

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan dan dianalisa pada bab IV, maka peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Adanya pengaruh yang kuat antara Apresiasi Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pengguna BPJS Kesehatan.
2. Adanya pengaruh yang kuat antara Kemampuan Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pengguna BPJS Kesehatan yang berarti adanya pengaruh yang kuat.
3. Adanya pengaruh yang sangat kuat Pemahaman Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pengguna BPJS Kesehatan.
4. Adanya pengaruh yang kuat antara Kinerja Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi terhadap Karakteristik Jasa yang diharapkan Pasien Rawat Inap Pengguna BPJS.
5. Adanya pengaruh yang sangat kuat antara Kinerja Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi terhadap Mutu Pelayanan yang diharapkan Pasien Rawat Inap Pengguna BPJS.

6. Adanya pengaruh yang kuat antara Kinerja Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi terhadap Citra dikalangan Pasien Rawat Inap Pengguna BPJS.
7. Adanya pengaruh yang sangat kuat antara Kinerja Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi terhadap Suasana yang diinginkan Pasien Rawat Inap Pengguna BPJS.
8. Adanya pengaruh yang kuat antara Kinerja Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi terhadap Komunikasi dengan Pasien Rawat Inap Pengguna BPJS.
9. Adanya pengaruh yang sangat kuat antara Kinerja Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pengguna BPJS.

## **5.2. Saran**

### **5.2.1. Saran untuk Perusahaan**

Saran yang dapat peneliti sampaikan kepada Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi, sesuai dengan pengamatan selama peneliti melakukan penelitian dilapangan adalah :

1. Sebaiknya, pihak Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi lebih meningkatkan kinerja agar dapat memenuhi kepuasan pasien

2. Sebaiknya pihak Rumah Sakit Umum Raden Mattaher meningkatkan kualitas SDM dalam bentuk pelatihan untuk memberikan layanan yang tepat waktu sesuai dengan jadwal waktu pelayanan perlu didukung dengan perangkat mutu dalam bentuk *Standard Operating Procedure* (SOP).

### **5.2.2. Saran untuk Peneliti Selanjutnya**

Adapun saran yang dapat peneliti sampaikan kepada peneliti selanjutnya adalah :

1. Selalu menjunjung tinggi nama baik Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Ilmu Humas Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Semoga penelitian ini bisa menjadi bahan referensi untuk penelitian selanjutnya dimasa yang akan datang dan menjadi lebih baik lagi.
3. Mengatur waktu penelitian sebaik mungkin agar tercapai semua target dalam penelitian.
4. Memanfaatkan penelitian dengan sebaik mungkin.