

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I. LATAR BELAKANG PENELITIAN**

Dewasa ini peranan sistem informasi dalam suatu organisasi tidak dapat diragukan lagi. Dukungannya dapat membuat sebuah perusahaan memiliki keunggulan kompetitif. Keberadaannya pun tidak hanya bermanfaat bagi perusahaan, tetapi bagi konsumen.

Kebutuhan akan teknologi informasi pada era globalisasi sekarang ini makin penting sehubungan dengan tujuan informasi yaitu menghasilkan sesuatu yang lebih berguna dan berarti demi pengambilan suatu keputusan secara cepat dan akurat. Perubahan dan dinamika masyarakat yang semakin cepat seiring dengan perkembangan jaman dan teknologi, menyebabkan semakin meluasnya penggunaan komputer disegala bidang, baik perusahaan maupun instansi, bahkan dengan penggunaan komputer bisa membantu dalam menyelesaikan permasalahan-permasalahan yang muncul diperusahaan, instansi maupun organisasi.

Kendala lainnya terjadi saat proses pembuatan laporan penjualan sebagai informasi dari hasil transaksi kepada pimpinan sebagai informasi dari hasil transaksi kepada pimpinan dimana pembuatan laporan dilakukan dengan melihat catatan-catatan dan order penjualan yang telah dilakukan sebelumnya, sehingga hal berikut dirasakan sangat membutuhkan waktu yang cukup lama untuk kelangsungan perusahaan tersebut.

Sebuah sistem pada perusahaan atau organisasi yang kurang mendapat informasi akan sulit dalam mengambil keputusan dan dapat menyebabkan

menurunnya kinerja suatu perusahaan. Untuk memenuhi kebutuhan tersebut maka usaha yang harus dilakukan adalah dengan memanfaatkan teknologi komputer. Namun sampai saat ini masih banyak perusahaan yang masih melakukan proses pengolahan data atau mendokumentasikan arsip-arsip penting dalam sebuah pembukuan, sehingga dapat menyebabkan beberapa permasalahan dan kendala diantaranya lambatnya pelayanan penjualan dan pemesanan kepada pelanggan, data kurang akurat, dan kemungkinan terjadinya kesalahan perhitungan transaksi. Maka dari itu salah satu syarat yang harus dipenuhi adalah tersedianya informasi dan data yang relevan serta didukung oleh sistem yang baik, mengingat begitu pentingnya sebuah sistem informasi didalam sebuah perusahaan maju maupun yang sedang berkembang.

Toko Wawan contohnya, perusahaan yang bergerak di bidang perdagangan umum ini, menjual bermacam-macam sembako dan makanan ringan. Kegiatan utama yang dilakukan di perusahaan Toko Wawan adalah penjualan sembako. Penjualan disini adalah dimana perusahaan Toko Wawan menjual langsung sembako kepada pembeli, karena yang menjadi pembeli di perusahaan ini di dominasi oleh penjual eceran . Dalam kegiatan di Toko Wawan ini yang penulis lihat masih terdapat kekurangan, seperti proses pengolahan data yang masih menggunakan buku serta dokumen, kesalahan perhitungan pada saat transaksi karena harus menghitung nota transaksi yang terkadang seringnya tidak tercatat dapat mengakibatkan kerugian dan lambatnya dalam pembuatan laporan kepada pimpinan karena masih dilakukan dengan proses pembukuan

Berikut adalah data pendapatan dan data timbang di Toko Wawan selama 6 bulan terakhir ;

Tabel 1.1 Total Penjualan di Toko Wawan

| <b>Bulan</b> | <b>Penjualan(Rp)</b> |
|--------------|----------------------|
| Januari      | 335.250.000          |
| Februari     | 320.800.000          |
| Maret        | 350.150.000          |
| April        | 333.050.000          |
| Mei          | 325.325.000          |
| Juni         | 342.650.000          |

(Sumber : Laporan Penjualan Toko Wawan 2013)

Berdasarkan data laporan penjualan di atas pimpinan perusahaan hanya bisa melihat total penjualan tetapi tidak dapat mengetahui jenis barang apa saja yang paling sering dibeli oleh konsumen karena tidak semua pembeli menerima nota pembelian sehingga perhitungan barang yang terjual tidak dapat diketahui dengan pasti.

Mengingat hal diatas, maka diperlukan suatu sistem informasi yang dapat mempermudah dalam proses pengolahan data penjualan dan pembuatan laporan transaksi penjualan yang terjadi di perusahaan ini. Dari hal-hal di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“SISTEM INFORMASI PENJUALAN SEMBAKO DI TOKO WAWAN”**. Diharapkan nantinya perangkat lunak tersebut dapat memberikan kemudahan dalam pembuatan laporan dan mengurangi kesalahan-kesalahan dalam pengolahan data serta membantu meningkatkan penjualan toko Wawan.

## **II. IDENTIFIKASI DAN RUMUSAN MASALAH**

### **a. Identifikasi Masalah**

Melihat dari latar belakang penelitian diatas maka penulis mengidentifikasi permasalahan yang akan diteliti sebagai berikut :

1. Proses pengolahan data yang masih menggunakan buku atau dokumen sehingga kurang efektif untuk penyimpanannya.
2. Kemungkinan terjadinya kesalahan penulisan atau perhitungan pada saat transaksi penjualan terjadi.
3. Laporan transaksi penjualan yang dibuat sering kali terlambat karena masih dilakukan dengan proses pembukuan karena belum adanya sistem informasi atau aplikasi yang bisa digunakan.

**b. Rumusan Masalah**

Atas dasar identifikasi masalah diatas, maka penulis mencoba merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi penjualan barang yang sedang berjalan pada Toko Wawan?
2. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan agar dapat menangani permasalahan yang ada mulai dari pengolahan data sampai pembuatan laporan transaksi penjualan yang terjadi di Toko Wawan?
3. Bagaimana implementasi sistem yang dirancang agar dapat meningkatkan pelayanan terhadap konsumen dan menjadikan sistem informasi yang ada menjadi lebih optimal di dalam perusahaan?
4. Bagaimana melakukan pengujian perangkat lunak sistem informasi penjualan di Toko Wawan?

### **III. MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN**

**a. Maksud Penelitian**

Berdasarkan masalah yang penulis identifikasi maka maksud dari penelitian ini adalah untuk pembuatan sistem informasi penjualan dan laporan transaksi penjualan pada Toko Wawan.

#### **b. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini diantaranya adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi penjualan dan persediaan barang yang sedang berjalan pada Toko Wawan .
2. Untuk menghasilkan rancangan sistem informasi penjualan di Toko Wawan.
3. Untuk menghasilkan perangkat lunak sistem informasi penjualan di Toko Wawan yang meningkatkan pelayanan terhadap konsumen.
4. Untuk menghasilkan perangkat lunak yang memiliki validitas terhadap kesalahan.

### **IV. KEGUNAAN PENELITIAN**

#### **a. Kegunaan Akademis**

1. Bagi pengembangan ilmu akan memberikan masukan ilmu bagi program studi Manajemen Informatika tentang aplikasi pengolahan data.
2. Bagi penulis untuk meningkatkan wawasan serta pengetahuan baik teori maupun praktek sebagai perbandingan ilmu yang diperoleh dibangku kuliah dengan aplikasi dilapangan.
3. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus referensi dalam penulisan.

#### **b. Kegunaan Praktis**

Bagi Toko Wawan, hasil penelitian ini diharapkan dapat sebagai bahan masukan khususnya dalam pengolahan data untuk dapat mengembangkan sistem informasi pengolahan data serta memberikan gambaran perbandingan antara kedua sistem tersebut dalam kinerja pengolahan data di Toko Wawan dan kegunaan sistem tersebut dapat bermanfaat bagi semuanya.

Bagi konsumen, hasil penelitian ini diharapkan perusahaan dapat peningkatan pelayanan yang lebih optimal kepada konsumen.

## **V. BATASAN MASALAH**

Untuk memudahkan dalam penyelesaian masalah di Toko Wawan dan agar terarahnya penyusunan tugas akhir ini, maka penulis akan membatasi ruang lingkup masalah dan yang akan dibahas adalah :

1. Pengembangan sistem yang akan dibuat hanya dibatasi pada transaksi penjualan barang, pembelian barang, retur barang, laporan persediaan barang, laporan penjualan, dan laporan pembelian barang.
2. Pengembalian barang retur dalam satuan box.
3. Syarat pengembalian barang rusak apabila barang tersebut rusak.

## **VI. LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN**

Lokasi penelitian ini bertempat di Toko Wawan yang beralamat di Jl. Permata Raya P1 no. 12, Padalarang Bandung barat

Untuk waktu penelitian dilakukan dengan tahapan sebagai berikut

### Tabel 1.2 Jadwal Penelitian

| No       | Kegiatan                       | September<br>2013 |    |     |    | Oktober<br>2013 |    |     |    | November<br>2013 |    |     |    | Desember<br>2013 |    |     |    |
|----------|--------------------------------|-------------------|----|-----|----|-----------------|----|-----|----|------------------|----|-----|----|------------------|----|-----|----|
|          |                                | I                 | II | III | IV | I               | II | III | IV | I                | II | III | IV | I                | II | III | IV |
| <b>1</b> | <b>Pengumpulan Data</b>        |                   |    |     |    |                 |    |     |    |                  |    |     |    |                  |    |     |    |
|          | Observasi                      |                   |    |     |    |                 |    |     |    |                  |    |     |    |                  |    |     |    |
|          | Wawancara                      |                   |    |     |    |                 |    |     |    |                  |    |     |    |                  |    |     |    |
| <b>2</b> | <b>Mengembangkan prototype</b> |                   |    |     |    |                 |    |     |    |                  |    |     |    |                  |    |     |    |
|          | Analisis Dokumen               |                   |    |     |    |                 |    |     |    |                  |    |     |    |                  |    |     |    |
|          | Analisis Kebutuhan sistem      |                   |    |     |    |                 |    |     |    |                  |    |     |    |                  |    |     |    |
|          | Pembuatan Prosedur             |                   |    |     |    |                 |    |     |    |                  |    |     |    |                  |    |     |    |
|          | Pembuatan Flowmap              |                   |    |     |    |                 |    |     |    |                  |    |     |    |                  |    |     |    |
|          | Pembuatan DFD                  |                   |    |     |    |                 |    |     |    |                  |    |     |    |                  |    |     |    |
|          | Pembuatan Kamus Data           |                   |    |     |    |                 |    |     |    |                  |    |     |    |                  |    |     |    |
|          |                                |                   |    |     |    |                 |    |     |    |                  |    |     |    |                  |    |     |    |
| <b>3</b> | Menguji prototype              |                   |    |     |    |                 |    |     |    |                  |    |     |    |                  |    |     |    |
| <b>4</b> | Memperbaiki prototype          |                   |    |     |    |                 |    |     |    |                  |    |     |    |                  |    |     |    |
| <b>5</b> | Mengembangkan versi produksi   |                   |    |     |    |                 |    |     |    |                  |    |     |    |                  |    |     |    |