

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Penerapan Customer Relationship Management dalam Strategi Penjualan dengan Metode Association Rules Di Clothing Shop Zhafran*.

Penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa mendapat dukungan, bantuan dan masukan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Keluarga tercinta. Ayahanda Heri Santoso dan Ibunda Iis Yuliawati yang selalu memberikan do'a, perjuangan, pengorbanan, keringat, air mata, rasa haru, bahagia dan kasih sayang.
2. Kepada suami tercinta yang selalu memberikan dorongan semangat, memberikan do'a, perjuangan, pengorbanan rasa haru, bahagia dan kasih sayang.
3. Keluarga tercinta Ayahanda Asep Sudiana dan Ibunda Dede Siti Fatimah(Alm), yang selalu memberikan do'a dan kasih sayang
4. Ibu Utami Dewi, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengetahuan, masukan dan arahan terbaik untuk karya tulis ini.
5. Ibu Gentisya Tri Mardiani, S.Kom. dan Ibu Riani Lubis, S.T., M.T. selaku dosen penguji yang telah memberikan bantuan berupa saran, kritik, serta pengetahuan yang dibutuhkan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
6. Bapak Iskandar Ikbal, S.T., M.Kom selaku dosen wali yang telah banyak membantu dan membimbing penulis selama proses perkuliahan berlangsung.
7. Seluruh dosen pengajar dan staff di UNIKOM khususnya pada Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya serta membantu dalam proses perkuliahan.
8. Keluarga besar Zhafran yang telah memantu dalam proses penelitian, khususnya bapak Azi Giandy Permana selaku Pimpinan Uinit Usaha di Zhafan

yang telah memberi kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan penelitian dalam pengerjaan tugas akhir ini.

9. Teman-teman seperjuangan IF-4 dan teman-teman dekat yang telah memberikan kenangan-kenangan yang indah dan memberikan semangat dalam penyelesaian tugas akhir ini.
10. Musrif (guru) dan teman-teman pengemban dakwah yang telah mengajarkan bagaimana berkorban dan berjuang dalam jalan dakwah sembari melaksanakan tugas akhir ini.
11. Teman- Teman Nisa LDK UMMI UNIKOM yang telah banyak memberikan dorongan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Teman-teman skripsi yang sama-sama berjuang dalam penyelesaian tugas akhir ini.
13. Dan semua pihak yang tidak dapat dicantumkan namanya satu persatu dalam kalimat ini. Semoga amal kebaikan, do'a, dukungan dan bantuan kepada penulis selama ini dapat menjadi catatan timbangan kebaikan di akhirat kelak dan dibalas Allah dengan kebaikan yang berlimpah.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Bandung, Agustus 2019

Penulis