

DAFTAR PUSTAKA

Literatur :

- Abdurrachman, Oemi. 1989. *Dasar-dasar Public Relations*. Bandung: Alumni
- Abdurrachman, Oemi. 2001. *Dasar-dasar Public Relations*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Ardianto, Elvinaro. 2004. *Public Relations Suatu Pendekatan Praktis*. Bandung: Pustaka Bani Quraisy.
- Cutlip, S.M., Center A.H. & Broom, G.M. 1982. *Effective Public Relations*. Edisi Pertama. New Jersey: Prentice Hall
- Djaja, Danan. 1985. *Peranan Humas dalam Perusahaan*. Bandung: Alumni.
- Effendy, Onong Uchjana. 1989. *Kamus Komunikasi*. Bandung: Mandar Maju
- _____ 1993. *Human Relations dan Public Relations*. Bandung: Mandar Maju.
- _____ 2000. *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- _____ 2000. *Dinamika Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- _____ 2002. *Hubungan Masyarakat Suatu Studi Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- H.B., Sutopo. 2002. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Surakarta: UNS Press
- Jeffkins, Frank,. 1992. *Public Relations*. Jakarata Mandar Maju.

Kasali, Rhenald. 2006. *Manajemen Public Relations*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Koentjaraningrat. 1990. Pengantar Ilmu Antropologi. Jakarta, Penerbit PT Rineka Cipta.

Kotler, Philip. 2000. *Marketing Management : The Millenium Edition*. Pentice Hall International.

Moenir, H.A.S. 2001. Manejemen Pelayanan Umum di Indonesia. Jakarta: Bumi Aksara

Rachmadi, F. 1992. *Public Relations Dalam Teori dan Praktek, Aplikasi Dalam Badan usaha Swasta dan Lembaga Pemerintahan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Ruslan, Rosady. 1998. *Management Humas dan Management Komunikasi*. Jakarta: Erlangga

Soekamto, Soerjono. 2004. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta.: PT. Raja Grafindo Persada.

Sumber Lain :

Indriana, A. Radita (43307002). 2011. *Peranan Penerangan LANUD HUSEIN SASTRANEGARA Dalam Membentuk Citra Positif TNI Angkatan*. Bandung : UNIKOM

Rusiana (43307009). 2010. *Peranan Divisi Tour And Hotel Discovery Tour And Travel Jakarta Dalam Mempererat Interpersonal Relations Karyawan Melalui Kegiatan Employee Gathering*. Bandung : UNIKOM

Company Profile RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung

Internet Searching :

<http://id.shvoong.com/business-management/management/1942791-definisi-tujuan-dan-manajemen/> (Senin, 31 Mei 2011, 22.40 WIB)

<http://pusatbahasa.diknas.go.id/kbbi/index.php> (Kamis, 26 Mei 2011, 12.55 WIB)

<http://5martconsultingbandung.blogspot.com/2010/pengertian-pesan.html> (Jumat, 27 Mei 2011, 12.38 WIB)

<http://5martconsultingbandung.blogspot.com/2010/pengertian-pesan.html> (Jumat, 27 Mei 2011, 12.55 WIB)

<http://www.infoskripsi.com/Article/Kajian-Pustaka-Media.html> (Jumat, 27 Mei 2011, 13.18 WIB)

http://www.ardhana12.wordpress.com/2008/02/27/penelitian_deskriptif/ (Senin, 2 Mei 2011, 20.58 WIB)

<http://pusatbahasa.diknas.go.id/kbbi/index.php> (Rabu, 4 Mei 2011, 01.08 WIB)

<http://pusatbahasa.diknas.go.id/kbbi/index.php> (Rabu, 4 Mei 2011, 01.15 WIB)

http://www.ama-dki.org/articles/archives/2010/pengertian_public_relations/ (Kamis, 27 Mei 2011 23.45 WIB)

http://www.ama-dki.org/articles/archives/2011/definisi_public_relations/ (Kamis, 27 Mei 2011 00.02 WIB)

<http://www.ama-dki.org/articles/archives/2010/01/16/pelanggan/> (Rabu, 18 Mei 2011 21.45 WIB)

<http://ibnudblog.blogspot.com> (Rabu, 18 Mei 2011 23.46 WIB)

http://www.amadki.org/articles/archives/2010/01/16/menangani_komplain_pelanggan/ (Kamis, 19 Mei 2011 22.31 WIB)

<http://www.slideshare.net/ABYSlides/sms-gateway> (Jumat, 20 Mei 2011 22.35 WIB)

<http://kamusindonesiaonline.org> (Minggu, 3 Juli 2011 10.37 WIB)

<http://situliatsitucoment.blogspot.com/2010/02/informative-communication-komunikasi.html> (Minggu, 3 Juli 2011, 14:33 WIB)