

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.2.1 Pertanyaan Makro.....	10
1.2.2 Pertanyaan Mikro.....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	11
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	11

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	13
2.1 Tinjauan Pustaka.....	13
2.1.1 Tinjauan Terdahulu.....	13
2.1.2 Tinjauan tentang Ilmu Komunikasi.....	21
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi.....	21
2.1.2.2 Unsur Komunikasi.....	22
2.1.2.3 Fungsi Komunikasi.....	23
2.1.2.4 Proses Komunikasi.....	24
2.1.3 Tinjauan tentang Komunikasi Interpersonal.....	25
2.1.3.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	25
2.1.3.2 Komponen-komponen Komunikasi Interpersonal.....	26
2.1.3.3 Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	30
2.1.3.4 Tinjauan tentang Komunikasi Interpersonal Terapis kepada Pasien.....	33
2.1.4 Tinjauan tentang Komunikasi Terapeutik.....	35
2.1.4.1 Pengertian Komunikasi Terapeutik.....	35
2.1.4.2 Tujuan Komunikasi Terapeutik.....	36
2.1.4.3 Teknik Komunikasi Terapeutik.....	37
2.1.4.4 Isi Pesan Komunikasi Terapeutik.....	41
2.1.5 Tinjauan tentang Terapis.....	42
2.1.6 Tinjauan tentang Autis.....	44
2.1.6.1 Pengertian Autis.....	44
2.1.6.2 Penyebab Autis.....	47

2.1.6.3 Ciri-ciri Autis.....	49
2.1.6.4 Perkembangan Anak Autis.....	52
2.1.7 Tinjauan tentang Kepatuhan.....	53
2.1.7.1 Pengertian Kepatuhan.....	53
2.1.7.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan.....	54
2.1.8 Tinjauan tentang Interaksi Simbolik.....	57
2.2 Kerangka Pemikiran.....	59
BAB III: METODE PENELITIAN.....	65
3.1 Desain Penelitian.....	65
3.1.1 Metodologi Penelitian.....	67
3.2 Informan Penelitian.....	68
3.2.1 Subjek Penelitian.....	68
3.2.2 Informan Kunci.....	69
3.2.3 Informan Pendukung.....	70
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	71
3.3.1 Studi Pustaka.....	72
3.3.2 Studi Lapangan.....	73
3.4 Uji Keabsahan Data.....	76
3.5 Teknik Analisa Data.....	77
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	80
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	80
3.6.2 Waktu Penelitian.....	80

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	82
4.1 Hasil Penelitian.....	82
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian.....	89
4.1.2 Deskripsi Informan Penelitian.....	91
4.1.3 Analisa Hasil Penelitian.....	99
4.1.3.1 Teknik Komunikasi Terapeutik Terapis di Rumah Hasanah Bandung dalam Menumbuhkan Kepatuhan Anak Autis.....	99
4.1.3.2 Isi Pesan Terapis di Rumah Hasanah Bandung dalam Menumbuhkan Kepatuhan Anak Autis.....	104
4.2 Pembahasan.....	109
4.2.1 Teknik Komunikasi Terapeutik.....	113
4.2.1.1 Menggunakan Objek yang disukai.....	113
4.2.1.2 Menolehkan Kepala Kepada Pembicara.....	115
4.2.1.3 Membujuk dan Bercanda.....	117
4.2.1.4 Memancing Pembicaraan.....	119
4.2.2 Isi Pesan Komunikasi.....	121
4.2.2.1 Isi Pesan Instruksional.....	121
4.2.2.2 Isi Pesan Pujian.....	122
4.2.2.3 Isi Pesan Persuasif.....	124
BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN.....	129
5.1 Kesimpulan.....	129
5.2 Saran.....	130
5.2.1 Saran Untuk Terapis di Rumah Hasanah Bandung.....	130

5.2.2 Saran Peneliti Untuk Selanjutnya.....	131
DAFTAR PUSTAKA.....	132
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	