

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikumWR.Wb

Alhamdulillah segala pujisukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “QOS Video Conference Menggunakan Teknik Integrated Service padaTrafik H.323”.Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat saran, dorongan, bimbingan serta keterangan-keterangan dari berbagai pihak, maka dengan itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasihnya atas segala petunjuk dan bimbingannya kepada :

1. Prof.Dr.H. Denny Kurniadie,Ir.,M.Sc Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.
2. Dr. Wendi Zarman, M.Si. Selaku Ketua Jurusan TeknikKomputer.
3. Ibu Susmini Indriani. L, M.T selaku dosen pembimbing
4. John Adler, M.Si, selaku dosen wali08 TK-3.
5. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan dan doa kepadapenulis
6. Teman-temanTeknik compute rangkatan 2008 yang telah membantu dan member motivasi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan TugasAkhir ini.
7. Semua pihak yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu yang terlibat banyak membantu sehingga Tugas Akhir ini dapatdiselesaikan.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih banyak sekali kekurangan oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dan semoga tugas akhir ini bermanfaat, khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

WassalamualaikumWr, Wb.

Bandung, Agustus 2014

TeguhRamadhan Putra