

## BAB IV

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 4.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan hasil Laporan Kerja Praktek yang diperoleh mengenai Pemberian Kredit Pemilikan Rumah pada PT. Bank X, akhirnya dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Prosedur pemberian kredit pemilikan rumah pada PT. Bank X sudah sesuai dengan teori. Pemberian dan penilaian kredit dimulai dari pengajuan berkas sampai dengan realisasi kredit.
2. Hambatan yang dialami oleh PT Bank X dalam kredit pemilikan rumah terkait dengan adanya ketidaksamaan antara tujuan *front office* dengan *back office*.
3. Upaya yang dilakukan oleh PT. Bank X dalam mengatasi hambatan-hambatan yang terjadi yaitu dengan dengan mengadakan briefing sebelum bekerja untuk mengarahkan tujuan dari *front office* dan *back office*.

#### 4.2 Saran

Dalam memberikan kontribusi kepada perusahaan, penulis ingin menyampaikan pesan yang diharapkan bermanfaat bagi perusahaan sebagai berikut :

1. Prosedur pemberian kredit pemilikan rumah pada PT. Bank X telah berjalan dengan lancar dan harus dipertahankan.

2. Dalam menangani hambatan yang dirasakan oleh PT. Bank X ketika memberikan kredit pemilikan rumah sebaiknya *back office* membahas dengan *front office* mengenai tujuan yang tidak bisa dipenuhi dengan mudah karena tujuan yang diinginkan oleh *front office* terkadang mengesampingkan keamanan pada jaminan kredit yang diprioritaskan oleh *back office*.
3. Upaya yang dilakukan PT. Bank X dalam mengatasi hambatan dengan mengadakan *briefing* perlu dikembangkan, seperti dengan membahas solusi yang dapat digunakan jika terjadi ketidaksamaan antara tujuan *front office* dengan *back office* dan saling menyampaikan pendapat dan ide dari masing-masing karyawan.