

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur bagi Allah SWT, Tuhan yang menguasai segala kekuasaan dan pemilik segala ilmu. Dengan sifat Maha Pengasih dan Penyayang-Nya memberikan kekuasaan, ilmu kepada siapa yang dikehendaki-Nya. Atas Kehendak-Nya jualah *Alhamdulillahirabbil'alamin* penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi dengan judul “**Sistem Informasi Penanganan Aduan di Dinas Pekerjaan Umum Kota Bandung**” disusun guna memenuhi syarat kelulusan dalam memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Penulis menyadari betul bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan yang jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan penulis dalam hal ilmu pengetahuan, pengalaman dan kemampuan yang penulis miliki. Namum berkat bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Dengan penuh rasa syukur, ucapan terima kasih yang mendalam serta penghargaan yang tidak terhingga penulis sampaikan kepada :

1. Allah S.W.T yang telah memberikan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. H. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
3. Bapak Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.
4. Ibu Dr. Marlina Budhiningtias Winanti, S.Si., M.Si, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
5. Ibu Dr. Marlina Budhiningtias Winanti, S.Si., M.Si, selaku dosen wali kelas IS-8 angkatan 2014.
6. Bapak Rangga Sidik, S.Kom., M.Kom., M.Eng., MTA, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini, serta memberikan saran dan masukan selama bimbingan.
7. Terimakasih kepada penguji Bapak Iyan Gustian, M.Kom, dan Bapak Leonardi P.H S.Kom, M.Kom yang telah menyumbangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam melakukan pengujian skripsi, serta telah memberikan saran yang sangat bermanfaat.
8. Keluarga tercinta, terutama Ayah dan Ibu yang selalu memberikan semangat dan dukungan moril maupun materil, serta doa yang tak pernah henti-hentinya diberikan kepada penulis.

9. Terimakasih kepada semua teman – teman mahasiswa/i di Unikom yang telah membantu dalam mengerjakan skripsi khususnya teman – teman mahasiswa/i SI-08.
10. Terima kasih kepada pihak Dinas Pekerjaan Umum atas bantuan dan kepercayaan yang diberikan kepada penulis dalam melakukan penelitian.
11. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu-persatu terima kasih atas dorongan, do'a, serta motivasi yang sangat berharga bagi penulis.

Akhir kata penulis sampaikan bahwa ilmu yang bermanfaat akan menjadi penolong kita diakhirat. Meski jauh dari kesempurnaan, mudah-mudahan skripsi yang penulis susun ini dapat memberikan manfaat bagi diri penulis pada khususnya dan para pembaca pada umumnya. Amin yaa robbal a'lamin. *Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Bandung, 02 September 2018

Penulis,

Muhammad Raffi M.A