

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR SIMBOL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	3
1.2.1. Identifikasi Masalah	4
1.2.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.3.1. Maksud Penelitian	4
1.3.2. Tujuan Penelitian	5
1.4. Kegunaan Penelitian	5
1.5. Batasan Masalah	6
1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian	6

1.6. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Penelitian Terdahulu	9
2.2. Pengertian Sistem.....	9
2.2.1. Elemen Sistem	10
2.2.2. Klasifikasi Sistem	10
2.3. Pengertian Informasi	11
2.3.1. Siklus Informasi.....	12
2.3.2. Kualitas Informasi.....	12
2.4. Pengertian Sistem Informasi	13
2.5. Komponen Sistem Informasi.....	13
2.6. Definisi Kasus yang Dianalisa	16
2.6.1. Pengertian Pengaduan.....	16
2.6.2. Sistem Infomasi Penanganan Aduan	16
2.7. Perangkat Lunak Pendukung.....	16
2.7.1. Codeigniter.....	17
2.7.2. XAMPP.....	17
2.7.3. <i>Bootstrap</i>	17
2.7.4 <i>Website</i>	18
2.8. Basis Data	18
2.8.1. Pengertian Basis Data	18
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	19
3.1. Objek Penelitian.....	19

3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	19
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan	19
3.1.3. Struktur Organisasi	21
3.1.4. Deskripsi Tugas	21
3.2. Metode Penelitian.....	24
3.2.1. Desain Penelitian	25
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data	26
3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem.....	27
3.2.4. Pengujian Software	32
3.3. Analisis Sistem yang Berjalan	32
3.3.1. Analisis prosedur yang sedang berjalan.....	32
3.3.2. Use Case Diagram	36
3.3.3. Skenario Diagram	38
3.3.4. Activity Diagram.....	45
3.3.5. Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1. Perancangan Sistem	52
4.1.1. Tujuan Perancangan Sistem	52
4.1.2. Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan.....	52
4.1.3. Perancangan Prosedur Yang Diusulkan	53
4.1.4. Perancangan Data	67
4.2. Perancangan Antar Muka	70
4.2.1. Struktur menu.....	70

4.2.2. Perancangan <i>input</i>	72
4.2.3. Perancangan <i>output</i>	75
4.3. Perancangan Arsitektur Jaringan.....	77
4.4. Pengujian.....	78
4.4.1. Rencana pengujian.....	78
4.4.2. Kasus dan hasil pengujian.....	80
4.4.3. Kesimpulan hasil pengujian.....	81
4.5. Implementasi.....	82
4.5.1. Implementasi perangkat lunak.....	82
4.5.2. Implementasi perangkat keras.....	83
4.5.3. Implementasi basis data.....	84
4.5.4. Implementasi antar muka.....	87
4.5.5. Implementasi instalasi program.....	93
4.5.6. Penggunaan program.....	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	106
5.1 Kesimpulan.....	106
5.2 Saran.....	106

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN