

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. 2008. *Penelitian Tindakan Kelas*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Depdiknas. 2001. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Fandy, Tjiptono & Diana Anastasia. 2001. *Total Quality Manajement*. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Hasibuan, Malayu. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kartono, Kartini. 1996. *Pengantar Metodologi Riset Sosial*. Bandung: Mandar Maju.
- Kotler, Philip & Kevin Lane Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran Jilid 2*. Terjemahan Bob Sabran, MM. Jakarta: Erlangga.
- Kriyantono, Rachmat. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana. Prenada Media Group.
- Morissan, M.A. 2009. *Teori Komunikasi Organisasi*. Graha Indonesia.
- Muhammad, Arni, 2008. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Mulyana, Deddy. 2002. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- _____2003. *Ilmu Komunikasi : Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- _____2013. *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung. PT. Remaja Rosda Karya.
- Pohan, Imbolo, 2007. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta: Kedokteran ECG.
- Riduwan. 2006. *Dasar-dasar Statistika*. Bandung : Alfabeta.
- Rismawaty, Desayu Eka Surya dan Sangra Juliano P. 2014. *Pengantar Ilmu Komunikasi: Welcome To The World Of Communications*. Bandung: Rekayasa Sains

- Ruliana, Poppy. 2016. *Komunikasi Organisasi: Teori dan Studi Kasus*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Ruslan, Rosady. 2008. *Manajemen Public Relations & Media. Komunikasi*. Jakarta : PT Rajagrafindo Persada..
- Sarwono, Jonathan. 2012. *Metode Riset Skripsi Pendekatan Kuantitatif. Menggunakan Prosedur SPSS (Edisi Pertama)*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Singarimbun, Masri. 1995. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3S.
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 1989. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3ES.
- Slamet, J. S. 1994. *Kesehatan Lingkungan*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, Danang. 2013. *Perilaku Konsumen (Panduan Riset Sederhana untuk mengenali Konsumen)*. Jakarta: PT Buku Seru.
- Tika, H Pabundu. 2008. *Budaya Organisasi Dan Peningkatan Kinerja*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Penelitian Terdahulu:

- Ganjar Permana. 2009. *Pengaruh Kinerja Reporter Padjajaran TV Terhadap Kualitas Berita Dalam Program Bewara Siang*. Skripsi
- Tazkiyatun Nafs Az-zahroh. 2017. *Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Ruang Dewasa Umum Rumah Sakit X Kabupaten Gresik*. Skripsi
- Muhammad Anwar Hafid. 2014. *Hubungan Kinerja Perawat Terhadap Tingkat*

Kepuasan Pasien Pengguna Yankestis Dalam Pelayanan Keperawatan Di
RSUD Syech Yusuf Kab. Gowa. *Jurnal Kesehatan* 2:368

Internet Searching:

<http://www.rs-mattaher.com/> diakses pada jam 19.16 tanggal 04 April 2019

<https://www.liputan6.com/> diakses pada jam 08.23 tanggal 12 Juli 2019