

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur yang tak terhingga, Peneliti menyampaikan segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang memiliki segenap Asmaul Husnah dan pemelihara alam semesta. Shalawat dan salam semoga tetap tercurah kepada nabi besar pembawa risalah dari suri tauladan yaitu Nabi Muhammad Shallallahu 'Alaihi Wassalam, keluarga dan sahabat beliau. Peneliti menyadari bahwa karena taufik, hidayah dan inayah-Nyalah penelitian ini dapat terselesaikan dengan judul **“Pengaruh Kinerja Perawat Rumah Sakit Umum Raden Mattaher Jambi Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pengguna BPJS”**.

Dalam melakukan penelitian ini, Peneliti banyak sekali mendapatkan bimbingan, petunjuk dan motivasi dari berbagai pihak. Dan selama Penelitian tak sedikit pula kendala yang tak terduga serta hambatan yang Peneliti hadapi. Adapun penelitian ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk Sarjana. Maka dalam kesempatan ini perkenankan Peneliti mengucapkan rasa terima kasih kepada orang-orang yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan tugas ini, terutama Peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya untuk kedua **orang tuaku Ayahanda Affan tersayang dan Ibunda Ida tercinta**, yang selalu memberikan kasih sayang dan semangat serta dukungan baik secara moril maupun materil dan membantu Peneliti terutama melalui untaian doa-doanya. Sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.

Peneliti sadari sepenuhnya bahwa dalam melakukan penelitian ini banyak memperoleh dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini Peneliti mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu proses penyusunan penelitian ini, Secara khusus Peneliti sampaikan terimakasih kepada :

1. **Yth. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto** selaku Rektor UNIKOM sekaligus Dosen Matakuliah Entrepreneurship Peneliti.
2. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) UNIKOM
3. **Yth. Dr. Rismawaty, S.Sos, M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi sekaligus Ketua Sidang Peneliti, yang berkenan untuk membantu dalam memberikan izin dalam melakukan penelitian ini.
4. **Yth. Olih Solihin, S.Sos., M.I.Kom** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi.
5. **Yth. Tine Wulandari, S.I.,Kom., M.I.Kom** selaku dosen wali sekaligus dosen pembimbing Peneliti, yang telah memberikan bimbingan dan melakukan pengarahan ketika mengerjakan Penelitian ini.
6. **Yth. Drs. Manap Solihat, M.Si** selaku dosen sekaligus dosen penguji Peneliti.
7. **Yth. Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi UNIKOM**, terima kasih dengan segala bantuan untuk membantu kelancaran penyusunan Penelitian ini.

8. **Yth. Ratna Dwi Astuti, A.Md selaku Sekretariat Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik** yang sudah membantu Peneliti dalam proses pembuatan surat perizinan dan **Yth. Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Astri Ikawati, A.Md.Kom** yang telah membantu Peneliti dalam proses perizinan untuk Penelitian ini.
9. **Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi** yang telah memberi kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
10. Abang Bintang dan Abang Kevin serta adik perempuanku Puja yang selalu menghibur dan memberikan semangat selama Peneliti menyelesaikan Penelitian ini.
11. Ibu Egi yang telah mendukung dan memberikan semangat kepada Peneliti selama Peneliti menyelesaikan Penelitian ini.
12. Muhamad Riksa Dipraja yang selalu jadi alasan Peneliti untuk terus semangat ketika selama Peneliti menyusun penelitian ini.
13. Ambar Nafa Nisa, Salsabila Sofi Nazira, dan Sarah Nurul Fathia teman terdekat peneliti yang telah memberikan dukungan satu sama lainnya dalam menyelesaikan Penelitian ini.
14. Hisyam, Robby, Fadhel, dan Dara, teman, saudara sepupu seperantauan yang sama-sama sedang menempuh gelar S1 yang telah memberikan semangat satu sama lainnya dalam menyelesaikan Penelitian ini.
15. Sahabat peneliti, Pia dan Wati yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan Penelitian ini.

16. Rekan Kolot Gabut, Adham, Agung, Azman, Dian, Ivan, Nadhif, Novalgi, Restu, Selvi membantu Peneliti menghilangkan kejenuhan saat menyelesaikan Penelitian ini.
17. Teman-teman bimbingan yang terus memberikan semangat dan saling membantu satu sama lainnya.
18. Teman-teman seperjuangan kuliah yang selalu memberi dorongan, motivasi dan dukungannya selama Peneliti menyusun penelitian ini.
19. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penelitian ini yang tidak bisa Peneliti sebutkan satu persatu.

Semoga segala bantuan, dukungan dan bimbingan yang telah diberikan kepada Peneliti dapat bermanfaat bagi kita semua. Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan, penelitian ini masih jauh dari sempurna, sehingga masukan dan kritikan yang konstruktif sangat Peneliti harapkan demi kesempurnaan penelitian ini. Peneliti berharap semoga penelitian ini dapat berlanjut ke tahap skripsi.

Bandung, Agustus 2019
Peneliti

Indira Rembulan Almira
NIM : 41815121