

**PENGARUH KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
RADEN MATTAHER JAMBI TERHADAP KEPUASAN
PASIEN RAWAT INAP PENGGUNA BPJS**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S1)
Pada Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*

Oleh:

INDIRA REMBULAN ALMIRA

NIM. 41815121



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI KONSENTRASI HUMAS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2019**