

## BAB IV

### KESIMPULAN DAN SARAN



#### 4.1 Kesimpulan

Setelah melaksanakan kerja praktek di PT. Bank Jabar Cabang Soreang Maka penulis menarik kesimpulaf i :

1. Bahwa Tabungan merupakan simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan dengan cara tertentu, salah satu caranya adalah dengan mendebet rekening tabungan oleh bank.
2. Dengan adanya pelayanan jasa pembayaran rekening telepon melalui tabungan akan memberikan kemudahan dan keuntungan kepada nasabah dari segi waktu, tenaga dan biaya

Proses ini memudahkan kepada nasabah karena nasabah tidak perlu datang langsung ke tempat loket pembayaran rekening telepon sehingga nasabah terhindar dari antrian.

3. Proses pembayaran rekening telepon melalui tabungan
  - a. Membuka rekening tabungan kepada PT. Bank Jabar Cabang Soreang
  - b. Melakukan penyetoran uang
  - c. Membuat surat kuasa oleh nasabah yang ditujukan kepada PT. Bank Jabar Cabang Soreang untuk melakukan pendebetan tabungan nasabah setiap bulannya sesuai dengan jumlah tagihan rekening teleponnya
  - d. Petugas telepon akan melakukan pendebetannya secara auto debet setiap bulannya

- e. Bukti pembayaran rekening telepon dapat diambil nasabah secara langsung ke bagian tabungan
- f. Pengiriman uang hasil pembayaran rekening telepon yang terkumpul pada PT. Bank Jabar Cabang Soreang dilakukan dengan proses transfer ke PT. Telkom

#### 4.2 Saran

Pada akhir penyusuna laporan, penulis mencoba untuk memberikan saran sebagai berikut :

1. Dari semua uraian diatas penulis memberikan saran untuk lebih mempromosikan produk dan jasa sistem pembayaran rekening telepon secara Auto Debet.
2. Dalam proses pembuatan Surat Kuasa atau Surat Pernyataan sebaiknya PT. Bank Jabar Cabang Soreang memberikan pelayanan melalui penyediaan bentuk surat kuasa sehingga nasabah tidak perlu membuat suarat kuasa tersebut
3. Untuk menambah sistem pembayaran rekening telepon melalui tabungan pada PT. Bank Jabar Cabang Soreang sebaiknya dapat juga dengan menggunakan sistem pembayaran rekening telepon melalui main ATM Jabar

