



UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS
KAMPUS I : JL. DIPATI UKUR 112 TELP. (022) 2504119, 2503430 BANDUNG 40132
KAMPUS II : JL. DIPATI UKUR 116 TELP. (022) 2508834, 2503371 BANDUNG 40132
KAMPUS III : JL. DIPATI UKUR 102 TELP. (022) 2506837 BANDUNG 40132
KAMPUS IV : JL. DIPATI UKUR 114 TELP. (022) 2503054, 2508805 BANDUNG 40132
FAX. (022) 2533754 - HOTLINE PROGRAM STUDI : 081809171672

LEMBAR REVISI TUGAS AKHIR

Setelah dilakukan Sidang Tugas Akhir, pada hari Kamis, tanggal 21 Juli 2011 atas nama mahasiswa :

Nama : Rinaldi Dwi Nugraha
NIM : 43308006

Program Studi : Public Relations

Judul Tugas Akhir : Petanan Humas Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Husan
Sadikin Bandung Dalam Menanggapi Komplain Pelanggannya
Melalui Fasilitas SMS HOTLINE

Diberitahukan bahwa TA tersebut diatas telah selesai direvisi sebagaimana catatan pada saat sidang, selanjutnya untuk dapat diperiksa dan disetujui oleh Program Studi.

Kami Pembimbing dan Penguji yang mengetahui :

NO	NAMA	PEMBIMBING/PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	Rismawaty, S.Sos, M.Si	Penguji	
2.	Inggar Prayoga, S.I.Kom	Pembimbing	

Demikian untuk dapat dimaklumi, terima kasih.

Bandung, 13-08-2011

Mengetahui
Ketua Program Studi Public Relations

Drs. Manap Solihat, M.Si
NIP. 4127 35 30 007