

## PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui :

“Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia Hak Bebas Royalty Noeksklusif atas penelitian ini dan bersedia untuk di-online-lan hanya pada Bab I sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan”

Bandung, Desember 2015

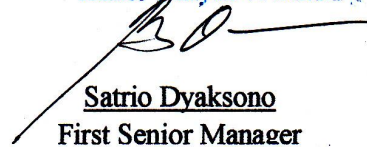
Penulis



Firmandha Ridzky Pradityo  
NIM.21112127

Instansi

**PT BANK MANDIRI (PERSERO) Tbk.**  
Kantor Wilayah VI Bandung



Satrio Dyaksono  
First Senior Manager

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Dr. Ely Suhayati, SE., M.Si., Ak., CA  
NIP. 4127.34.03.006