

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Konsumen Pada AHASS Siliwangi Motor 1”.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapat dukungan serta masukan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam tulisan ini tak lupa penulis mengucapkan terima kasih sebagai wujud penghargaan kepada mereka yang telah meluangkan waktunya untuk penulis. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir, Eddy Suryanto Soegoto M.Sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia Bandung.
2. Bapak Dr. Ir, Herman S, Soegoto, MBA, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Komputer Indonesia Bandung.
3. Ibu Dr. Marliana Budiningtyas, S.SI, M.Si, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak Julian Chandra W, S.Kom., M.Kom, selaku Dosen wali sekaligus dosen pembimbing yang selalu memberikan nasehat dan semangat kepada penulis dari awal hingga saat ini serta meluangkan waktu bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Erna Susilawati, S.S, M.M dan Bapak Tono Hartono, S.Si., MT, selaku dosen penguji.
6. Seluruh Staf Dosen Pengajar & Staf Tata Usaha Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik & Ilmu Komputer di Universitas Komputer Indonesia.
7. Bapak M. Irfan Fahrurroji selaku pemilik di AHASS Siliwangi Motor 1 yang telah memberikan ijin kepada penulis dalam melaksanakan observasi dan penelitian di AHASS Siliwangi Motor 1.
8. Kepada orang tua, ummi dan abbi atas semua hal yang diberikan selama ini. Terima kasih atas senantiasa memberikan doa, dukungan dan semangat dalam

menyelesaikan skripsi ini, yang mana skripsi ini penulis dedikasikan untuk mereka.

9. Kakak, dan keluarga besar penulis yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Andinia Azuraa, Giovani Galuh, Rizki, Budiman, Valentinus yang selalu membantu penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
11. Sahabat–sahabat seperjuangan penulis dan seluruh teman IS-9 Angkatan 2014 atas bantuan dan doa kepada penulis.
12. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam rangka penyusunan Skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Mengingat keterbatasan, pengetahuan, kemampuan, pengalaman dan waktu, maka penulis sadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan dan kekeliruan. Oleh karena itu, kami sangat berharap mendapatkan masukan dan saran atas penulisan skripsi yang dibuat ini guna dapat diperbaiki pada masa mendatang.

Akhir kata penulis sampaikan rasa terima kasih bagi semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung terlibat dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu. Semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat yang optimal bagi penulis khususnya dan kita semua pada umumnya.

Bandung, 13 Agustus 2018

Kurniawan