

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Y. Fauziah, "Arsitektur Cloud Computing Pada Sistem Informasi Desa Sebagai Layanan Akses Informasi Desa," *Seminar Nasional Informatika*, pp. 224-230, 2014.
- [2] A. P. Utomo, "Penerapan Konsep SaaS (Software as a Service) Pada Aplikasi Penggajian," *Jurnal SIMETRIS*, vol. 6, no. 1, pp. 137-142, 2015.
- [3] kumparanTECH, "Pengguna LINE di Indonesia Capai 90 Juta, Didominasi Anak Muda," *Kumparan*, 6 Mei 2018. [Online]. Available: <https://kumparan.com/@kumparantech/pengguna-line-di-indonesia-capai-90-juta-didominasi-anak-muda>. [Diakses 17 Januari 2019].
- [4] D. C. Lantu, M. S. Triady, A. F. Utami dan A. Ghazali, "Pengembangan Model Peningkatan Daya Saing UMKM di Indonesia: Validasi Kuantitatif Model," *Jurnal Manajemen Teknologi*, vol. 15, no. 1, pp. 77-93, 2016.
- [5] H. P. Ginanjar dan A. Setiyadi, "Pembangunan Teknologi Cloud Computing Pada Katalog Produk Sebagai Layanan Pendukung Umkm Di Balatkop Jawa Barat," *Jurnal Komputa*, 2018.
- [6] A. Dwi, F. Imamah, Y. M. Andre S dan A. , "Aplikasi Chatbot (Milki Bot) yang Terintegrasi dengan Web CMS Untuk Customer Service Pada UKM Minsu," *Jurnal Cendekia*, vol. XVI, 2018.
- [7] M. Nazir, *Metodologi Penelitian*, Bogor: Ghalia Indonesia, 2005.
- [8] P. Mell dan T. Grance, "The NIST Definition of Cloud Computing," 10 7 2009. [Online]. Available: <https://www.nist.gov/sites/default/files/documents/itl/cloud/cloud-def-v15.pdf>. [Diakses 5 Maret 2019].
- [9] I. P. A. E. Pratama, *Smart City berserta Cloud Computing dan Teknologi-Teknologi pendukung lainnya*, Bandung: Informatika, 2014.
- [10] O. W. Purbo, *Petunjuk Praktis Cloud Computing Menggunakan Open Source*, Jakarta, 2011.

- [11] I. Afrianto, "Pengenalan Cloud Computing," dalam *Prosiding dari Seminar IT 2010 Cloud Computing : Today and Tomorrow*, Bandung, 2010.
- [12] I. Sofana, *Cloud Computing Teori dan Praktik (OpenNebula, VMware, dan Amazon AWS)*, Bandung: Informatika, 2012.
- [13] F. M. Basysyar dan A. Setiyadi, "Implementasi Cloud Computing Menggunakan Layanan Software as a Service (Saas) Pada Aplikasi Digital Library untuk Pondok Pesantren," 2017.
- [14] A. F. Sheikh, "Electrical A2Z," [Online]. Available: <http://electricala2z.com/wp-content/uploads/2017/10/Four-Deployment-Models-1.gif>. [Diakses 17 Maret 2019].
- [15] F. H. Sudaryanto, "Belajar Membangun LINE Chatbot," 2016. [Online]. Available: <https://www.dicoding.com/academies/32>. [Diakses 3 Maret 2019].
- [16] Newgenapps, "The Chatbot Handbook," [Online]. Available: <https://cdn2.hubspot.net/hubfs/202339/Chatbot%20Ebook.pdf?t=1502436031576>. [Diakses 17 Maret 2019].
- [17] E. Nila. dan I. Afrianto, "Rancang Bangun Aplikasi Chatbot Informasi Objek Wisata Kota Bandung Dengan Pendekatan Natural Language Processing," *Jurnal Komputer & Informatika*, vol. 4, no. 1, pp. 49-54, 2016.
- [18] Inbenta, "The Ultimate Guide to Chatbots for Business," [Online]. Available: <https://sjstransky.writerfolio.com/attachments/81067.pdf>. [Diakses 17 Maret 2019].
- [19] I. Akil, "Analisis Efektifitas Metode Forward Chaining dan Backward Chaining Pada Sistem Pakar," *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, vol. 13, no. 1, pp. 35-42, 2017.
- [20] F. Okta'mal, R. Saptono dan M. E. Sulistyono, "Jaro-Winkler Distance dan Stemming untuk Deteksi Dini Hama dan Penyakit Padi," *Seminar Nasional Sistem Informasi Indonesia*, pp. 305-312, 2015.
- [21] B. Raharjo, *Belajar Otodidak MySQL*, Bandung: Informatika, 2015.

- [22] A. M. Bachtiar, *Rekayasa Perangkat Lunak II*, 2012.
- [23] Munawar, *Analisis Perancangan Sistem Berorientasi Objek dengan UML*, Bandung: Informatika, 2018.
- [24] T. QA, "What Is Alpha Testing?," [Online]. Available: <http://tryqa.com/what-is-alpha-testing/>. [Diakses 21 Maret 2019].
- [25] M. E. Khan dan F. Khan, "A Comparative Study of White Box, Black Box and Grey Box Testing Techniques," *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, vol. 3, no. 6, pp. 12-16, 2012.
- [26] T. QA, "What Is Beta Testing?," [Online]. Available: <http://tryqa.com/what-is-beta-testing/>. [Diakses 21 Maret 2019].
- [27] Maryuliana, I. M. I. Subroto dan S. F. C. Haviana, "Sistem Informasi Angket Pengukuran Skala Kebutuhan Materi Pembelajaran Tambahan Sebagai Pendukung Pengambilan Keputusan Di Sekolah Menengah Atas Menggunakan Skala Likert," *Jurnal Transistor Elektro dan Informatika*, vol. 1, no. 2, pp. 1-12, 2016.
- [28] T. Suryana dan Koesheryatin, *Aplikasi Internet Menggunakan HTML, CSS, & Javascript*, Bandung: PT. Elex Media Komputindo, 2014.
- [29] A. Supriyanto, *Web dengan HTML dan XML*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2007.
- [30] I. Riza, *Pengenalan HTML, CSS, dan Javascript*, 2013.
- [31] R. H. Sianipar, *Pemrograman JavaScript Teori dan Implementasi*, Bandung: Informatika, 2015.
- [32] A. Firman, H. F. Wowor dan X. Najoan, "Sistem Informasi Perpustakaan Online Berbasis Web," *E-journal Teknik Elektro dan Komputer*, vol. 5, no. 2, pp. 29-36, 2016.
- [33] A. Solichin, *MySQL 5 : Dari Pemula Hingga Mahir*, Jakarta: Achmatim.net, 2010.
- [34] R. A. Sukanto dan M. Shalahuddin, *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*, Bandung: Informatika, 2015.

- [35] CodeIgniter, “CodeIgniter User Guide,” [Online]. Available: https://www.codeigniter.com/user_guide/. [Diakses 16 Maret 2019].
- [36] H. Singh dan M. Bhatt, Learning Web Development with React and Bootstrap, Birmingham: Packt Publishing, 2016.
- [37] H. Oesman, “Analisis Kebutuhan Server,” Slide Player, September 2018. [Online]. Available: <https://slideplayer.info/slide/13951909/>. [Diakses 28 Mei 2019].