

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Laporan Kerja Praktek

Perkembangan zaman sangat mempengaruhi kebutuhan hidup manusia sehari-hari. Salah satu diantaranya dengan membeli berbagai macam barang yang menunjang kebutuhan hidup manusia, sehingga harus didirikan perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan masyarakat khususnya di bidang perdagangan yang menjual berbagai macam produk kebutuhan manusia.

Perusahaan dagang adalah perusahaan yang dalam kegiatan pokoknya membeli barang (*commodity*) dengan tujuan untuk dijual kembali, adapun kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan dagang adalah membeli barang dagang, menyimpan sementara kemudian menjual kembali. Perkembangan teknologi saat ini merupakan pemicu perusahaan untuk menggali potensi yang dimiliki perusahaan untuk dapat lebih meningkatkan *performance* perusahaan. Meskipun pemanfaatan peluang terlihat sebagai salah satu hal yang sederhana, namun jika tidak dilakukan dengan kecepatan dan ketepatan perhitungan bisnis yang benar, sebaik apapun peluang yang dimiliki tidak akan mampu dimanfaatkan.

Sistem Informasi Akuntansi adalah sistem yang bertujuan untuk mengumpulkan dan memproses data serta melaporkan informasi yang berkaitan dengan transaksi keuangan (Diana dan Setiawati 2011:4).

Berdasarkan pengertian di atas, maka sistem informasi akuntansi merupakan suatu sistem yang terstruktur dalam unit usaha bisnis untuk membantu pelaksanaan kegiatan operasional perusahaan sehari-hari dan juga untuk memenuhi pelaksanaan kebijakan dalam perusahaan, yaitu aktivitas penjualan dan pembelian.

Aktivitas penjualan merupakan salah satu tujuan utama perusahaan setelah memproduksi barang-barangnya. Untuk itu setiap perusahaan harus mampu mengawasi pelaksanaan penjualan dalam perusahaan itu dengan baik, sehingga dari kegiatan penjualan yang terkendali itu perusahaan dapat memaksimalkan keuntungannya. Selain memiliki sistem penjualan yang baik, perusahaan juga harus memiliki sistem pembelian dan penagihan piutang yang baik. Karena banyak perusahaan pemakai barang atau jasa membutuhkan waktu dalam melakukan pembayaran pada saat mereka membeli barang atau jasa dalam jumlah dan harga yang tidak sedikit.

PT Bio Farma (Persero) merupakan salah satu perusahaan yang keseluruhan sahamnya dimiliki oleh Negara yaitu dimana PT Bio Farma merupakan perusahaan BUMN. BUMN merupakan salah satu aset produktif yang dimiliki pemerintah yang diharapkan memberikan kontribusi besar dan positif bagi pemerintah dalam bentuk deviden dan pajak. PT Bio Farma yaitu BUMN yang berbentuk perseroan terbatas yang modalnya terbagi dalam saham yang seluruhnya atau paling sedikit 51% sahamnya dimiliki oleh Negara Republik Indonesia yang tujuan utamanya mendapatkan keuntungan.

Bio Farma merupakan perusahaan yang bergerak di bidang produksi vaksin terbesar di Asia Tenggara. Maka setiap harinya terjadi berbagai macam transaksi baik berkaitan dengan operasional maupun non operasional perusahaan, salah satu transaksi uang terjadi setiap harinya adalah transaksi penjualan. Untuk memenuhi transaksi penjualan setiap hari tersebut dapat dilakukan dengan memproduksi vaksin secara terus menerus.

Tujuan perusahaan pada umumnya adalah memperoleh laba yang optimal dengan cara melakukan penjualan yang efektif dan efisien karena penjualan merupakan sumber pendapatan utama perusahaan. PT Bio Farma (Persero) melakukan penjualan dengan dua cara, yaitu penjualan tunai dan penjualan kredit. Penjualan tunai adalah penjualan yang pembayarannya diterima langsung. Penjualan kredit adalah penjualan yang pembayarannya tidak diterima sekaligus dan bisa melalui dua tahap atau lebih. Keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuannya sangat dipengaruhi oleh kemampuannya dalam memasarkan produknya yang akan menaikkan volume penjualan, penjualan kredit merupakan strategi perusahaan dalam persaingan memperbesar market.

PT Bio Farma (Persero) menerapkan sistem informasi akuntansi penjualan kredit. Penjualan kredit berhubungan erat dengan piutang. Piutang menentukan pendapatan dari perusahaan, apabila piutang dapat dilunasi maka pendapatan berupa kas dapat meningkat, tetapi apabila piutang tidak tertagih maka ini merupakan kerugian bagi perusahaan dan dapat mengakibatkan operasional perusahaan akan terhambat.

Adapun masalah yang terdapat pada sistem informasi akuntansi penjualan kredit di PT Bio Farma (Persero) yaitu pada sistem yang mengalami perubahan atau pergantian dari sistem lama diganti dengan menggunakan sistem baru sehingga menimbulkan masalah bagi para karyawan, karena menghambat karyawan dalam melakukan pengolahan data atau pencatatan data, yang dimana sistem yang baru belum semuanya lengkap atau bagus untuk digunakan dalam pengolahan data. Tidak hanya pada sistem saja, tetapi *human error* pun terjadi pada PT Bio Farma seperti kesalahan yang dilakukan karyawan bagian penjualan dalam membuat faktur penjualan sehingga mengakibatkan terhambatnya karyawan bagian akuntansi dalam melakukan pencatatan atau pembayaran piutang (Dadan, Staff Bagian Penjualan PT Bio Farma (Persero), 2015).

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis tertarik untuk menyusun Laporan Kuliah Praktek Kerja dengan judul **“Tinjauan atas Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit pada PT Bio Farma (Persero)”**.

## **1.2 Tujuan Laporan Kerja Praktek**

Tujuan laporan kerja praktek ini adalah untuk mengetahui :

- 1) Prosedur Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit pada PT Bio Farma (Persero).
- 2) Hambatan yang terjadi pada Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit pada PT Bio Farma (Persero).

- 3) Upaya yang telah dilakukan PT Bio Farma (Persero) dalam mengatasi hambatan yang terjadi pada Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit.

### **1.3 Kegunaan Kerja Praktek**

#### **1.3.1 Kegunaan secara Praktis**

1. Bagi Perusahaan:
  - a. Merupakan sarana untuk alih ilmu di bidang ekonomi khususnya akuntansi dan lain-lain bagi kemajuan instansi atau perusahaan yang bersangkutan.
  - b. Membantu tugas dari karyawan perusahaan dalam bidang yang berhubungan dengan pekerjaan yang bersangkutan.
  - c. Sebagai sarana untuk menjalin hubungan kerjasama yang baik antara perusahaan dengan Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM), khususnya Fakultas Ekonomi dan sebagai wujud kepedulian perusahaan terhadap masa depan generasi muda serta menunjukkan keterbukaan perusahaan yang pada akhirnya dapat meningkatkan nilai atau citra publik di masyarakat.
  - d. Membantu tugas dari karyawan perusahaan dalam bidang yang berhubungan dengan pekerjaan yang bersangkutan
2. Bagi Program Studi Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia:
  - a. Sebagai sarana untuk memperluas jaringan kerja sama dengan perusahaan dan lembaga lain yang terkait.

- b. Untuk menambah wawasan praktis pada perusahaan sehingga mahasiswa mendapatkan gambaran realita kerja yang sesungguhnya.
- c. Untuk memperkenalkan instansi pendidikan Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

### **1.3.2 Kegunaan Akademis**

#### **1. Bagi Penulis**

- a. Menambah pengetahuan mengenai prosedur pembayaran utang usaha pada PT Bio Farma (Persero).
- b. Berkesempatan untuk belajar menerapkan pengetahuan teoritis yang diperoleh di program pendidikan dalam berbagai kasus riil perusahaan atau lembaga lain.
- c. Mengetahui dengan lebih jelas mengenai realita dunia kerja secara langsung.

#### **2. Penulis Selanjutnya**

Laporan kerja praktek ini dapat dijadikan referensi mengenai prosedur pengelolaan utang.

### **1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek**

#### **1.4.1 Tempat Pelaksanaan Kerja Praktek**

Penulis melaksanakan kerja praktek di perusahaan BUMN (Badan Usaha Milik Negara) yaitu PT Bio Farma (Persero) di Divisis Anggaran dan Akuntansi Lantai 3 Gedung Administrasi, yang berlokasi di Jl. Pasteur No.28 Bandung, Kode Pos : 40161, Indonesia, Tel : +62 22 2033755, Fax : +62 22 2041306, [www.biofarma.co.id](http://www.biofarma.co.id).



