

## **KATA PENGANTAR**

*Assalam'ualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada hadirat Allah SWT, Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir. Adapun penulisan laporan Tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat program perkuliahan yang harus di tempuh dalam menyelesaikan Studi

Program Studi Diploma Tiga (D3) Program Studi Public Relations di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM). Dalam menyelesaikan laporan ini, penulis banyak mendapat bantuan dan saran dari berbagai pihak. Atas segala bantuan dan perhatiannya, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terkira kepada :

1. Yth. Bapak Prof Dr. Samugyo Ibnu Redjo. Drs. M.A selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan izin dan pengesahan surat izin penelitian ini agar dapat dijadikan literatur bagi peneliti berikutnya.
2. Yth. Bapak Drs. Manap Solihat, M. Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan Public Relations Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia atas segala bentuk

perizinan yang diberikan selama peneliti berada di Universitas Komputer Indonesia.

3. Yth. Ibu Melly Maulin P.,S.Sos.,M.Si selaku Dosen Wali yang banyak memberikan bantuan, masukan serta pengarahannya selama proses perkuliahan.
4. Yth. Bapak serta Ibu Program Studi Ilmu Komunikasi dan Public Relations FISIP Unikom yang telah memberikan ilmu serta membimbing penulis selama perkuliahan dan penilaiannya.
5. Yth. Bapak Sangra Juliano P.,M.I.Kom selaku dosen pembimbing yang banyak memberi masukan dan mengarahkan bagaimana yang benar dan memberikan bantuan,masukan serta pengarahannya selama mengerjakan Tugas Akhir.
6. Ibu Astri A.Md selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi dan Public Relations Universitas Komputer Indonesia atas informasi-informasi yang diberikan.
7. Yth. Ibu dr. Tengku Djumalasari selaku Ka. Humas & Protokoler RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung yang telah memberikan informasi, data yang dibutuhkan serta bimbingannya demi kelancaran penulisan laporan ini.
8. Yth. Bapak serta Ibu sebagai staf Humas RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung yakni Dra. Ani Mulyani, Ibu Sri Isnaeni Djamila, Ibu Fitri dan Bapak Ekie S Adrian yang telah memberikan kesempatan

untuk melakukan penelitian dan memberikan data-data yang dibutuhkan.

9. Yth. Bapak Luky, Ibu Gina Mandelina dan Bapak Robi Somantri sebagai staf Pelayanan Informasi IGD, terima kasih atas bimbingan serta kebaikannya yang telah membantu penulis dalam melakukan kegiatan yang ada di pelayanan informasi.
10. Yth aa Muhammad Iqbal selaku informan pendudukan atau wartawan yang telah membantu dan memberikan informasi, data yang dibutuhkan.
11. Orang tua, kakak dan seluruh keluarga yang telah memberikan dorongan serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.
12. Teman – teman eo dan sub 1945 yang telah memberikan saran dan semangat.
13. Seseorang yang spesial Septy Nuraeni Pamularsi, yang telah banyak membantu penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini dan selalu memberikan semangat dan dorongan yang tak terhingga.
14. Sahabat, teman: Rizky Mulya Nugraha, Regie, Setia Hernawan, Christ, Ginanjar. yang sudah membantu dan selalu mendukung penulis dalam mengerjakan laporan ini.
15. Teman-teman Unikom yang selalu memberikan masukan serta nasihat kepada penulis dalam proses pengerjaan laporan ini.

Penulis menyadari akan kemampuan yang ada, sehingga laporan ini tidak luput dari berbagai kekurangan, oleh karena itu penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya. Selain itu juga dengan segala kerendahan hati dan tangan terbuka penulis menerima segala kritika serta saran yang sifatnya membangun.

Pada akhirnya penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Bandung, Agustus 2014

Peneliti