

BAB I

PENDAHULUAN



1.1. Latar Belakang Kerja Praktek

Sebagai produsen ban kendaraan bermotor PT. Gajah Tunggal Tbk., telah sadar untuk membangun teknologi yang solid dan mandiri di dalam mewujudkan keinginannya, beberapa upaya khusus telah dilakukan oleh manajemen dan masih berlanjut hingga saat ini, (*continous improvement*).

Berawal dari *technical cooperation* dengan IRC, Japan di tahun 1972, PT. Gajah Tunggal Tbk., mengembangkan produksi ban sepeda, ban sepeda motor dan juga vespa dan untuk lebih menyerap teknologi ban (*Tire*) terutama dalam hal desain, PT. Gajah Tunggal Tbk., menjalin kerja sama teknik dengan Yoko-Hama Rubber Company, Japan selama 15 tahun (1982 s/d 1995), dalam wujud Technical Assistance Agreement (TAA).

Dan selain itu, PT. Gajah Tunggal Tbk., juga melakukan pengembangan SDM (Sumber Daya Manusia) dengan membentuk "*corporate training*" sendiri dengan menggunakan Dilini Manajemen Madya, dan mengadakan *in-house training* bagi karyawan, PT. Gajah Tunggal Tbk., dengan menjalin kerja sama dengan Perguruan Tinggi Manajemen secara berkala, dalam hal Manajemen Operasi, Manajemen Effektivitas, Manajemen Komunikasi maupun Manajemen-manajemen lainnya yang berhubungan dengan industri.

PT. Gajah Tunggal Tbk., sangatlah menyadari bahwa dalam memenuhi kepuasan pelanggan, harus tetap menghasilkan desain produk yang baik dan

bermutu dan untuk membuktikan hal itu produk-produk yang di hadirkan sudah teruji dan mendapatkan sertifikasi di antaranya adalah : SNI, sendiri, I-037 dari In-metro, Brazil, Ps-Mark dari Bps-Phillipine, E-Mark dari Europe, Dot Y 9, Usa dan sebagainya, yang sebagian besar untuk kategori Ban Radial.

Dari komitmen di atas sudah menjadi jelas bahwa, PT. Gajah Tunggal Tbk., bermaksud menyumbangkan suatu bentuk kemajuan teknologi melalui industri ban. Dengan berusaha membentuk manusia Indonesia yang terdidik baik sehingga membawa nama Indonesia di mata dunia melalui produk, PT. Gajah Tunggal Tbk., dalam persiapannya untuk menyambut era-globalisasi di dalam dunia bisnis industri baik (*lokal / export market*).

Dalam mengantisipasi persaingan yang ketat dan untuk menambah sales point serta membentuk SDM yang handal, maka manajemen, PT. Gajah Tunggal Tbk., mengambil kebijaksanaan untuk mengadopsi Manajemen Sistem Mutu, QS-9000 dengan tujuan lebih mengetatkan lagi Sistem Mutu yang sekarang sudah di adopsi, yaitu : ISO-9001/2.

Dari uraian di atas dapat di simpulkan bahwa QS-9000 adalah mutlak perlu untuk, PT. Gajah Tunggal Tbk., selain mendasari Manajemen Mutu Perusahaan secara in-ternal, tapi juga suatu komitmen yang di tawarkan kepada konsumen, yaitu : “DENGAN KONSISTENSI DALAM PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA, MUTU PRODUK DAN PELAYANAN, KITA PENUHI KEPUASAN PELANGGAN”.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk mengambil judul
**“PROSES PELATIHAN KARYAWAN PADA DEPARTEMEN TRAINING,
PT. GAJAH TUNGGAL TBK., TANGERANG”.**

1.2. Tujuan Kerja Praktek

Adapun maksud kerja praktek yaitu untuk memperoleh data dan informasi mengenai sejauh mana PT. Gajah Tunggal Tbk., sebagai produsen ban kendaraan bermotor yang merupakan satu-satunya produsen ban kendaraan bermotor di wilayah Tangerang dan merupakan salah satu perusahaan yang mengembangkan SDM (Sumber Daya Manusia) dengan menggunakan Dilini Manajemen Madya, dengan mengadakan *in-house training* yang bekerja sama dengan Perguruan Tinggi Manajemen secara berkala. Sedangkan tujuan dari kerja praktek ini adalah :

1. Untuk mengetahui bagaimana program pengembangan SDM di PT. Gajah Tunggal Tbk., Tangerang.
2. Untuk mengetahui bagaimana proses pelatihan karyawan pada departement training, PT . Gajah Tunggal Tbk., Tangerang.

1.3. Kegunaan kerja Praktek

Bagi penulis, kerja praktek ini berguna karena merupakan salah satu syarat mata kuliah program Strata-1, jurusan Manajemen. Adapun kegunaan kerja praktek ini antara lain :

1. Memperoleh pemahaman tentang penerapan ilmu yang telah di dapat selama mengikuti perkuliahan, terutama tentang Manajemen.
2. Menambah pengetahuan mengenai seluk beluk kegiatan kerja di perusahaan PT. Gajah Tunggal Tbk., Tangerang.
3. Diharapkan dapat menjadi salah satu referensi bagi mahasiswa/i yang memerlukannya di masa yang akan datang.

1.4. Lokasi dan Waktu Kerja Praktek

Penulis melaksanakan kerja praktek di PT. Gajah Tunggal Tbk., Tangerang, Jl. Gatot Subroto KM 7, Komplek Industri Gajah Tunggal, Pasir Jaya, Tangerang 15135, Banten – Indonesia. Pada divisi HRD (*human resources development*).

Kerja Praktek dilaksanakan mulai tanggal : 21 Agustus – 3 September 2004, dari pukul 08.30 – 15.00 WIB (Senin – Jumat).