

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian, maka kesimpulan dari penelitian skripsi yang berjudul Penerapan *Quality Function Deployment* Perbaikan Kualitas Pelayanan Petugas Pada *Daily Activity Sales* Di PT. TIKI JNE Bandung Dengan Pendekatan Customer Relationship Management adalah Aplikasi *Sistem Daily Activiy Sales* yang dibangun telah membantu pihak Membantu kepala bagian (*Head Of Section Sales Corporate*) dengan dalam memperbaiki kualitas pelayanan berdasarkan keluhan yang disampaikan pelanggan.

V.2 Saran

Dalam pembangunan Aplikasi Sistem *Daily Activity Sales* Pada PT. TIKI JNE Bandung masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu perlu dilakukan pengembangan dan penyempurnaan lebih lanjut guna memenuhi kebutuhan pengguna yang semakin bertambah.

Adapun saran-saran terhadap pengembangan Aplikasi Sistem *Daily Activiy Sales* Pada PT. TIKI JNE Bandung kedepan adalah sebagai berikut:

1. Mengembangkan Aplikasi Sistem Informasi Eksekutif tidak hanya pada *website saja*, tetapi juga bias pada *platform* Android.
2. Menambahkan atau mengubah fungsionalitas informasi yang ditampilkan dari informasi yang berupa text menjadi informasi berupa gambar (*dashboard*)

Demikian saran yang dapat penulis berikan, semoga saran tersebut bias dijadikan sebagai bahan masukan yang dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan umumnya bagi masyarakat luas.

