

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Laporan Kerja Praktek	1
1.2 Tujuan Laporan Kerja Praktek	6
1.3 Kegunaan Kerja Praktek.....	6
1.3.1 Kegunaan Praktis.....	6
1.3.2 Kegunaan Akademik	6
1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek.....	7
1.4.1 Tempat Pelaksanaan Kerja Praktek	7
1.4.2 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek.....	7
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	8
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	8
2.2 Struktur Organisasi Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung	10
2.3 Uraian Tugas Dinas Pelayanan Pajak (DISYANJAK) Kota Bandung	11
2.4 Kegiatan Dinas Pelayanan Pajak (DISYANJAK) Kota Bandung	25
BAB III PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK.....	26
3.1 Landasan Teori	26
3.1.1 Prosedur	26
3.1.2 Prosedur Pemungutan	26
3.1.3 Sistem Pemungutan Pajak	26
3.1.4 Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD)	28
3.1.5 Objek Pajak Bumi dan Bangunan.....	28
3.1.6 Pajak Bumi Dan Bangunan	28

3.1.7 Pengertian Pajak Daerah.....	29
3.1.8 Standar Operasional Prosedur (SOP)	29
3.1.8.1 Definisi Standar Operasional Prosedur.....	29
3.1.8.2 Hubungan SOP dan Sistem Informasi	29
3.2 Hasil Pelaksanaan dan Pembahasan Kerja Praktek	30
3.2.1 Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek	30
3.2.1.1 Prosedur Pemungutan PBB pada Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung	33
3.2.1.2 Hambatan yang terjadi dalam prosedur Pemungutan PBB pada Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung	36
3.2.1.3 Upaya yang dilakukan mengatasi hambatan dalam prosedur Pemungutan PBB pada Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung	37
3.2.2 Pembahasan Kerja Praktek.....	38
3.2.2.1 Prosedur Pemungutan PBB pada Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung	38
3.2.2.2 Hambatan yang terjadi dalam prosedur Pemungutan PBB pada Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung	38
3.2.2.3 Upaya yang dilakukan mengatasi hambatan dalam prosedur Pemungutan PBB pada Dinas Pelayanan Pajak (DISYANJAK) Kota Bandung	39
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	41
4.1 Kesimpulan	41
4.2 Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN	44
RIWAYAT HIDUP	50