

## KATA PENGANTAR

Assalamua'laikum Wr.Wb

Puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada Peneliti, sehingga pada saat ini Peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini dengan sebagaimana mestinya. Salam dan shalawat tidak lupa disampikan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan juga para pengikutnya hingga akhir zaman.

Allhamdulillah peneliti bersyukur telah dimudahkan oleh Allah swt dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul “Promosi Pemasaran Travel Gokil dalam Membangun Loyalitas Pelanggan. (Studi deskriptif Promosi pemasaran Travel Gokil Jakarta dalam Membangun loyalitas pelanggannya). Yang merupakan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh nilai akhir bagi kelulusan di tingkat Srata satu (S1). Di samping itu juga untuk memenuhi kewajiban yang memang semestinya peneliti laksanakan. Namun atas izin Allah SWT, orang tua, juga berkat usaha, doa, semangat, bantuan bimbingan serta dukungan penulis terima, baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak.

Terimakasih Kepada kedua orang tua Peneliti **Ayah (Sukardi) dan Ibu (Yunhusniah)** yang selalu memberikan semangat dan memotivasi serta tak henti nya memberikan doa kepada penulis, Terimakasih atas dukungan materi dan moril dengan kasih sayang yang di berikan untuk penulis. Maka dengan ini penulis akan berusaha

sebaik mungkin untuk memberikan yang terbaik agar menjadi anak yang berguna bagi agama serta Negara.

Dengan terwujudnya penulisan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu perkenankan penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini yaitu kepada :

1. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., Ma** Dekan fakultas Ilmu Sosial dan Politik, yang telah mendukung penulisan Skripsi ini
2. **Yth Dr. Rismawaty, S.Sos.,M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, yang juga telah membantu memberikan pengesahan pada laporan dan Skripsi ini.
3. **Yth Olih Solihin, S.Sos., M.I.Kom,** Selaku Sekertaris Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan pembelajaran dan arahan-arahan selama peneliti melakukan perkuliahaan di Universitas Komputer Indonesia .
4. **Yth Inggar Prayoga M.I.Kom** selaku Ketua Sidang dan juga Dosen Wali, yang telah memberikan banyak pembelajaran, nasihat, dan arahan-arahan, serta memberikan acc perwalian selama peneliti melakukan perkulihan di Universitas Komputer Indonesia
5. **Yth Dr. Desayu Eka Surya S.Sos, M.Si.** Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan ilmu, motivasi serta nasehat kepada peneliti, serta

membantu peneliti dalam menyelesaikan permasalahan yang dihadapi oleh peneliti.

6. **Yth Tine A. Wulandari, M.Ikom**, Selaku Ketua Sidang Skripsi yang senantiasa memberikan pengetahuan baru, arahan, dan motivasi kepada peneliti selama perkuliahan.
7. **Yth Dosen Ilmu Komunikasi**, yang telah memberikan dukungan, pikiran, tenaga, saran, dan waktu serta pengajaran yang baik selama peneliti mengikuti perkuliahan..
8. **Yth Ratna Widiastuti, A.Md** Selaku Sekertariat Dekan FISIP Universitas Komputer Indonesia yang telah membantu semua keperluan peneliti sebelum dan sesudah peneliti melakukan penyusunan Skripsi.
9. **Yth Ibu Astri Ikawati, A.Md. Kom** Selaku Sekertariat Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah banyak membantu dalam mengurus surat izin dalam melakukan penelitian serta administrasi yang berkaitan dengan perkuliahan
10. **Para Informan Penelitian**, Terima kasih sebesar-besarnya telah meluangkan waktu serta berbagi mengenai apa yang telah dialami, dirasakan, dilihat, serta pemikiran-pemikiran lainnya sebagai data penelitian yang dibutuhkan oleh peneliti.
11. **Abuk dan makjun dan keluarga besar** peneliti yang senantiasa memberikan masukan dan ilmu baru disetiap kehidupan peneliti.
12. **Adelia Ariska, Amelia roza** saudara perempuan yang tak bosan memberikan motivasi belajar nya kepada peneliti

- 13. Ibuk Neni, Ayah Budi, dan Nindi Putri Aulia** yang terus memberi semangat yang tiada hentinya kepada peneliti agar semangat menyelesaikan skripsi dan selesai kuliah dengan hasil yang baik.
- 14. Bang Rahmat, Bang Eko, Bang Haikal, Bang Hamdi, Bang Aseng, Hisyam, Reza, dan Sandi.** Teman-Teman kosan yang udah seperti keluarga sendiri diperantauan, Terimakasih telah memberi dukungan kepada peneliti untuk dalam menyelesaikan skripsi.
- 15. Teman-Teman Kuliah, Riski, ari, Aprina, Tita, faris, aziz, Nisa, Rohmat, Chirstin, Raymond, Tias, Yuliani, Anggie, Jehan, Indira** terimakasih atas waktu bermainnya dan motivasi-motivasi yang membuat peneliti percaya diri
- 16. Teman-Teman Jurnalistik 1 dan seluruh angkatan Ilmu komunikasi 2015** yang seru dan asyik saling menyemangati satu sama lain.

Akhirnya Peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak manapun yang telah membantu yang tidak bisa di sebutkan satu persatu terimakasih atas doa dan dukungannya. Semoga kita semua selalu berada di lindungan Allah SWT.

**Bandung, Agustus 2019**

**Penulis**

**Robby Tri Wahyudi**  
**NIM.41815163**