan yang dapat digunakan oleh pihak bank dalam mengevaluasi kerja, untuk menjaga hubungan baik antara pihak bank dengan perguruan tinggi serta dapat membantu karyawan dalam mengerjakan tugasnya.

#### **2. Bagi Pihak Lain**

Diharapkan dapat mengerti maksud dan tujuan penulis mengenalkan dunia kerja perbankan sehingga dapat memberikan masukan bagi pihak lain yang membutuhkan dimasa yang akan datang juga mampu memberikan informasi untuk pembuatan laporan selanjutnya.

#### **3. Bagi Penulis**

Untuk mengetahui dan mengenal dunia kerja perbankan dengan segala aktivitasnya serta sebagai bahan pertimbangan antara teori yang penulis terima dibangku kuliah dengan keadaan sebenarnya dilapangan.

### **1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek**

Dalam pelaksanaan praktek kerja penulis memilih PT. Bank Jabar Cabang Soreang yang penjabarannya adalah sebagai berikut:

## **1. Lokasi Kerja Praktek**

Lokasi kerja praktek ini dilaksanakan dibagian perkreditan serta tempat pembayaran rekening telepon dan PBB pada PT. Bank Jabar Cabang Soreang

## **2. Waktu Kerja Praktek**

Waktu kerja praktek yang penulis lakukan adalah selama 12 hari terhitung dari 6 September 2004 sampai dengan 24 september 2004. Berikut jadwal kerja praktek di PT. Bank Jabar Cabang Soreang:

Hari Senin sampai Jumat : Pkl 07.30 – 16.30 WIB

Istirahat : Pkl 12.00 – 13.00 WIB