

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, Segala puji dan syukur penyusun panjatkan kehadirat ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya kepada penyusun sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul **SISTEM INFORMASI PELANGGAN AIR BAKU DI DIVISI BENDUNGAN PERUM JASA TIRTA II**. Penyusun tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menempuh ujian akhir sarjana program Diploma Tiga Program Studi Sistem Informasi pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Universitas Komputer Indonesia.

Dengan segala kerendahan hati perkenankanlah penyusun menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia
2. Dr. Arry Akhmad Arman, selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia
3. Dadang Munandar, SE,M.Si., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia
4. Novrini Hasti, selaku Dosen Wali Kelas MI-18 tahun angkata 2008.
5. Citra Noviyasari, S.Si., MT. selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing penyusun, meluangkan waktu serta memberikan masukan

dan dorongan moril sehingga penyusun dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

6. Seluruh jajaran staf dosen dan Sekertariat jurusan sistem informasi UNIKOM yang mendukung kelancaran dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Kedua orang tua (mamah dan bapak) yang selama ini telah mencurahkan kasih sayang, doa, tenaga serta memberikan semangat dalam penyelesaian pendidikan ini.
8. Untuk yang tersayang Yanto Sugiharto terimakasih sudah selalu bisa jadi penyemangat untuk bisa lulus pada tahun ini.
9. Untuk semua Staf Pegawai di Divisi Bendungan Perum Jasa Tirta II Bandung yang telah memberikan kesempatan penyusun melaksanakan penelitian dan tak henti-hentinya membantu dalam pemberian informasi.
10. Untuk teman-teman (riki, lina, hamlet, wiwid, juli, defviana, lia, tia) yang telah membantu dan selalu memberikan semangat kepada saya
11. Terimakasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu, dan memberikan doa namun tidak dapat penyusun sebutkan satu persatu, jangan berkecil hati, jasa kalian semua akan selalu penyusun ingat.

Semoga segala bantuan dan bimbingan yang telah diberikan menjadi suatu nilai kebaikan dan suatu nilai ibadah. Dan semoga Allah SWT membalas dengan balasan yang lebih baik lagi. Amin.

Penyusun menyadari bahwa pada Laporan Tugas Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan, baik dalam cara penyajian laporan maupun kelengkapan

data. Oleh, karena itu, kritik dan saran pembaca akan sangat penulis hargai dan harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga hasil tugas Akhir ini bermanfaat.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Bandung, Juli 2011

Penyusun