

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR SIMBOL	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Dan Perumusan Masalah	3
1.2.1. Identifikasi Masalah	3
1.2.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.3.1. Maksud Penelitian.....	5
1.3.2. Tujuan Penelitian	5
1.4. Kegunaan Penelitian.....	5
1.4.1. Kegunaan Praktis	6
1.4.2. Kegunaan Akademis	6
1.5. Batasan Masalah	6
1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	7
1.7. Sistematika Penulisan	8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1.	Penelitian Terdahulu.....	10
2.2.	Konsep Dasar Sistem.....	13
2.2.1.	Pengertian Sistem	13
2.2.2.	Bentuk Umum Sistem.....	13
2.2.3.	Karakteristik Sistem	14
2.2.4.	Klasifikasi Sistem	16
2.3.	Konsep Dasar Informasi	17
2.3.1.	Pengertian Informasi.....	18
2.3.2.	Kualitas Informasi	18
2.3.3.	Siklus Informasi.....	19
2.4.	Konsep Dasar Sistem Informasi	20
2.4.1.	Pengertian Sistem Informasi.....	20
2.4.2.	Komponen Sistem Informasi	21
2.4.3.	Tujuan Sistem Informasi	22
2.5.	Konsep Basis Data.....	23
2.5.1.	Hirarki Data.....	24
2.5.2.	<i>Database Management System</i>	24
2.6.	Konsep Dasar Pelayanan Konsumen.....	26
2.6.1.	Pengertian Pelayanan	27
2.6.2.	Kualitas Pelayanan	27
2.6.3.	Pengertian Konsumen.....	29
2.7.	Pengertian <i>Booking Service</i>	30
2.8.	Pengertian <i>Service Visit</i>	30
2.9.	Perangkat Lunak Pendukung	31

2.9.1. <i>Per Hypertext Preprocessor</i> (PHP)	31
2.9.2. <i>Bootstrap</i>	32
2.9.3. <i>Hyper Text Markup Language</i> (HTML).....	32
2.9.4. <i>Cascading Style Sheet</i> (CSS).....	33
2.9.5. XAMPP	34
2.9.6. MySQL.....	34
2.9.7. Jaringan Komputer	35

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek penelitian	37
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	37
3.1.2 Visi dan misi perusahaan	38
3.1.2.1 Visi.....	38
3.1.2.2 Misi.....	38
3.1.3 Struktur organisasi perusahaan	39
3.1.4 Deskripsi tugas	39
3.2. Metode Penelitian.....	41
3.2.1 Desain Penelitian.....	41
3.2.2 Jenis Metode Pengumpulan Data.....	41
3.2.2.1 Sumber Data Primer	41
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder	42
3.2.3. Metode Pendekatan Dan Pengembangan Sistem.....	43
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem.....	43
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem.....	43
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan	45
3.2.4. Pengujian Software.....	51

3.3.	Analisis Sistem Yang Berjalan.....	52
3.3.1.	Analisis Dokumen	53
3.3.2.	Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan.....	55
3.3.2.1	Flow Map.....	57
3.3.2.2	Diagram Konteks	61
3.3.2.3	Data Flow Diagram	62
3.3.3.	Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan.....	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1.	Perancangan Sistem	68
4.1.1.	Tujuan Perancangan Sistem.....	68
4.1.2.	Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan	69
4.1.3.	Perancangan Prosedur Yang Diusulkan	69
4.1.3.1	Flow Map.....	71
4.1.3.2	Diagram Konteks	74
4.1.3.3	Data Flow Diagram	75
4.1.3.4	Kamus Data	76
4.1.4.	Perancangan basis data	77
4.1.4.1	Normalisasi	77
4.1.4.2	Relasi Tabel	80
4.1.4.3	ERD	81
4.1.4.4	Struktur File	82
4.1.4.5	Kodifikasi	87
4.2.	Perancangan Antar Muka	89
4.2.1.	Struktur Menu.....	90
4.2.2.	Perancangan Input	92

4.2.3. Perancangan Output.....	99
4.3. Perancangan Arsitektur Jaringan.....	104
4.4. Pengujian.....	105
4.4.1. Rencana Pengujian	105
4.4.2. Kasus dan Hasil Pengujian	106
4.4.3. Kesimpulan Hasil Pengujian	110
4.5. Implementasi.....	110
4.5.1. Implementasi Perangkat Lunak	111
4.5.2. Implementasi Perangkat Keras	111
4.5.3. Implementasi Basis Data	112
4.5.4. Implementasi Antar Muka	117
4.5.5. Implementasi Instalasi Program	120
4.5.6. Penggunaan Program.....	122
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	132
5.2. Saran	132
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	