KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukurbagi Allah SWT yang senantiasa memberikan rakhmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Penelitian ini sebagaimana mestinya dengan segala kekurangan dan kelebihannya. Sholawat dan salam tercurah kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW beserta keluargamya, sahabatnya dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Laporan ini berisi tentang hasil selama melaksanakan Penelitian yang dilakukan selama enam bulan di **"Arnes *Shuttle* Bandung"**. Hambatan dan kesulitan yang dihadapi dalam penelitian telah dilewati sebagai suatu tantangan yang seharusnya dijalani, disamping sebagai pemenuhan kewajiban yang memang semestinya dilaksanakan. Namun atas izin Allah SWT, juga berkat usaha, doa, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang peneliti terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan Penelitian ini. Alhamdulillahirabbil'alamin.

Melalui proses bimbingan, dukungan, serta bantuan dari semua pihak, peneliti dapat menyelesaikan Penelitian. Oleh karena itu, peneliti bermaksud menyampaikan ucapan terimakasih kepada kedua orangtua, Ibu tercinta **Neneng Restu H**, Papa tersayang **Didis S Ariesandi,** serta kakak **Rendi Prasetya Ariesandi**, **Ary Praditya Ariesandi, Sri Mutmainah,** dan adik **Galih Pramudya Ariesandi,** Beserta Keluarga besar **Alm. H. Hidayat Poernomo, Alm. Karna**,

yang tidak pernah berhenti mendoakan, memberi perhatian, kasih sayang, dan dorongan baik moril maupun materil.

Pada kesempatan ini juga dengan segala ketulusan dan kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada :

1. **Yth. Prof. Dr. H. Samugyo Ibnu Redjo, M.A** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politk Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah mengeluarkan surat Pengesahan permohonan Penelitian dan terimakasih telah menandatangani Lembar Pengesahan Ini.
2. **Yth. Dr. Rismawaty, M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan arahan.
3. **Yth. Olih Solihin, S.Sos., M.I.Kom** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah memberikan banyak sekali pengarahan selama peneliti menyusun penelitian ini.
4. **Yth. Tine A Wulandari., M.I.Kom** selaku dosen wali yang telah memberikan banyak sekali pengarahan selama peneliti menyusun laporan ini.
5. **Yth. Inggar Prayoga., M.I.Kom** selaku dosen kemahasiswaan beserta dosen pembimbing saya yang terbaik dalam membantu penyusunan Penelitian yang senantiasa membimbing peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini serta memberikan kritik dan saran yang bermanfaat juga memberikan semangat dan nasehat sehingga penelitian ini dapat terselesaikan

6. **Yth. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi**, yang senantiasa memberikan ilmu serta pengetahuannya kepada peneliti.
7. **Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi** yang telah membantu peneliti dalam pengurusan dan persuratan selama Penelitan maupun selama peneliti berkuliah.
8. **Yth. Nurman Numeiri** selaku Direktur PT. Niaga Handal Cemerlang Bandung yang telah memberikan kesempatan dan menerima peneliti untuk penelitian di Arnes *Shuttle* Bandung.
9. **Yth. Iwan Priyadi** selaku Manager Arnes *Shuttle* Bandung yang telah memberikan kesempatan, membantu dan menerima peneliti untuk melakukan penelitian.
10. **Seluruh Jajaran Karyawan Arnes *Shuttle* Bandung** yang telah membantu peneliti ketika sedang melaksanakan Penelitian.
11. **Wiyeno Viandina, Reza Syahrial, Tenny, Siti Shella, Dila, Atami, Jasmine, Nadhif, Asrul, Ivan, Subangkit, Oki, Firman, Ulung, dan bang alfi** keluarga tersayang peneliti dari semester awal hingga pada titik ini kersen-kersen love yang selalu mendengarkan keluh kesah peneliti, menemani, membantu, menyemangati dan mendukung peneliti untuk mengerjakan dan menyelesaikan penelitian ini.
12. **Euis, Ope, Ike, Mila, Rila, Silvi, Yesa, Annisa, Asti, Dezara, Tirta, Fidia dan Savira,** yang selalu menemani, membantu, dan memberikan semangat selama proses penelitian penelitian ini.

13. **Rieska Alya, Bang Dila, Nung, Gita, Ega, Om Nielsen** adik tingkat tersayang yang selalu membantu, memberi saran serta teman berdiskusi tentang proposal ini karena mereka sedang hangat-hangatnya belajar MPK.
14. **Aghnia, Diba, Keke Ananda, Kaka Yulistya, dan Adit** sebagai sahabat yang selalu siap mendengar keluh kesah, memberikan semangat, dan menghibur peneliti dalam proses penelitian laporan ini.
15. **Teman-teman seperjuangan IK Humas 1 2015** yang selalu membantu, mengingatkan, dan memberikan semangat selama proses penelitian laporan ini.
16. **Serta kepada semua pihak yang peneliti tidak bisa disebutkan satu-persatu,** terimakasih atas bantuan, kritikan, dan bimbingan selama proses Penelitian dan penelitian laporan ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian Penelitian ini masih diperlukan penyempurnaan.

Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang membantu, memberi dukungan, bimbingan dan masukan kepada peneliti dalam menyelesaikan Penelitian. Semoga semua bantuan, dorongan dan bimbingan yang telah diberikan akan mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Peneliti berharap semoga Penelitian ini dapat memberi manfaat bagi semua pihak.

Bandung, Juli 2019
Peneliti,

Nada Restu Ariesandi
NIM: 41815036