

**PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN
DI PT TIKI JNE BANDUNG DENGAN PENDEKATAN
*CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT***

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

**MOHAMAD IQBAL MUSYAFFA
10115449**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2019**