

## BAB IV

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka ada beberapa hal yang dapat disimpulkan :

- a. Ketentuan dan prosedur pengajuan kredit modal kerja yang ditetapkan perusahaan sesuai dengan pelaksanaannya. Dimana adanya ketentuan dan prosedur tersebut dapat mendorong efisiensi dan efektivitas operasional perusahaan. Prosedur pengajuan KUR Mikro pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Unit Cimanggung meliputi penerimaan calon debitur, analisi terhadap data debitur, *survey* tempat usaha calon debitur, persetujuan pemberian kredit, dan realisasi kredit.
- b. Meskipun perusahaan telah menentukan ketentuan dan prosedur untuk pengajuan kredit modal kerja masih saja terdapat nasabah/calon nasabah yang kurang paham dan tidak memenuhi ketentuan dan prosedur kredit dikarenakan minimnya pengetahuan nasabah khususnya nasabah baru. Hambatan selanjutnya yang sering terjadi juga yaitu banyaknya nasabah yang mempunyai perjanjian kredit namun kurangnya monitoring yang dilakukan oleh pihak bank sehingga ada beberapa nasabah yang sering

melupakan kewajibannya yang sudah tertulis dalam SPH (Surat Pengakuan Hutang) sesuai dengan prosedur yang berlaku.

- c. Terdapat ketentuan dan prosedur yang diterapkan dalam pengajuan kredit modal kerja, yang sebelumnya telah dilakukan pengenalan oleh Kaunit dan Mantri KUR selanjutnya akan dijelaskan secara lebih jelas oleh *Customer Service* kepada nasabah yang memang masih kurang paham pada saat melakukan permohonan kredit. Formulir dan dokumen terkait dengan Administrasi KUR Mikro antara lain formulir permohonan pinjaman (Form K-5), kwitansi pinjaman, surat pengakuan hutang, register modal 35, 35A, 35CA, dan 35DA.

#### **4.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka saran yang dapat penulis dikemukakan adalah sebagai berikut :

- a. Ketentuan dan prosedur pengajuan kredit modal kerja yang ditetapkan perusahaan dalam pelaksanaannya telah sesuai. Dalam prosedur pengajuan kredit khususnya untuk modal kerja harus dipertahankan dan lebih dimonitoring secara terus menerus.
- b. Kaunit dan Mantri KUR harus lebih bekerja keras dalam memperkenalkan jasa-jasa perbankan khususnya jasa kredit dan prosedurnya untuk kredit modal kerja