

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Ardianto, Elvinaro. 2011. *Metodologi Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media
- Basu Swastha dan Irawan. 2003. *Manajemen Pemasaran Modern*, edisi kedua cetakan ke sebelas. Yogyakarta : Liberty Offset.
- B.N Maribun. 2003 . *Kamus Manajemen*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan
- Djaslim Saladin. 2003. *Manajemen Pemasaran*. Bandung: Linda Karya.
- Effendy, Onong Uchjana. 2003. *Ilmu Kounikasi Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Emzir. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif Analisis Data*. Jakarta: Rajawali Pers
- Fandy Tjiptono, 2002, *Manajemen Jasa*, Yogyakarta: Andi.
- Fandy, Tjiptono. 2004. *Manajemen Jasa, Edisi Pertama*, Yogyakarta, Andi Offset.
- Hafied Cangara. 2014. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada.
- Idrus, Muhammad. 2009. *Metode Penelitian Ilmu Sosial*. Yogyakarta: Erlangga
- Kotler, Philip & Amstrong, Gary. 2004. *Prinsip-prinsip Marketing Edisi Ketujuh*. Jakarta: Salemba Empat
- Kotler, Philip., Keller, Kevin Lane. 2009. *Manajemen Pemasaran, Edisi Ketiga Belas Jilid 2*. Jakarta: Erlangga
- Moleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Mulyana, Deddy. 2010. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosadakarya
- Machfoedz, Mahmud. 2010. *Komunikasi Pemasaran Modern*. Yogyakarta : Cakra Ilmu
- Prisgunanto, Ilham. 2006. *Komunikasi Pemasaran: Strategi dan Taktik*. Bogor: Ghalia Indonesia

- Purba, Amir, dkk. 2006. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Medan: Pustaka Bangsa Press
- Purwanto, Djoko. 2003. *Komunikasi Bisnis*. Surakarta: Erlangga
- Prakasa, Juliano Sangra, Surya Eka Desayu, Rismawaty. 2014. *Pengantar Ilmu Komunikasi (Welcome To The World Of Communications)*. Bandung: Rekayasa Sains.
- Rakhmat, Jalaludin. 1986. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Rakhmat, Jalaludin. 2002. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif R&B*. Bandung: Alfabeta

B. Karya Ilmiah

- Syarif, Muhammad. Agustia. 2018. *Strategi Komunikasi Pemasaran PT. Asuransi Jiwa Prudential Cabang Kota Cimahi (Studi Deskriptif Mengenai Strategi Komunikasi Pemasaran PT. Asuransi Jiwa Prudential Cabang Kota Cimahi)*. Bandung: Skripsi, Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
- Fatihah, Gadys. 2017. *Strategi Komunikasi Pemasaran Harian Tribun Jabar Dalam Menghadapi Persaingan*. Bandung: Skripsi, Jurusan Ilmu Komunikasi Konsentrasi Hubungan Masyarakat, Fakultas Komunikasi, Universitas Islam Bandung.
- Agustiyan, Dendy. 2016. *Strategi Komunikasi Pemasaran Divisi Komunikasi Korporat PT Pos Indonesia (Persero) Bandung dalam Mempromosikan "GaleriPos.com"*. Bandung: Skripsi: Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
- Mappanganro. Jumadi. 2015. *Strategi Komunikasi Pemasaran Harian Tribun Timur Menghadapi Persaingan Bisnis Surat Kabar Di Kota Makassar*.

Makassar: Skripsi, Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Hasanuddin.

Prayogo, Akbar. 2014. *Komunikasi Pemasaran Usaha Kuliner dalam Menghadapi Persaingan (Studi Deskriptif Kualitatif Kegiatan Komunikasi Pemasaran Cafe “Gerobak Cokelat” dalam Menghadapi Persaingan di Kota Solo)*. Surakarta: Skripsi, Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sebelas Maret.

C. Jurnal Online

Uud Wahyudin, Melly Maulin Purwaningwulan. *Website Sebagai Media Pemasaran Sosial Program Kesehatan Reproduksi*. Diperoleh dari Jurnal Ilmu Politik dan Ilmu Komunikasi Unikom

D. Internet Searching

Paojok Bandung. *Jumlah pengguna internet di Kota Bandung*. Diperoleh dari <https://bandung.pojoksatu.id> Diakses pada 30 Desember 2018, Pukul 01.01.

Detikinet. *Akhir 2018, IndiHome Tembus 5 Juta Pelanggan*. Diperoleh dari <https://inet.detik.com>. Diakses pada 22 Februari 2019, pukul 19.42.

Detikinet. *Ini Strategi IndiHome Hadapi Sengitnya Persaingan*. Diperoleh dari <https://inet.detik.com>. Diakses pada 05 Maret 2019, pukul 21.35.

Indihome. *Promo Indihome 2019 Bandung Terbaru*. Diperoleh dari <https://www.indihomebandung.id>. Diakses pada 20 Maret 2019, pukul 10.12.

E. Sumber Lainnya

Arsip Divisi *Sales Promotion & Pricing* PT Telkom Indonesia Regional 3 Jawa Barat