

ABSTRAK

Penggunaan air baku di dalam masyarakat merupakan salah satu hal yang berkaitan dengan pemanfaatan sumber daya air. Perum Jasa Tirta II merupakan lembaga yang ditugaskan untuk mengelola pemanfaatan sumber daya air. Perum Jasa Tirta II belum mempunyai Sistem Pelanggan Air Baku yang terkomputerisasi, sehingga timbul masalah dalam hal proses administrasi, mendapatkan informasi dan pelaporan tentang pelanggan air baku yang menggunakan air baku dari Perum Jasa Tirta II.

Melalui penelitian ini, penulis berusaha untuk merancang dan membangun Sistem Informasi Pelanggan Air Baku Perum Jasa Tirta II yang terkomputerisasi yang tidak hanya akan menghasilkan data yang akurat, cepat dan relevan tetapi juga dapat mengatasi masalah dalam proses administrasi, informasi pelanggan dan pelaporan. Metode penelitian yang digunakan untuk pengembangan sistem adalah menggunakan metode deskriptif dan aksi dimana tahapan yang dilaksanakan diantaranya adalah perancangan ERD basis data, relasi tabel, dan normalisasi basis data. Metode terstruktur yang digunakan untuk perancangan sistem menggunakan Diagram Alur Data, Diagram Konteks dan Peta Alur. Untuk implementasi sistem menggunakan bahasa pemrograman web PHP dan basis data MySQL.

Dengan dikembangkannya aplikasi Sistem Informasi Pelanggan Air Baku Perum Jasa Tirta diharapkan dapat memudahkan pengguna dalam hal ini pegawai Perum Jasa Tirta II dalam melakukan proses administrasi, mendapatkan informasi dan pelaporan pelanggan air baku.

Kata Kunci : Air baku, Sistem Informasi, Aplikasi,